

Cliëntenraad Amsz  
t.a.v. De heer Van Grieken  
Sonnusstraat 3  
5212 AJ 'S-HERTOGENBOSCH

Uw brief van : 27 oktober 2014  
Uw kenmerk :  
Ons kenmerk :  
Datum : 11 november 2014

Ref. : H. van Haren  
Tel. : (073) 615 93 65  
Fax : (073) 615 58 49  
E-mail : t.vandeven@s-hertogenbosch.nl

Onderwerp : Advies over raadsvoorstel Participatiewet

Geachte heer Van Grieken,

Wij hebben het advies van de Cliëntenraad AMSZ op 27 oktober van u mogen ontvangen. Onze hartelijke dank voor de medewerking van de raad om binnen het krappe tijdpad richting 1 januari 2015 ons te adviseren. Dit getuigt van een bijzonder constructieve opstelling.

In reactie op het advies constateren we dat de Cliëntenraad AMSZ de hoofdlijnen van het voorstel onderschrijft. In het voortraject hebben we uitvoerig met elkaar gesproken. Mede op basis van uw adviezen is het voorliggende raadsvoorstel tot stand gekomen.

Meer en detail plaatst de Cliëntenraad AmSZ een aantal opmerkingen bij het concept-raadsvoorstel en reikt hij bouwstenen aan die het raadsvoorstel versterken. Hierna gaan we puntsgewijs in op de opmerkingen van uw raad.

### **Terminologie**

De Cliëntenraad AmSZ adviseert ons College duidelijk te maken dat in de stukken “cliënten” zijn bedoeld waar de formulering: “personen die tot de doelgroep behoren” en “belanghebbenden” wordt gebruikt. Naar de mening van de Cliëntenraad AmSZ zou het veel duidelijker zijn om in de plaats daarvan in de stukken overal te spreken van “cliënten”.

- Cliënt impliceert een daadwerkelijke relatie tussen gemeente en de persoon in kwestie. In het geval van de Participatiewet is onze doelgroep ruimer. Zo behoren ook niet-uitkeringsgerechtigden daartoe.
- Daarnaast behoren tot onze doelgroep niet alleen gemeentelijke cliënten. Het kunnen ook cliënten van UWV zijn. Als voorbeeld de doelgroep personen die in de laatste periode van hun

WW-termijn zitten (doelgroep max WW). Als gemeente bekostigen we een laatste impuls om hen aan werk te helpen om daarmee te voorkomen dat ze onder de Participatiewet gaan vallen.

- Wij delen uw mening daarom niet en we nemen uw advies dan ook niet over.

### **Wachlijst Wsw**

Voor de mensen die per 31-12-2014 op de WSW-wachlijst staan is het van belang te weten dat daar per 1-1-2015 nog rechten aan verbonden zijn. De Cliëntenraad AmSZ adviseert ons College om duidelijk te communiceren dat ook zij voor een participatiebaan in aanmerking kunnen komen.

- U gebruikt de term participatiebaan. U doelt daarbij op de banenafpraak voortkomend uit het Sociaal akkoord 2013. Voorheen werd landelijk hiervoor de term garantiebannen gebruikt. Wij hanteren hierna de term banenafpraak.
- Iedereen die op 31-12-2014 een Wsw-indicatie heeft maar nog niet werkzaam is in een Wsw-dienstbetrekking heeft in 2015 en 2016 voorrang op de 125.000 banen afgesproken in het Sociaal Akkoord. UWV houdt een register bij waarin zij registreert wie doelgroep is voor de banen toe te rekenen aan de banenafpraak.
- Ook wij vinden het belangrijk om deze groep hierover zo goed mogelijk te informeren. Momenteel is nog niet helemaal duidelijk hoe UWV dit register vorm gaat geven en hoe het proces voor deze afspraken eruit gaat zien. Daarom informeren we deze groep gefaseerd.
- Concreet betekent dit dat de groep op korte termijn een brief ontvangt waarin wij hen informeren over wat wij nu weten, namelijk dat zij door hun Wsw-indicatie in 2015 en 2016 een prioritaire doelgroep zijn voor de baanafspraken. Zodra er meer duidelijk is over hoe dit invulling gaat krijgen, informeren wij hen opnieuw.

### **Uitstroom Wsw**

De Cliëntenraad AmSZ adviseert om de huidige Wsw'ers die na een niet duurzame, vaste baan zouden terechtkomen in een participatiebaan bij geen verlenging of ontbinding van het arbeidscontract, terug te nemen als Wsw'er.

- Op 1 januari 2015 treedt de Participatiewet in werking. Vanaf dat moment is nieuwe instroom in de Wsw niet meer mogelijk. Dit betekent dat wanneer iemand vóór die datum is uitgestroomd uit de Wsw het niet mogelijk is deze persoon opnieuw een dienstverband als Wsw'er aan te bieden. Wel zullen wij, binnen de mogelijkheden die de Participatiewet biedt, zoeken naar een nieuwe, passende werkplek.
- Iedereen die na 1 januari 2015 als Wsw'er werkzaam is, kan bij uitval op een nieuwe werkplek geplaatst worden. Hierbij blijft de Wsw-status van kracht.

