

Jaarverslag 2022 Jaarplan 2023



Cliëntenraad Participatiewet 's-Hertogenbosch



Sonniusstraat 3 -5212 AJ 's-Hertogenbosch
Tel. 073-6131347
info@crpw.nl - www.crpw.nl



Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Jaarverslag 2022	
Samenstelling Cliëntenraad Participatiewet 2022	4
Doelstelling	5
Taken	5
Vergaderingen	5
Contact met beleidsmedewerkers	6
Contacten door voorzitter en/of één of meerderen leden van de Cliëntenraad Participatiewet	7
Adviezen en reacties	7
Studiedag	8
Jaarplan 2023 algemeen	
Samenstelling Cliëntenraad Participatiewet 2023	9
Doelstelling	10
Vergaderingen	10
Thema's	11



Voorwoord

Tot 31 december 2022 was Hans van Grieken onze onafhankelijke voorzitter. De laatste vergadering op 20 december 2022 sloot Hans af met de woorden dat hij altijd met veel plezier voorzitter is geweest van de club en dat hij trots is op wat de CrPW heeft bereikt.

Op 28 februari jl. hebben we hem feestelijk uitgezwaaid. Nu het voorwoord geschreven moet worden in ons jaarverslag 2022, kan dat niet aan de nieuwe voorzitter Ard Schilder gevraagd worden. Daarom mag ik als secretaris dat deze keer schrijven.

Voor mij als secretaris was 2022 een jaar waarin het adequaat faciliteren van CrPW door de gemeente nadrukkelijk aandacht vergde. In 2021 werd de begroting overschreden en Harry Hoogland wees ons op de taakstelling om voor 2022 binnen de begroting te blijven. Het gaat daarbij om de kosten van de administratieve ondersteuning, de onafhankelijk voorzitter, de vrijwilligersvergoeding van de leden, de vergaderfaciliteiten en met name de kosten van iPads en van de iPads. De facilitering van de Cliëntenraad is in artikel 8 van de verordening Cliëntenparticipatie 2019 goed geregeld.

De gemeenteraadsverkiezing in maart 2022 was aanleiding om, samen met de Adviesraad Jeugdhulp en WMO, een verkiezingsdebat te organiseren over onze onderwerpen: Jeugdhulp, WMO en Participatiewet. De organisatie hiervan startte al in 2021 en heeft veel energie gekost. Of het een goed debat is geworden, daarover verschillen de meningen. Maar dat is eigen aan de politiek.

Toen Hans van Grieken aankondigde dat hij eind van het jaar zijn voorzitterschap zou beëindigen, is de procedure in werking getreden zoals vastgelegd in artikel 6 van de verordening. CrPW heeft toen een sollicitatiecommissie gevormd en op 8 maart 2023 zat Ard Schilder voor de eerste keer de vergadering voor. Marcel Wijnen heeft slecht twee vergaderingen in 2023 als voorzitter hoeven optreden. Dat deed hij overigens naar volle tevredenheid van de leden.

Mijn conclusie is dat de continuïteit van de CrPW gewaarborgd is en daarmee het behartigen van de belangen van de cliënten van de Participatiewet.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'PJ', written over a horizontal line.

Pieter Jacobs
Secretaris



Jaarverslag 2022

Samenstelling Cliëntenraad 2022

De Cliëntenraad bestaat uit 15 leden en een onafhankelijk voorzitter.

Begin 2022 stond enkel de vacature met als achterban het GGZ open.

Per 31 december 2022 hebben de onafhankelijk voorzitter Hans van Grieken en twee leden, Jack Spruijt en Roos Kapteijns, afscheid genomen van de Cliëntenraad Participatiewet.

De Cliëntenraad Participatiewet is per 31 december 2022 als volgt samengesteld:

<u>Vacature</u>	Onafhankelijk voorzitter
Pieter Jacobs	Secretaris en afgevaardigde van het Seniorenplatform
Leendert Wiebenga	VluchtelingenWerk 's-Hertogenbosch e.o.
Sjoerd van Kampen	Jong Actief
Richard van Lokven	SMO
Geert Jan Steenbakkers	Weener XL
Said Moutaki	Mensen met een niet NL achtergrond
Yvonne Sanders	Weener XL
René van der Loo	Wijkplein Den Bosch
Ben van Oss	Voedselbank
Marcel Wijnen	Stichting Loods
Tessa van Berkel	Quiet Den Bosch
Ans van Houwelingen	Cliëntenraad Farent
<u>Vacature</u>	GGZ
<u>Vacature</u>	Gehandicaptenplatform
<u>Vacature</u>	Steunpunt Zelfhulp

Het secretariaat van de Cliëntenraad is gevestigd in de Sonniusstraat 3 te 's-Hertogenbosch. Secretariaatsmedewerker Liesbeth Graafmans is voor 15 uur per week werkzaam voor de Cliëntenraad Participatiewet.

