

De voorzitter PoHo Arbeidsmarkt Agrifood Capital
Dhr. K. van Geffen

Postbus 5
5340 BA Oss

Betreft: Ongevraagd advies Regionaal Werkloket

's-Hertogenbosch, 5 november 2018

aanleiding

Voorop dient te worden gesteld dat er door vele partijen vele initiatieven worden ontwikkeld, uitgevoerd en onderhouden ten behoeve van de match tussen werkzoekende en werkgever. Zonder uitzondering met de beste bedoelingen.

Eigenlijk is dit ook direct het probleem.

Illustratief zijn de “plaatjes” van de bijlage 7-1 van POHO Arbeidsmarkt 29 juni 2017. Ze zijn als bijlage bij dit advies toegevoegd.

probleem

Waarschijnlijk zijn deze illustratieve opsommingen niet volledig.

Wij durven de stelling aan dat zowel veel werkzoekenden als werkgevers door de bomen het bos niet meer zien en derhalve zoekende zijn.

Ondanks dat er veel energie in de Werkgevers Service Punten (WSP's) is, en nog steeds wordt, gestopt, blijven werkgevers angstig om mensen met arbeidsbeperkingen in dienst te nemen door te verwachte rompslomp en risico's.

Werkzoekenden, met en zonder uitkering, zonder en met werk (carrière makend), struinen websites af, maar missen menselijke ondersteuning, weten niet waar aan te kloppen.

Daarnaast verdwalen zowel werkgevers als werkzoekenden in wet- en regelgeving. We hebben het met ons allen ook erg ingewikkeld gemaakt.

De entree voor ondersteuning is voor de werkzoekende het UWV (WERKbedrijf) of de gemeente. Hier begint de puzzel al. Daarbij werken beide organisaties niet overal even goed samen.

Beide organisaties zijn ook van groot belang voor ieders financiële situatie en mogen/kunnen/moeten zo nodig sancties uitoefenen waardoor de drempel hoog geworden is om ondersteuning te vragen. Daarbij zijn de hoge verwachtingen niet uitgekomen nadat de uitkerende instanties verantwoordelijk werden voor de re-integratie.

Kortom:

- werkgevers en werkzoekenden zijn vaak de weg kwijt;
- er is enorm veel aanbod van diensten/projecten/initiatieven enz. maar te versnipperd en daardoor onvoldoende bekend;
- drempels liggen er bij werkgevers (onbekendheid, geen tijd en risico's) en bij werkzoekenden (door financiële afhankelijkheid);
- zodat het matchen van vraag en aanbod op de arbeidsmarkt niet voldoende, inefficiënt en niet optimaal plaats vindt.

oplossing

Helaas is die niet één twee drie te geven.

Wél willen wij Werk en Inkomen scheiden en denken daarbij aan een nieuwe richting om vraag en aanbod op de arbeidsmarkt beter tot elkaar te brengen in de vorm van een Regionaal Werkloket met zo nodig lokale satelietvestigingen.

Dé plaats waar de arbeidsmarkt gestalte krijgt zonder menging met inkomens(problematiek).

Zowel werkzoekende als werkgever moeten direct weten waar ze terecht kunnen: helder, makkelijk te vinden, goed te bereiken, niet te ver weg maar ook digitaal nabij, vertrouwen wekkend en moeiteloos.

Achter dit loket, dus zowel reëel als virtueel, dienen werkzoekende en werkgever geholpen te worden door deskundigen die eerder genoemde brei aan dienstverlening goed kennen en precies weten welk antwoord bij deze vraag hoort. Tevens is men daar goed op de hoogte van alle actuele ontwikkelingen aangaande de arbeidsmarkt en nieuwe projecten.

De huidige dienstverlening vanuit UWV, gemeenten en WSP's kunnen de backoffice bemensen.

De vergelijking van dit loket met het oude (regionaal) Arbeidsbureau ligt voor de hand.

