



Cliëntenraad Participatiewet 's-Hertogenbosch

Verslag vergadering 10 juni 2025

Beleidskader schuldhulpverlening

De cliëntenraadsleden worden bijgepraat over het beleidskader van de schuldhulpverlening. Iedere vier jaar wordt er een nieuw beleidsplan opgesteld. De schulddienstverlening is gewijzigd van 36 maanden naar 18 maanden.

Eerste reactie op feedback CrPw brieven Weener XL

Tijdens de vergadering van 8 april 2025 is er een presentatie gegeven over het klantbelevingsonderzoek. Weener XL heeft besloten om het door de CrPw gegeven advies toe te voegen aan het eerder opgestelde plan van aanpak.

Weener XL neemt de ontvangen feedback serieus, er wordt gekeken naar het verbeteren van de communicatie en het vereenvoudigen van de brieven.