Voor actuele informatie of verdieping uit dit jaarverslag: www.crpw.nl

Harry Hoogland is de contactambtenaar vanuit gemeente.

Clïëntenraad Participatiewet 's-Hertogenbosch

De gemeenteraad van de gemeente 's-Hertogenbosch heeft in de openbare vergadering van 2 juli 2019 de Verordening cliëntenparticipatie Participatiewet gemeente 's-Hertogenbosch 2019 vastgesteld.

De verordening is te vinden op www.clientenraadparticipatiewet.nl/adviezen.

De verordening cliëntenparticipatie regelt de doelstelling, de taken en de samenstelling van de Cliëntenraad Participatiewet.

Doelstelling

De Cliëntenraad heeft tot doel het bewerkstelligen dat vanuit een onafhankelijke positie de doelgroepen optimaal betrokken zijn bij de beleidsvoorbereiding en beleidsuitvoering van het voor hen gevoerde gemeentelijke beleid omtrent de wet.

Taken

1. De Cliëntenraad brengt gevraagd en ongevraagd advies uit in verband met het door het college voorgenomen en uitgevoerde beleid met betrekking tot de wet en die de relatie met en de belangen van de doelgroepen betreft.
2. De Cliëntenraad stelt jaarlijks een begroting en een jaarrekening op.
3. De Cliëntenraad adviseert niet over:
 - a. onderwerpen van de interne gemeentelijke organisatie, voor zover deze geen aanwijsbare gevolgen hebben voor de dienstverlening aan de doelgroepen;
 - b. klachten, bezwaar- en beroepschriften en andere zaken die op individuele cliënten betrekking hebben;
 - c. arbeidsvoorwaarden;
 - d. de bedrijfsvoering van Weener XL.

Vergaderingen

De vergaderingen van de Cliëntenraad worden gehouden op door de Gemeente vastgestelde dinsdagavonden en doorgaans op de Sonniusstraat 3 te 's-Hertogenbosch en zijn openbaar.

De Cliëntenraad kan:

- besluiten bij dringende zaken tot het houden van een besloten vergadering.
- derden uitnodigen de vergaderingen bij te wonen voor het geven van een toelichting of een advies.
- haar advisering afstemmen met adviesorganen van de gemeente(n) en andere (externe) deskundigen.

In 2022 zijn er in totaal 7 vergaderingen geweest. De vergadering op 8 februari 2022 heeft in verband met de maatregelen door het Coronavirus plaatsgevonden bij Stichting Wijkcentrum De Stolp. Op 15 november 2022 is er een studiedag geweest bij Huize Bergen te Vught.

Clïëntenraad Participatiewet 's-Hertogenbosch

Contact met beleidsmedewerkers

Ook in 2022 zijn ambtenaren/beleidsmedewerkers tijdens de vergadering toelichting komen geven op raadsvoorstellen of algemene informatie over wijzigingen.

- 30 augustus 2022

Floor Horvers en Liselot Roeling hebben uitleg gegeven over de dienstverlening aan Oekraïners.

Laura de Haan en Lisa Rook geven middels een "praatplaat" toelichting op een aantal onderwerpen met betrekking tot de Energiearmoede.

- 4 oktober 2022

Laura de Haan - Laurette Fettig hebben informatief uitleg gegeven over "Keten schulddienstverlening".

- 15 november 2022 (Studiedag)

Harry Hoogland, Maarten van Eck en Joost Koopmans, hebben verduidelijking gegeven over de aanbesteding van inkomens- en werkapplicaties bij WeenerXL en , Joyce Plomp heeft het huidige programma verduidelijkt.

In de namiddag van de studiedag hebben de leden van de Clïëntenraad Participatiewet kennis gemaakt met Wethouder Marianne van der Sloot.

- 20 december 2022

Lisa Boons heeft uitgebreid uitleg gegeven over de Beleidsregels Inburgering.



Clïëntenraad Participatiewet 's-Hertogenbosch

Contacten door voorzitter en/of één of meerderen leden van de Clïëntenraad Participatiewet

04-01-2022 Werkgroep debat
26-01-2022 Kennismaking Ben van Oss
27-01-2022 Werkgroep debat
10-02-2022 Werkgroep debat
24-02-2022 Werkgroep debat
04-03-2022 Werkgroep debat
20-04-2022 Bezoek Participatiehuis
02-05-2022 Kennismaking Brigitte van Diessen
04-05-2022 Hans van Grieken / Frans Leenders WMO
16-09-2022 Hans van Grieken / Universiteit Tilburg
06-12-2022 Ans van Houwelingen, Hans van Grieken / WMO Adviesraad Inge Melis en Wieke Wijnen

Adviezen en reacties

In 2022 heeft de Clïëntenraad de navolgende ongevraagde adviezen aan het college gegeven.