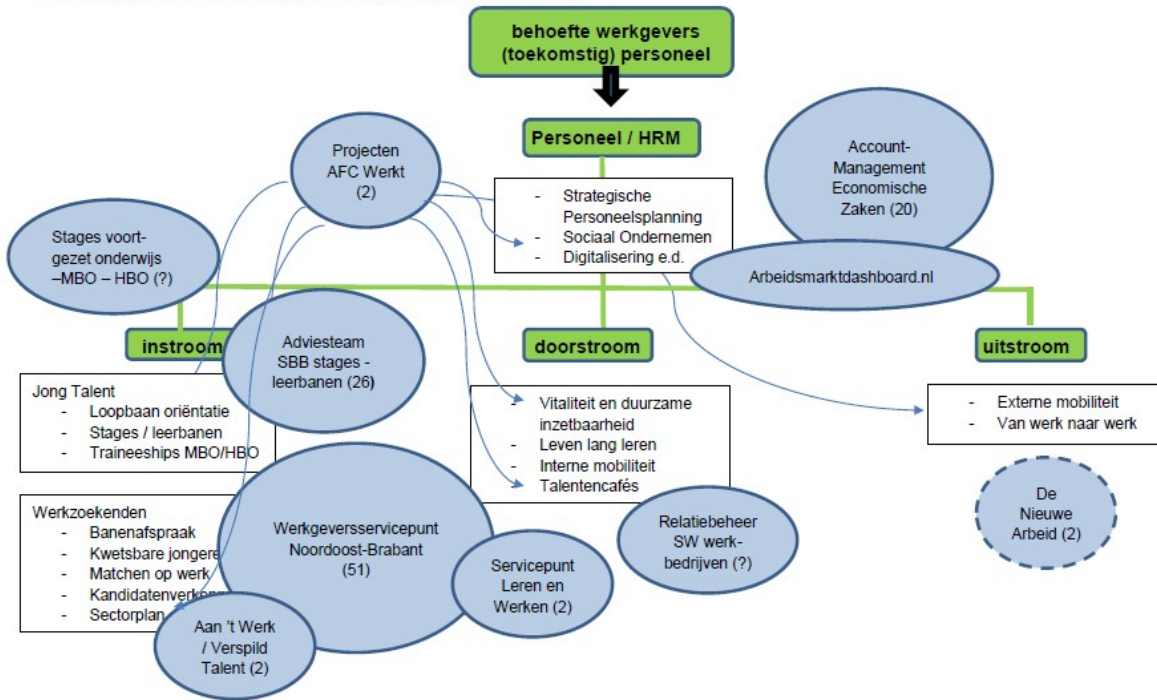
De bekendheid met het "Arbeidsbureau" is bij de meeste mensen nog immer groot en de benaming geeft nog steeds een heldere verwachting: daar bevindt zich letterlijk de arbeidsmarkt van vraag en aanbod. Het is een overweging deze oude naam weer van stal te halen.

ongevraagd advies

Het Platform Cliëntenparticipatie Arbeidsmarktregio Noordoost Brabant (PCAN) adviseert het PoHo Arbeidsmarkt om een project te starten vanuit de Stuurgroep om te komen tot een Regionaal Werkloket in onze Arbeidsmarktregio waarin de WSP's, alle gemeenten en het WERKbedrijf UWV onder één en hetzelfde dak samenwerken onder één noemer ("Arbeidsbureau"?) met als doel alle werkzoekenden te ondersteunen naar betaald werk en werkgevers te ontzorgen zodat vraag en aanbod maximaal tot elkander komen.

Overzicht regionale werkgeversdienstverlening (toekomstig) personeel richting 2020

Na bespreking Voorzittersoverleg AgriFood Capital Werkt! dd. 11 april 2017



Overzicht regionale inwonersdienstverlening m.b.t. loopbaan richting 2020

Na bespreking Voorzittersoverleg AgriFood Capital Werkt! dd. 15 juni 2017

