



# Cliëntenraad Participatiewet

---

College van Burgemeester en Wethouders  
Gemeente 's-Hertogenbosch  
Postbus 12345  
5200 GZ 's-Hertogenbosch

's-Hertogenbosch, 19 december 2018

Onze ref: 2018/HvG/07

**Onderwerp:** ongevraagd advies 'Opleggen van maatregelen'.

Geacht College,

Al meer dan een jaar volgt de Cliëntenraad Participatiewet de inzet van maatregelen door WeenerXL bij cliënten die gebruik maken van de Participatiewet. Maatregelen die opgelegd worden indien de cliënt niet het gewenste gedrag vertoont en een korting laten zien op de uitkering.

Hieronder valt bijvoorbeeld niet aanleveren van gevraagde inlichtingen, fraude, (ernstig) misdragen, niet (voldoende) meewerken om betaalde arbeid te verkrijgen enz.

Vanzelfsprekend is misbruik van uitkeringen, en zeker fraude, niet te tolereren en begrijpen wij dat terechte maatregelen nodig kunnen zijn.

Door de opgelegde kortingen op de uitkering, die op kunnen lopen tot 100%, hebben deze maatregelen een enorme impact op de cliënt en zijn/haar omgeving, met vaak langdurige gevolgen.

De rechtmatigheid van deze opgelegde maatregelen zijn derhalve van groot belang.

Wij hebben begrepen dat het opleggen van een maatregel is voorbehouden, gemandateerd, aan de werkconsulent.

Deze werkconsulent kan, binnen de kaders van de Participatiewet, vrij beslissen óf en welke maatregel de cliënt krijgt indien daartoe aanleiding is.

Weliswaar zal in voorafgaande gesprekken de cliënt op zijn/haar plichten zijn gewezen, toch kan het opleggen van een maatregel staande een gesprek plaatsvinden.

Wij hebben tevens vernomen dat er grote verschillen zijn tussen werkconsulenten bij het wel of niet opleggen van maatregelen en de hoogte hiervan bij dezelfde of vergelijkbare verwijtbare oorzaak.

Deze autonome positie, met dus subjectieve elementen, van de werkconsulent wordt vergroot doordat er geen standaard overleg of controle plaatsvindt ná opleggen van een maatregel.



# Cliëntenraad Participatiewet

Nadat een maatregel is opgelegd, is een bezwaarprocedure mogelijk. Deze procedure kost veel tijd, terwijl op dat moment de maatregel al is uitgevoerd en de cliënt minder of helemaal geen inkomen heeft, met alle gevolgen van dien.

## Ongevraagd Advies:

Gezien het voorafgaande adviseert de Cliëntenraad Participatiewet het College:

- 1. dat voorafgaande aan het opleggen van een maatregel, altijd een schriftelijke uitnodiging naar de cliënt wordt verzonden waarin aangegeven wordt dat in het daaropvolgende gesprek maatregelen zullen worden besproken en de cliënt wordt geadviseerd iemand mee te nemen;*
- 2. dat de cliënt proactief geadviseerd wordt over de mogelijkheid het gesprek op te nemen om later af te luisteren, zodat hij/zij alles beter kan begrijpen;*
- 3. dat wanneer een werkconsulent een maatregel oplegt hij/zij dit altijd direct meldt aan zijn/haar leidinggevende;*
- 4. dat nadat de beschikking over de maatregel aan de cliënt is medegedeeld hij/zij op de bezwaarprocedure wordt geattendeerd en wanneer hij/zij hier gebruik van maakt, hangende deze procedure, de maatregel niet wordt geëffectueerd.*

Namens de Cliëntenraad Participatiewet,

Hans van Grieken  
Voorzitter

Pieter Jacobs  
secretaris