Aanvraag bijzondere bijstand sociale activiteiten

De Clïëntenraad Participatiewet heeft de bijzondere bijstand voor sociale activiteiten onder de aandacht gebracht. De gemeente 's-Hertogenbosch helpt inwoners met een laag inkomen met € 125,00 als een bijdrage om lid te kunnen worden van een sport- of hobbyclub of om een cursus te volgen. Een drietal adviezen over de bijzondere bijstand zijn gegeven op 9 maart 2022.

Digitale communicatie met cliënten

Op 9 december 2022 heeft de Clïëntenraad Participatiewet een advies gegeven over de digitale communicatievormen met cliënten van WeenerXL.

Beleidsregel inburgering 's-Hertogenbosch 2023

Op 20 december jl. heeft de Clïëntenraad Participatiewet toelichting gekregen van Lisa Boons over het collegevoorstel Beleidsregel inburgering 's-Hertogenbosch 2023 en heeft op 2 januari 2023 een advies gegeven.

Beleidsregels Re-Integratie Participatiewet/IOAW/IOAZ

In de vergadering van 20 december 2022 heeft de Clïëntenraad Participatiewet de wijzigingen in de Beleidsregels Re-Integratie Participatiewet/IOAW/IOAZ besproken. Op 6 januari 2023 heeft de Clïëntenraad Participatiewet een advies gegeven op deze wijzigingen.

Alle adviezen en correspondentie zijn te vinden op: www.crpw.nl

Cliëntenraad Participatiewet 's-Hertogenbosch

Studiedag

Op 15 november 2022 is er een studiedag geweest waar bijna alle leden van de Cliëntenraad aanwezig waren.

De leden hebben aan het begin van de dag in kleine groepjes een teambuildingoefening gedaan. Gedurende de dag heeft iedereen de door medecliëntenraadleden opgeschreven kwaliteiten voorgelezen.

De conclusie is dat betrokkenheid een rode draad is bij de kwaliteiten van de cliëntenraadsleden.

Mede door het vertrek op 31 december 2022 van de onafhankelijk voorzitter is de toekomst van de cliëntenparticipatie in 's-Hertogenbosch besproken. De conclusie is dat de cliënten van de participatiewet belangrijk zijn en een eigen cliëntenraad verdienen. De procedure is in gang gezet om een nieuwe onafhankelijke voorzitter te werven.

Door het bedrijf Keesy is uitleg gegeven over het programma "Keesy", een communicatietool voor het sociaal domein.

Harry Hoogland, Maarten van Eck en Joost Koopmans, hebben verduidelijking gegeven over de aanbesteding van inkomens- en werkapplicaties bij WeenerXL en , Joyce Plomp heeft het huidige programma verduidelijkt.

In de namiddag van de studiedag hebben de leden van de Cliëntenraad Participatiewet kennis gemaakt met Wethouder Marianne van der Sloot. Daarbij zijn een aantal onderwerpen aan bot gekomen, zoals de Wet Inburgering, de energie-crisis en de werkomstandigheden bij WeenerXL.

Door de Cliëntenraad Participatiewet geaccordeerd op 13 juni 2023



Ard Schilder, voorzitter



Pieter Jacobs, secretaris

Jaarplan 2023 algemeen

Samenstelling Cliëntenraad bij aanvang 2023.

De Cliëntenraad bestaat uit 15 leden, en een onafhankelijk voorzitter.

Vacature

Pieter Jacobs

Leendert Wiebenga

Sjoerd van Kampen

Richard van Lokven

Geert Jan Steenbakkers

Said Moutaki

Yvonne Sanders

René van der Loo

Ben van Oss

Marcel Wijnen

Tessa van Berkel

Ans van Houwelingen

Vacature

Vacature

Vacature

Onafhankelijk voorzitter

Secretaris en afgevaardigde van het Seniorenplatform

VluchtelingenWerk 's-Hertogenbosch e.o.

Jong Actief

SMO

Weener XL

Mensen met een niet NL achtergrond

Weener XL

Wijkplein Den Bosch

Voedselbank

Stichting Loods

Quiet Den Bosch

Cliëntenraad Farent

GGZ

Gehandicaptenplatform

Steunpunt Zelfhulp

De bemensing van de Cliëntenraad is een afspiegeling van de cliënten uit 's-Hertogenbosch die onder de Participatiewet vallen. Na iedere installatie van een nieuwe Gemeenteraad wordt deze samenstelling opnieuw herzien.