### **Handhaving**

De Cliëntenraad AmSZ vraagt zich af hoe ons College bij schending van de inlichtingenplicht de verwijtbaarheid daarvan gaat bepalen en hoe de objectiviteit bij het opleggen van een boete wordt gewaarborgd. De Cliëntenraad AmSZ adviseert uw College om in de procedure op te nemen "hoor en wederhoor" toe te passen, zodat mensen de kans krijgen om hun eigen verhaal te vertellen.

- De bestuurlijke boete is geregeld in artikel 18a lid 7 van de Participatiewet. Het ontbreken van verwijtbaarheid, verminderde verwijtbaarheid en dringende redenen heeft invloed op het al dan niet opleggen of op de hoogte van de boete.

- De specifieke casus bepaalt de bestuurlijke boete. De door de Cliëntenraad AMSZ genoemde elementen kunnen daarbij van invloed zijn. Bij het bepalen van de boete maken wij gebruik van de 'werkwijzer matigen boete ten gevolge van verminderde verwijtbaarheid' van het landelijke Kenniscentrum Handhaving (onderdeel regionale coördinatiecentra fraude). Men houdt deze handleiding voor de uitvoering actueel met o.a. aanvullingen op basis van jurisprudentie.
- Als het gaat om verlagingen is hoor en wederhoor opgenomen in de verordening Handhaving (artikel 3). Hoor en wederhoor is ook bij het opleggen van een boete aan de orde. Belanghebbende kan bij de aankondiging van de boete schriftelijk aangeven of en hoe hij gehoord wil worden. Op grond van artikel 5, lid 10a van de Algemene wet bestuursrecht heeft belanghebbende tevens zwijgrecht (niet verplicht tot antwoorden). Bij mondeling horen melden wij dit recht aan betrokkene (is wettelijk verplicht).

### **Tegenprestatie**

De Cliëntenraad vraagt zich af hoe de gemeente er in concrete gevallen daadwerkelijk voor zorgt dat bedoelde verdringing op de arbeidsmarkt door onbeloonde maatschappelijk nuttige werkzaamheden niet plaats vindt.

- Doel van de Participatiewet is mensen naar vermogen te laten participeren in de samenleving. Om hieraan invulling te geven, vinden wij het belangrijk mensen te begeleiden naar dergelijke activiteiten. Daarom spreken wij niet van een tegenprestatie maar van participatie.
- Met de afnemende rijksbudgetten, de vraag naar een participatiesamenleving en de wens om iedereen naar vermogen te laten participeren, is verdringing een mogelijk risico. Dit is dan ook een belangrijk aandachtspunt bij de uitvoering. Door hier continu alert op te zijn, proberen we verdringing zoveel mogelijk te voorkomen. Wij zijn ervan overtuigd dat we alleen op deze manier iedereen naar vermogen kunnen laten participeren.
- We vragen uw medewerking om in evidente gevallen van verdringing ons hierop te attenderen, zodat wij naar bevind van zaken kunnen handelen.

### **Inkomens- en huishoudtoets en taaleis**

De Cliëntenraad AmSZ adviseert ons College om alle betrokkenen tijdig te informeren over de invoering van de kostendelersnorm, het vervallen van de norm voor alleenstaande ouders en de afschaffing van de bevoegdheid van gemeenten om toeslagen en verlagingen toe te passen. Datzelfde geldt voor de Taaleis Wwb zodra die kracht van wet heeft.

- Dit advies nemen wij volmondig over. Dat is nu ook al de situatie, zoals u heeft kunnen lezen in de recente nieuwsbrieven.
- Overigens staan wij open voor suggesties in dat kader.

### **Eigen gemeentelijke bepaling van loonwaarde**

De Cliëntenraad AmSZ adviseert externe deskundigheid te benutten om de loonwaarde vast te stellen. Mocht het college besluiten dit instrument toch in eigen beheer toe te passen, vraagt de Cliëntenraad AmSZ aan welke eisen aan de uitvoerende medewerkers moeten voldoen.

In alle gevallen adviseert de Cliëntenraad AmSZ om de cliënt volledig te betrekken in het proces van loonwaardebepaling en de gelegenheid te bieden bezwaar te maken tegen deze beslissing.

