

#### verkorte notulen vergadering 2 september 2014

- Overleg met wethouder Van Olden en contactambtenaar Toine van de Ven. De wethouder heeft gesprekken met het werkveld om goed geïnformeerd te zijn alvorens nieuwe regelgeving vast te stellen.
- Pieter Jacobs pleit vanuit de Seniorenraad om project voor werkloosheid jongeren en ouderen te continueren. Senioren met een onvolledige AOW maken zich zorgen over het wegvallen van bijzondere regelingen en over de 'mantelzorgboete' als kinderen bij hun ouders wonen. Seniorenraad wil binnenkort informatiemarkt organiseren om zowel jongeren als ouderen te informeren over de veranderingen binnen wet- en regelgeving. Vraag aan wethouder hoe het staat met informatievoorziening vanuit de gemeente. Reactie; informatie moet vóór 1 januari 2015 beschikbaar zijn, maar ook voor gemeente nog lang niet alles duidelijk
- Thijs Jong van Jong Actief merkt op dat hoeveelheid informatie voor jongeren vaak te veel is om duidelijkheid te krijgen in wat voor hen van belang is. Daarnaast komen jongeren door gedongen verhuizing vanuit hulpverlening in andere plaatsen terecht waardoor Jong Actief, als Bossche organisatie, hen uit het oog verliest. Knelpunt verder dat jongeren zonder startkwalificaties boven de 21 naar Eindhoven naar het MBO moeten omdat zij in Den Bosch niet terecht kunnen. Voorzitter Hans wijst er op dat er voor jeugd t/m 18 straks één regie komt. Volgens Toine wil de gemeente dit ook goed voor de oudere jongeren regelen.
- Fien Ewijk van SOS, Pastoraal Uitzendbureau en Zelfkrant: organisaties zijn verhuisd naar Ridderspoorstraat 2 verhuisd. SOS biedt dagbesteding aan 35 mensen. Gemeente heeft subsidie verleend voor professionalisering. Fien betreurt het dat door verdwijnen Bossche Banen, 2 mensen minder een baan hebben. Zorgen over gevolgen van bezuinigen voor sociale activering. Wethouder Van Olden kent deze zorg maar het College heeft Boza ruimhartig omarmd.
- Said Moutaki vertegenwoordigt zowel WSW-ers als allochtonen. Constateert probleem rond communicatie. Mondelinge gesprekken gaat over het algemeen goed maar schriftelijk informatie, zoals de gemeentelijke papieren, worden vaak niet begrepen. Hij heeft een voorbeeld van mensen die geen uitkering kregen omdat zij te weinig gesolliciteerd hadden doordat zij dat niet helemaal begrepen hebben. Wethouder Van Olden wijst op een uitgebreid taalnetwerk aangeboden door diverse partners die overal in Den Bosch gratis taallessen geven. Het blijkt dat niet bij iedereen van de Cliëntenraad deze taallessen bekend zijn. Vraag om daar meer informatie over te geven en vooral aan organisaties die met deze doelgroep werken.
- Geert Jan Steenbakker vertegenwoordigt de WSW-ers binnen Weener XL: ook daar is veel onzekerheid. Sommige mensen kunnen hun werkzaamheden niet langer meer doen vanwege fysieke of andere problemen. Soms mogelijk intern te verhuizen, maar hoe in de toekomst? Van Olden zegt dat WSW en WWB in elkaar geschoven zijn. Dat vraagt zeker wat voor de werknemers maar de wethouder verwacht dat er op den duur meer banen komen voor mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt.
- Roos Kapteijn van Gehandicaptenplatform verwacht dat veel mensen achteruit gaan door het wegvallen van regelingen. In sommige gevallen hebben zij bij families geld geleend en doordat zij minder contant geld krijgen kunnen zij die leningen niet terugbetalen. Volgens wethouder zegt dat door het Rijk veel regelingen worden afgeschaft. Gemeente mag en kan niet alles zelf, de speelruimte is beperkt. De gemeente probeert binnen de mogelijkheden zoveel mogelijk te rekken en wil het armoedenetwerk goed van start laten gaan.
- Yvonne Sanders van Weener XL maakt zich zorgen over het feit dat mensen zich weinig zorgen maken. Is een gebrek aan informatie. Mensen denken dat ze garanties op werk houden. Tot op heden terugkeergarantie maar hoe zit dat na 1 januari? Volgens de wethouder gaat WSW op slot maar blijven zittende mensen hun rechten houden. Mensen die op de wachtlijst staan en Wajongers krijgen voorrang bij plaatsing. Verder komt er een regionaal werkbedrijf waar garantiebanen onder zullen vallen.
- Wil van de Put van Weener XL vraagt hoe het gaat met mensen met een tijdelijk contract. Antwoord is dat dat in principe vaste contracten worden.

- Yvonne van Daelen zit namens Door en Voor in de cliëntenraad. Daar heerst ook angst bij cliënten over voortbestaan banen. Mensen voelen zich meer gediscrimineerd als ze psychische problemen hebben. Vindt dat voorlichting vaker op niveau van beleidsmakers gegeven wordt dan op niveau van beleidsmakers. Signaleert dat gemeente leningen aanbiedt waardoor mensen meer schulden gaan krijgen.
- René van der Loo werkt bij wijkplein. Daar komen veel mensen die problemen hebben met brieven die de gemeente verstuurd. Hij merkt op dat als klant niet communicatief genoeg zij echt in de problemen komen met ambtenaar. Toine wijst er op dat je altijd van ambtenaar kunt wisselen en er ook de mogelijkheid is om klachten in te dienen. René meent dat sancties voor onvoldoende gegevens aanleveren erg zwaar zijn. Het overgrote deel van uitkeringsgerechtigden pleegt geen fraude pleegt en om het niet sturen van een brief als fraude te zien? Er kan dan een boete opgelegd worden waardoor deze toch al kwetsbare mensen nog dieper in de problemen komen. Van Olden zegt dat het kabinet de fraudewet heeft ingevoerd en dat de speelruimte voor de gemeente bijna 0 is. Hij wijst er ook op dat door de fraudewet wel veel fraudeurs achterhaald zijn.
- Marthy Leermans zit namens Steunpunt Zelfhulp in de Cliëntenraad. Veel kwetsbare mensen die hun eigen kracht zoeken. Zij worden bang van alles wat er op hen afkomt. Organisaties moeten meer met niet professionals werken en dat gaat soms moeizaam. Gigantische bezuinigingen bij Novadic, GGZ enz. Er komt een zware druk op vrijwilligersorganisaties.
- Verordening maatschappelijke ondersteuning ligt bij de gemeente ter inzage
- Op 30 september heeft de Cliëntenraad een studiedag. Wethouder Van Olden zal dan weer langs komen om de aan hem gestelde vragen te beantwoorden.
- De voorzitter heeft cliëntenraden uit de regio uitgenodigd om op 17 september samen te onderzoeken of er voldoende draagvlak bestaat voor de vorming van een regionale cliëntenraad.