Per 01-01-2023 waren niet alle vacatures ingevuld.

De sollicitatieprocedure voor onafhankelijk voorzitter is afgerond en per 1 maart 2023 is Ard Schilder benoemd tot onafhankelijk voorzitter.

De vacature bij het Gehandicaptenplatform zal medio 2023 ingevuld worden door een nieuwe medewerker bij de Stichting.

In overleg met Ard Schilder, onafhankelijk voorzitter, zullen de overige vacatures besproken worden.

Het secretariaat van de Cliëntenraad is gevestigd in de Sonniusstraat 3 te 's-Hertogenbosch. Secretariaatsmedewerker Liesbeth Graafmans is voor 15 uur per week werkzaam.

Harry Hoogland is de contactambtenaar vanuit de gemeente.



Cliëntenraad Participatiewet 's-Hertogenbosch

Doelstelling

De Cliëntenraad heeft tot doel het bewerkstelligen dat vanuit een onafhankelijke positie de doelgroepen optimaal betrokken zijn bij de beleidsvoorbereiding en beleidsuitvoering van het voor hen gevoerde gemeentelijke beleid omtrent de wet.

De Cliëntenraad brengt gevraagd en ongevraagd advies uit in verband met het door het college voorgenomen en uitgevoerde beleid met betrekking tot de wet en die de relatie met en de belangen van de doelgroepen betreft.

1. De Cliëntenraad stelt jaarlijks een begroting, een jaarrekening, een beleidsplan en een jaarverslag op.
2. De Cliëntenraad adviseert niet over:
 - a. onderwerpen van de interne gemeentelijke organisatie, voor zover deze geen aanwijsbare gevolgen hebben voor de dienstverlening aan de doelgroepen;
 - b. klachten, bezwaar- en beroepschriften en andere zaken die op individuele cliënten betrekking hebben;
 - c. arbeidsvoorwaarden;
 - d. de bedrijfsvoering van Weener XL.

Vergaderingen

De vergaderingen van de Cliëntenraad worden gehouden op door de Gemeente vastgestelde dinsdaggavonden op de Sonniusstraat 3 te 's-Hertogenbosch en zijn openbaar.

De Cliëntenraad kan:

- besluiten bij dringende zaken tot het houden van een besloten vergadering.
- derden uitnodigen de vergaderingen bij te wonen voor het geven van een toelichting of een advies.
- haar advisering af te stemmen met adviesorganen van de gemeente(n) en andere (externe) deskundigen.

Eénmaal per jaar wordt een studiedag georganiseerd waarin kennisvergaring én teambuilding op de agenda staan.

Het jaarplan 2023 is thematisch opgesteld.

De Cliëntenraad Participatiewet heeft drie aandachtsgebieden:

1. Werk
2. Inkomen
3. Belangenbehartiging

Deze drie aandachtgebieden zijn terug te vinden in de thema's.

Ten aanzien van belangenbehartiging is het belangrijk vooraf aan te geven dat de Cliëntenraad nooit problemen van individuen behandelt. Maar is het wel van belang deze problemen te kennen zodat communicatie met de doelgroep grote waarde heeft.



Jaarplan 2023 thema's

In 2023 zal er meer specifiek aandacht geschonken worden aan de onderstaand onderwerpen. De intentie is om, als cliëntenraad, eerder betrokken te worden bij het opstellen van beleidsplannen.

Thema's

René van der Loo	Maatregelen/ Menselijke maat/ hardheid in Participatiewet
Leendert Wiebenga	Menselijke maat/hardheid in Participatiewet Statushouders Wet inburgering

Marcel Wijnen	Participatiehuis en granieten bestand
---------------	---------------------------------------

Pieter Jacobs	Armoede
Tessa van Berkel	Schuldhelpverlening
Richard van Lokven	Bijzondere bijstand
Ans van Houwelingen	Bewindvoering
Ben van Oss	Eerste hulp bij geldzaken Bijzondere schuldhelpverlening

Sjoerd van Kampen	Debat politieke partijen
René van der Loo	

Gehandicaptenplatform Inclusie

Yvonne Sanders	Regelgeving "breed offensief" (wel veel van uitgesteld door demissionair kabinet)
----------------	---

	Aanbodversterking van mensen met indicatieve loonwaarde van max. 70% (incl. Participatiehuis)?
--	--

Vastgesteld in de vergadering van de Clëntenraad Participatiewet van 13 juni 2023.

Ard Schilder, voorzitter

Pieter Jacobs, secretaris