



CLIËNTENRAAD Participatiewet 's-Hertogenbosch

Verslag vergadering 12 november 2024

Tijdens de vergadering zijn de agenda vastgesteld en mededelingen gedeeld.

Beleidsregels bijzondere bijstand

Er is een toelichting gegeven op beleidswijzigingen rondom bijzondere bijstand per 1 januari 2025. Het aanvraagproces wordt eenvoudiger, het aantal benodigde documenten vermindert en er komt een jaarlijkse indexatie van de verstrekkingen. Verder vervallen ingewikkelde berekeningen rond misgelopen toeslagen. Dit moet leiden tot een toegankelijker systeem en lagere drempels voor inwoners.

Tot slot is besproken dat er wordt gewerkt aan betere communicatie, vereenvoudiging van het aanvraagproces op de website, en dat ervaringsdeskundigen betrokken worden bij het verbeteren van de klantreis.