

College van Burgemeester en Wethouders  
Gemeente 's-Hertogenbosch  
Postbus 12345  
5200 GZ 's-Hertogenbosch

's-Hertogenbosch, 2 januari 2023

Onze ref: 2023/LW/16

**Onderwerp:** advies Beleidsregel inburgering 's-Hertogenbosch 2023

Geacht College,

Op 20 december jl. heeft onze Cliëntenraad toelichting mogen krijgen van uw ambtenaar Lisa Boons over het collegevoorstel Beleidsregel inburgering 's-Hertogenbosch 2023. Wij geven graag gevolg aan het verzoek daarover advies uit te brengen.

## 1. Algemeen

Onze Cliëntenraad kan bij het lezen van deze beleidsregels opnieuw niet aan de indruk ontkomen dat wantrouwen in de burger/cliënt een te grote rol speelt bij het opstellen van regels. Wij verwachten dat de gemeente uitgaat van meer hulp bieden aan cliënten, als die niet aan de verwachtingen voldoen. Die verwachtingen worden te nadrukkelijk als verplichtingen geformuleerd. Aan de consequenties van het niet voldoen aan verplichtingen wordt een heel hoofdstuk gewijd met de artikelen over boetes die de gemeente dan oplegt. Er is dan zelfs geen sprake van het kunnen opleggen van boetes.

Ons advies is: zoek de cliënt op, help de mensen verder; boetes werken averechts. Ga als overheid naast de mensen zitten en niet tegenover hen!

De gemeente zal ernaar moeten streven om de uitvoering van deze beleidsregels op te dragen aan mensen die het ambacht verstaan om met mensen om te gaan! (Aldus Nationale Ombudsman.)

## 2. Artikelsgewijs

Artikel 3: Informatieverstrekking aan inburgeringsplichtigen.

Ons advies is om te spreken over informatie uitwisseling omdat er geen sprake moet zijn van eenrichtingsverkeer. Het gebruik van de smartphone bevelen wij aan omdat daar bijna iedereen mee om kan gaan.

Art.3 lid 1a: "wettelijke rechten en plichten" staan hier prominent voorop.

Ons advies is: begin daar niet mee. Spreek eerder over wat de gemeente te bieden heeft en wat er van de cliënt verwacht wordt.



# Cliëntenraad Participatiewet

---

Art.3 lid 2b: “waarbij zo nodig een tolk wordt ingeschakeld” wekt de suggestie dat een tolk vaak niet nodig is.

Ons advies is: zorg dat een tolk in ieder gesprek beschikbaar is.

Art.4 lid 2: “warme overdracht in digitaal driegesprek”.

Ons advies is om als regel te kiezen voor een fysiek gesprek.

Art.4 lid 3: “aanvragen van een diplomawaardering”.

Ons advies is om de rol daarbij van Vluchtelingenwerk te verduidelijken.

Art. 5 lid 2: “verzorging regeldag”.

Ons advies is om lid 2 te schrappen omdat dit veelal niet door een aanbieder van de maatschappelijke begeleiding i.c. Vluchtelingenwerk gedaan wordt.

Art. 6 lid 1b: “onafhankelijke cliëntondersteuner” OCO.

Ons advies is om niet te spreken van of alleen of met een OCO, maar wel dat altijd een OCO meegevraagd kan worden.

Art.7: “Brugklas”.

Ons advies is om te spreken van een oriëntatieklas.

Art. 7 lid 4:

Ons advies is om bij afwijken van een uitgebracht advies dit met redenen te omkleden en dit ook hier te vermelden.

Art. 8 lid 1: “Het PIP wordt zo veel mogelijk in samenspraak met de inburgeringsplichtige opgesteld”.

Ons voorstel is dat de gemeente, samen met de inburgeringsplichtige dit PIP opstelt. Ook adviseren wij om het PIP ter hand te stellen aan de begeleider, i.c. Vluchtelingenwerk. De inburgeringsplichtige machtigt namelijk Vluchtelingenwerk om contact te onderhouden met de gemeente en uitvoeringsorganisaties van de gemeente.

Art.8 lid 3 e: “PVT en MAP”.

Ons advies is om ons een nadere toelichting te verstrekken over het Participatieverklaringstraject (art. 12) en Module Arbeidsmarkt en Participatie (art. 13).

Art. 14: “Financieel ontzorgen”.

Ons advies is om nader in te vullen wat financieel ontzorgen concreet inhoudt; wij hebben de indruk dat dit ontzorgen in de praktijk volstrekt onvoldoende is en door de betrokkenheid van meerdere instanties te ingewikkeld is. Dat moet eenvoudiger kunnen.

Art.15: “Taak maatschappelijke begeleiding”.

Ons advies is om het te spreken over de taak van Vluchtelingenwerk.

Art. 15 1b. een kennismaking met de woonomgeving, laten vervallen, valt onder d!



## Clëntenraad Participatiewet

---

Art. 17 en 18: Zoals eerder vermeld, onder punt 1, adviseren wij allereerst het taalgebruik te veranderen in bijvoorbeeld: “De gemeente kan een boete opleggen...” en tevens te vermelden dat op het moment dat afspraken niet nagekomen worden de inburgeringsplichtige en/of Vluchtelingenwerk benaderd worden om de redenen te achterhalen en samen naar oplossingen te zoeken.

De gemeente zal er naar streven om zo min mogelijk gebruik te maken van de artikelen uit hoofdstuk 6.

Namens de Clëntenraad Participatiewet,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Hans van Grieken'.

Hans van Grieken  
Voorzitter

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Pieter Jacobs'.

Pieter Jacobs  
Secretaris