

Cliëntenraad Participatiewet
Sonnusstraat 3
5212 AJ 'S-HERTOGENBOSCH

Uw brief van : 9 december 2022
Uw kenmerk : 2022/MW/15
Afdeling : WXL/STRATEGIE EN BELEID/JURIDISCH
Zaaknummer :
Datum : 10 januari 2023
Onderwerp : Ongevraagd advies: digitale communicatie met cliënten

Ref. : Dhr. H.J. Hoogland
Tel. : 06-51552520
E-mail : h.hoogland@s-hertogenbosch.nl

Geachte leden van de cliëntenraad,

Op 9 december 2022 heeft u ons een ongevraagd advies gestuurd m.b.t. de digitale communicatie met cliënten.

U adviseert ons (samengevat) om, indien nog mogelijk, (A) het pakket iParticipatie te schrappen en (B) over te gaan tot aanschaf van Keesy (www.keesy.nl), of (C) in ieder geval te onderzoeken of een vorm van samenwerking haalbaar is.

Wij hebben in 2022 het gehele softwarepakket Inkomen (applicatie domein Inkomen) opnieuw openbaar aanbesteed op Tendersnet. Op grond van de Aanbestedingswet 2012 zijn wij gehouden dit soort zaken openbaar en transparant aan te besteden. Hier wordt intern en extern ook op gecontroleerd. Meer informatie over openbare aanbestedingen en de spelregels die daarbij gelden vindt u op www.pianoo.nl. In deze aanbesteding hebben wij, naast het cliënt perspectief, ook gekeken naar medewerkers perspectief, gebruikers perspectief en ICT perspectief.

Voor een dergelijk pakket zijn er drie potentiële aanbieders op de markt, waarvan uiteindelijk één partij heeft ingeschreven op de aanbesteding, PinkRocade. Zij hebben de opdracht ook gekregen. Wij hebben eisen (o.a. voldoen aan alle relevante wetgeving) en wensen geformuleerd, en het pakket in zijn geheel aanbesteed (voor alle onderdelen) voor een contractperiode van maximaal 10 jaar. Nu alsnog een onderdeel niet afnemen leidt tot een wezenlijke wijziging van de aanbesteding, wat aanbestedingsrechtelijk niet mogelijk is.

Een betere (digitale) communicatie was een van de eisen bij deze aanbesteding, omdat wij vinden dat de klanten hierbij beter in positie moeten komen dan nu het geval is.

Daarbij hebben we aan de marktpartijen gevraagd wat hun ideeën hierbij zijn. Zij zijn tenslotte de ontwikkelaar. Eén van de eisen bij iParticipatie was dat dit ook gebruikt kan worden op een smartphone.

Ook wij hechten zeer aan een goede communicatie tussen cliënt en gemeente, digitale communicatie is daarbij een van de vormen.

iParticipatie heeft ook ongeveer dezelfde missie als Keesy.

Als alles (technisch) wordt goedgekeurd gaan wij iParticipatie in 2023 testen en implementeren. Onzerzijds staat de uitnodiging aan de cliëntenraad open om een rol te spelen bij het testen van iParticipatie.

Als we sec kijken naar Keesy, dan biedt Keesy maar een klein deel van de oplossing die wij zochten in de openbare aanbesteding. Bij de openbare aanbesteding stond het de marktpartijen uiteraard vrij om met eventuele combinanten en/of onderaannemers samen te werken om verschillende onderdelen aan te bieden. Keesy had de samenwerking kunnen zoeken met de bekende leveranciers.

Ook t.a.v. wat Keesy te bieden heeft geldt dat wij zouden moeten aanbesteden. Een 1 op 1 gunning aan Keesy is sowieso niet aan de orde.

Wij hebben bewust niet gekozen voor een schil tussen en over verschillende pakketten. De praktijk heeft ons geleerd dat wij dan risico's lopen m.b.t. data en databeheer, en daarop willen we nu juist geen risico lopen. Daarom willen we ook zo min mogelijk koppelvlakken. Daarnaast vraagt dat ook om meer tijd en capaciteit van onze medewerkers om dit werkend te houden, met alle risico's van dien. Deze capaciteit is overigens hard nodig op andere vlakken: de ontwikkelingen gaan snel en de arbeidsmarkt is krap. Dat is voor ons als gemeente een grote uitdaging.

Uiteraard blijven wij de ontwikkelingen op de markt, ook Keesy, volgen.

Onder dankzegging voor uw ongevraagd advies is onze conclusie dat we iParticipatie niet gaan schrappen (maar juist actief in ontwikkeling gaan nemen omdat het een bewuste aanschaf is waarmee we de cliënt beter in positie willen brengen), Keesy niet gaan aanschaffen (als we een vraag hebben gaan we altijd aanbesteden), en samenwerking met Keesy niet gaan onderzoeken (omdat we daarin nu voor onszelf geen meerwaarde zien).

Ik hoop u hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
De directeur van Weener XL,

S.T. van het Erve MSc