

College van Burgemeester en Wethouders
Gemeente 's-Hertogenbosch
Postbus 12345
5200 GZ 's-Hertogenbosch

's-Hertogenbosch, 17 december 2013

Onderwerp: Ongevraagd advies over de toekomst van cliëntenparticipatie in 's-Hertogenbosch

Geacht College,

Op 27 augustus jl heeft de Cliëntenraad AmSZ in haar jaarlijkse studiedag uitvoerig nagedacht over de positie van de cliënten van de gemeente 's-Hertogenbosch met de daarbij noodzakelijke inspraak en belangenbehartiging en de advisering hierover bij de beleidsvoorbereiding en -uitvoering naar de gemeente.

Komende ontwikkelingen binnen het sociale domein nopen ons om op dit moment een ongevraagd advies naar u te doen toekomen.

Van belang is te realiseren dat cliëntenparticipatie een vorm van inspraak of belangenbehartiging is voor cliënten van de gemeente. Dit is niet hetzelfde als burgerparticipatie.

Iedere cliënt is een burger van 's-Hertogenbosch, maar niet iedere burger is een cliënt. Deze inspraak voor cliënten is van groot belang omdat deze cliënten een of andere vorm van klantrelatie met de gemeente hebben waarbij bijna altijd sprake is van een afhankelijkheidsrelatie.

De Cliëntenraad AmSZ is ervan overtuigd dat deze cliëntenparticipatie verder gaat dan enkel de cliënten van WWB en WSW.

In feite hebben alle cliënten van de gemeente 's-Hertogenbosch recht op een georganiseerde en formele vorm van inspraak. Gezien de ontwikkelingen van de drie transities Participatiewet, WMO en Jeugdzorg, verwachten wij een toename van nieuwe cliëntengroepen.

Naast deze inspraak is het bij cliëntenparticipatie van belang dat de gemeente goede gesprekspartners heeft bij de voorbereiding en uitvoering van beleid.

De Cliëntenraad AmSZ heeft deze adviserende en evaluerende functie voor haar beleidsterreinen altijd goed uit kunnen voeren, mede door de goede contacten met de beleidsmedewerkers.

Van belang is dat ook deze rol vanuit het cliëntenperspectief gestalte heeft gekregen en dat dit voor alle cliënten van de gemeente 's-Hertogenbosch moet gelden.

In onze studiedag hebben wij geanticipeerd op de drie grote decentralisaties die de komende jaren gaan plaatsvinden.

Er zullen drie cliëntengroepen gaan ontstaan vanuit deze drie transities: cliënten vanuit de nieuwe Jeugdwet, cliënten die hulp nodig hebben vanuit de uitgebreide WMO en cliënten onder de nieuwe Participatiewet.

Cliëntenparticipatie, inspraak én advisering dus, zal over het gehele sociale domein moeten worden georganiseerd. Het is daarbij zowel qua inhoud als proces nuttig dit in één Cliëntenraad 's-Hertogenbosch te combineren.

Advies:

Ons advies is om één Cliëntenraad 's-Hertogenbosch te realiseren welke wordt bemenst vanuit drie kamers: de Jeugdkamer, de WMO-kamer en de Participatiekamer. Iedere kamer zal uit meerdere cliënten, of hun vertegenwoordigers of vertegenwoordigende organisaties bestaan die grote deskundigheid, affiniteit en/of ervaringsdeskundigheid inbrengen op het betreffende onderdeel, zodat inspraak én advisering binnen en vanuit die kamer gewaarborgd is.

Wij adviseren daartoe een ontwikkeltraject te starten om een WMO-kamer, een Participatiekamer en een Jeugdkamer te bemensen (deels) vanuit de huidige WMO adviesraad en Cliëntenraad AmSZ. En vervolgens vanuit deze drie kamers de Cliëntenraad 's-Hertogenbosch samen te stellen.

In onze visie worden de adviezen die deze Cliëntenraad 's-Hertogenbosch aan de gemeente levert, vanuit de betreffende kamer voorbereid en uiteindelijk integraal vastgesteld in de voltallige raad. Daarbij ontstaat synergie en wordt de cliëntenparticipatie bij de drie transities werkelijkheid.

Vanzelfsprekend zijn wij bereid e.e.a. mondeling toe te lichten.



“Iedere cliënt is een burger, maar niet iedere burger is een cliënt”

Met vriendelijke groeten,

namens de Cliëntenraad AmSZ,

Hans van Grieken
voorzitter

Pieter Jacobs
secretaris