

College van Burgemeester en Wethouders
Gemeente 's-Hertogenbosch
Postbus 12345
5200 GZ 's-Hertogenbosch

's-Hertogenbosch, 22 oktober 2013

Onderwerp:

Ongevraagd Advies B&W voorstel "Aanpassing betaalsystematiek Wwb, IOAW en IOAZ uitkeringen"

Geacht college,

De Cliëntenraad AmSZ heeft op 8 oktober jl. de conceptnotitie "Aanpassing betaalsystematiek Wwb, IOAW en IOAZ uitkeringen" ontvangen. In haar vergadering van 15 oktober heeft uw medewerker en steller van deze nota, dhr. Toine van de Ven, een mondelinge toelichting gegeven en enkele dagen later per email gereageerd op onze vragen en opmerkingen.

Wij zijn er zeer tevreden mee dat wij in dit concept-stadium geïnformeerd worden over maatregelen die de uitkeringsgerechtigden van bovenstaande regelingen zullen raken. Het verrekenen van inkomsten in een bepaalde maand met de uitkering van een maand later is een probleem. De Gemeente stelt daarom voor de uitkering 2 weken later uit te betalen.

Wij constateren dat de gevolgen voor onze cliënten fors kunnen zijn. In het bijzonder voor hen, die een uitkering hebben zonder bijkomende inkomsten. Ook zij worden geconfronteerd met een uitstel van de betalingsdatum met 2 weken.

Deze verschuiving van het betaalmoment naar later vinden wij een te zware oplossing voor de onderhavige problematiek.

De Cliëntenraad heeft in haar vergadering van 15 oktober jl. besloten de volgende punten aan u voor te leggen.

1. Wij onderschrijven de genoemde knelpunten voor de uitkeringsgerechtigden en voor de gemeente.
2. Een oplossingsrichting zou kunnen zijn om bij parttime werkende uitkeringsgerechtigden de loonbetaling door de werkgever aan de gemeente te laten plaatsvinden. De uitkeringsgerechtigde behoudt dan minimaal iedere maand zijn inkomsten op bijstandsniveau. Wanneer geregeld kan worden dat het salaris direct wordt overgemaakt op de rekening van de gemeente, dan is de gemeente er zeker van dat de inkomsten binnenkomen en kan de gemeente maandelijks het gestorte salaris aangevuld met de uitkering waar recht op is, overmaken naar de uitkeringsgerechtigde. Bij uitstroom zal er

- nog een afrekening moeten plaatsvinden aan de uitkeringsgerechtigde van het nog op rekening van de gemeente gestorte laatste salaris. Naar de mening van de Cliëntenraad AmSZ verdient deze oplossingsrichting een verder haalbaarheidsonderzoek.
3. Als toch wordt gekozen voor uitstel van de betaaldatum, zou een oplossing kunnen zijn om op de laatste betaaldatum van de oude systematiek eenmalig twee weken uitkering vooruit te betalen. Het volgende betaalmoment wordt dan anderhalve maand later, op de laatste werkdag voor of op de 15e van die volgende maand. Vervolgens iedere maand op dat tijdstip. Hiermede is de voorgestelde “geleidelijke verschuiving” niet nodig. Wel blijft het van belang dat er zeer duidelijk wordt gecommuniceerd.
 4. Ongeacht welke oplossing zal worden gekozen willen wij nadrukkelijk adviseren veel aandacht te geven aan de communicatie. Zowel qua vorm als intensiteit. Specifiek ook voor mensen met laaggeletterdheid, laag intelligentieniveau en weinig beheersing van de Nederlandse taal. Wij stellen u voor om te toetsen of de aangeboden communicatie is ontvangen en begrepen alvorens de wijzigingen van kracht worden.
 5. Wij adviseren tevens de verschillende intermediairs goed in te lichten dan wel te trainen om de uitkeringsgerechtigden gevraagd en ongevraagd te ondersteunen. Wij denken hier vooral aan medewerkers van de wijkpleinen.

Wij hopen dat u met het bovenstaande tot een betere oplossing kunt komen voor de geschetste problematiek.

Vanzelfsprekend zijn wij meer dan bereid verder mee te denken.

Met vriendelijke groeten,

namens de Cliëntenraad AmSZ,

Hans van Grieken
voorzitter

Pieter Jacobs
secretaris