- Met u onderschrijven wij het belang van het vaststellen van de loonwaarde door een deskundige. De regering laat met het besluit Loonkostensubsidie Participatiewet aan gemeenten de keuze hoe dat vorm te geven.
- Gemeenten in de arbeidsmarktregio Noordoost-Brabant vormen samen met andere partners per 1 januari 2015 een zogenaamd Werkbedrijf. Volgens de Participatiewet hanteren zij binnen dat werkbedrijf alle dezelfde methode van loonwaardebepaling. Volgens welk systeem dat vervolgens gebeurt, is aan de gemeenten.
- De partners in het Werkbedrijf hebben afgesproken in beginsel ook te streven naar het per 1-1-2016 hanteren van hetzelfde systeem. Zij onderzoeken momenteel welk systeem daarvoor het meest in aanmerking komt.
- 's-Hertogenbosch hanteert momenteel het loonwaardesysteem van CompetenSYS. Samen met dit bedrijf onderzoeken we aan welke eisen medewerkers moeten voldoen om als deskundige een loonwaardemeting uit te kunnen voeren. Hier is nu nog geen uitspraak over te doen.
- De cliënt is nauw betrokken bij het proces van de loonwaardemeting. Het gebeurt immers op de werkplek waar de cliënt op dat moment werkt. Besluiten daarover staan open voor de mogelijkheid om bezwaar te maken.

### **Bezwaar en beroep**

De Cliëntenraad AmSZ verzoekt ons College om alle betrokkenen tijdig te informeren over de mogelijkheid van bezwaar en beroep tegen een besluit tot oplegging van een verlaging van een uitkering.

- Ieder besluit of beschikking tot oplegging van een verlaging bevat de bezwaarclausule. Belanghebbenden zijn dus altijd op de hoogte en ze kunnen tijdig in bezwaar gaan.

### **Persoonlijke ondersteuning en begeleiding**

De Cliëntenraad AmSZ vraagt ons College nader aan te geven waar 'begeleiding' uit bestaat, hoe we de kwaliteit kunnen garanderen, de effectiviteit beoordelen en hoe we handelen als na de maximale termijn van drie jaren het doel niet is bereikt en voorzetting van het arbeidscontract gevaar loopt indien de begeleiding stopt.

- Partners in het regionale Werkbedrijf streven naar harmonisatie van hun dienstverlening aan werkgevers. Als onderdeel daarvan geven we ook de inzet, inkoop en eisen van de persoonlijke ondersteuning in regionaal verband vorm. Gemeenten pakken dit gezamenlijk op, om werkgevers een uniform aanbod te kunnen doen.
- We staan aan het begin van dit proces. Bij de verdere uitwerking nemen wij uw vragen mee. En wij zullen u op de hoogte houden van de voortgang.

### **No risk polis**

De Cliëntenraad AmSZ verzoekt ons College om tijdige informatie over de invulling en voortgang van de inzet van de no-risk polis.

- Ook de inzet en inkoop van de no-risk polis werken we in regionaal verband verder uit.
- Ook bij dit instrument houden wij u op de hoogte van de voortgang.

## **Communicatie**

De Cliëntenraad AmSZ adviseert ons College bij de communicatie intensief gebruik te maken van nieuwe media. Ook vraagt men de wijkpleinen een meer expliciete rol te geven in de communicatie met alle betrokkenen. De Cliëntenraad AmSZ biedt aan hierbij samen te willen werken en biedt daartoe haar ervaringsdeskundigheid aan.

- Als gemeente 's-Hertogenbosch onderscheiden we met betrekking tot de Participatiewet drie doelgroepen
  - algemene publieksvoorlichting
  - werkzoekenden en uitkeringsgerechtigden
  - bedrijven en organisaties
- Per doelgroep maken we gebruik van de daarbij best passende kanalen: mondeling, beeld, print of digitaal. Op deze manier verwachten wij alle relevante personen, bedrijven en organisaties tijdig de juiste informatie te bieden, zowel in deze overgangssituatie als daarna.
- Met name bij onze communicatie met werkzoekenden en uitkeringsgerechtigden zullen wij in voorkomende gevallen gebruik maken van de expertise van de Cliëntenraad Participatiewet.

## **Positie Cliëntenraad**

De Cliëntenraad AmSZ is hoopvol gestemd nu ons College in de loop van 2015 het overleg over de cliëntenparticipatie en beleidsadviesering in het sociale domein weer oppakt. De raad refereert daarbij aan zijn eerdere advies van 1 december 2013 voor één cliëntenraad in 's-Hertogenbosch. De Cliëntenraad AmSZ zal zijn naam wijzigen in "Cliëntenraad Participatiewet" zoals in de betreffende verordening nu is vastgelegd.

- Zoals u bekend is, concentreren we ons nu op de invoering van de Participatiewet. In 2015 zullen we in overleg met uw raad en de WMO adviesraad bezien hoe de toekomst van cliëntenparticipatie en beleidsadviesering in 's-Hertogenbosch op de meest doelgerichte en doelmatige wijze valt vorm te geven.
- Wij nemen met voldoening kennis van uw voornemen uw naam aan te laten sluiten bij de actuele situatie.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van 's-Hertogenbosch

De burgemeester

De secretaris

mr. dr. A.G.J.M. Rombouts

mr. drs. I.A.M. Woestenberg