



# Cliëntenraad Participatiewet

---

College van Burgemeester en Wethouders  
Gemeente 's-Hertogenbosch  
Postbus 12345  
5200 GZ 's-Hertogenbosch

's-Hertogenbosch, 12 oktober 2018

Onze ref: 2018/PJ/05

**Onderwerp:** aanmelding koploperprogramma cliëntondersteuning

Geacht College,

Naar aanleiding van de Kamerbrief van minister H. de Jonge van 12 juli 2018 zijn op initiatief van de Cliëntenraad Participatiewet vertegenwoordigers van cliëntorganisaties bij elkaar gekomen om te bespreken wat in onze gemeente nog aangepakt moet worden op het gebied van de cliëntondersteuning.

Wij zijn samen tot de conclusie gekomen dat er vooral in de cliëntondersteuning op terrein van de Participatiewet nog heel wat werk te doen is en hebben dat verwoord in een brief van 28 augustus 2018, ondertekend namens de Seniorenraad, het Gehandicaptenplatform, de Stichting Door en Voor en door ons.

Deze brief én de brief van de VNG met daarin de link naar de bedoelde Kamerbrief is nogmaals bijgevoegd.

De Cliëntenraad Participatiewet adviseert uw College om onze gemeente aan te melden voor het koploperprogramma cliëntondersteuning, met name gericht op de cliëntondersteuning voor de cliënten van de Participatiewet.

Met vriendelijke groet,

namens de Cliëntenraad Participatiewet,

Hans van Grieken  
Voorzitter

Pieter Jacobs  
secretaris

Het College van Burgemeester en wethouders  
van de gemeente 's-Hertogenbosch  
Postbus 12345  
5200 GZ 's-Hertogenbosch

Betreft: aanmelding koploper programma cliëntondersteuning

's-Hertogenbosch, 29 augustus 2018

Geacht College

Naar aanleiding van de Kamerbrief van minister H. de Jonge van 12 juli 2018 zijn een aantal vertegenwoordigers van cliëntorganisaties bij elkaar gekomen om te bespreken wat in onze gemeente nog aangepakt moet worden op het gebied van de cliëntondersteuning. Wij zijn tot de conclusie gekomen dat er vooral in de cliëntondersteuning op terrein van de Participatiewet nog heel wat werk te doen is.

Hoe dat zou kunnen worden opgepakt lezen we in punt 4.e van de Kamerbrief:

**e) Ontwikkel- en verbetertrajecten voor specifieke doelgroepen in het sociaal domein**

Indien uit gesprekken met partijen blijkt dat bepaalde specifieke groepen (lokaal) vragen om verdere deskundigheidsbevordering of specialisatie, zal ik daarin investeren door gemeenten en betrokken partijen te vragen ontwikkel- en verbetertrajecten op te zetten. Dat kunnen uiteraard ook de genoemde koplopers zijn. Het kan gaan om een kwaliteitsverbetering van bestaande cliëntondersteuning, om opleidingen voor vrijwilligers of professionals of om het daadwerkelijk met gemeenten, cliëntenorganisaties en aanbieders van cliëntondersteuning ontwikkelen van (nieuwe vormen van) cliëntondersteuning.

Dit levert op: de geboden cliëntondersteuning is van nog grotere waarde voor specifieke doelgroepen. Als bijvangst leren deze gemeenten en betrokken partijen hoe deze groepen het beste, ook regulier, door hen bereikt kunnen worden en hoe de toegang tot het sociaal domein nog beter voor deze groepen kan worden georganiseerd.

De brief van de VNG met daarin de link naar de bedoelde Kamerbrief is bijgevoegd.

Wij adviseren uw College dan ook met klem om met spoed aan te melden voor het koploper programma om een koploper te worden inzake de cliëntondersteuning specifiek gericht op de cliëntondersteuning voor een specifieke doelgroep namelijk de cliënten van de Participatiewet.

Wij hopen heel snel van u te vernemen wat uw beslissing hierover is en zijn vanzelfsprekend bereid om met u mee te denken.

Met vriendelijke groet

Pieter Jacobs namens de cliëntenraad Participatiewet  
Roos Kapteijns namens het Gehandicapten Platform 's-Hertogenbosch  
Yvonne van Daalen-Boel namens Door en Voor  
Ger vd Hombergh namens de Seniorenraad

Correspondentieadres: Gehandicapten Platform, St. Teunislaan 3, 5235 BS 's-Hertogenbosch.  
Mail: [kantoor@gehandicaptenplatformshertogenbosch.nl](mailto:kantoor@gehandicaptenplatformshertogenbosch.nl)

# Extra acties voor cliëntondersteuning: koplopers gezocht

[Naar Cliëntondersteuning Wmo en Jeugd](#)

18 juli 2018

Het Rijk stelt de komende 3 jaar € 55 miljoen extra beschikbaar om een impuls te geven aan onafhankelijke cliëntondersteuning. Minister Hugo de Jonge (VWS) stuurde de Tweede Kamer onlangs hierover een brief, hij benoemt daarin vier actielijnen. Ook de VNG gaat aan de slag met deze actielijnen.

De vier actielijnen zijn:

1. meer inzicht krijgen in de behoefte aan cliëntondersteuning
2. cliëntondersteuning organiseren bij 'de toegang'
3. het verbeteren van de bekendheid met en vindbaarheid van cliëntondersteuning
4. deskundigheid en kwaliteit bevorderen, in het bijzonder om specifieke groepen beter bij te staan

## Ondersteuningsproject VNG

De komende tijd start de VNG een project om gemeenten te ondersteunen bij de (verdere) invulling van cliëntenondersteuning. Hierbij werken we samen met het ministerie van VWS, (koploper)gemeenten, belangenorganisaties, aanbieders en kennisinstituten.

## Nieuwe koplopers gezocht

Naast de 14 bestaande gemeenten zijn we op zoek naar 14 nieuwe gemeenten die deel willen nemen aan het VNG-koploperproject Cliëntondersteuning. De komende periode kunnen gemeenten weer voorgedragen worden als 'kandidaat-koploper'. Een gemeente kan door iedereen voorgedragen worden: inwoners, cliënten(organisaties), cliëntondersteuners, maar een gemeente kan zichzelf ook voordragen. Uit de aanmeldingen benoemen we een aantal nieuwe koplopergemeenten.

## Criteria koplopers

Van belang voor kandidaat-koplopers:

- het thema heeft de aandacht binnen het gemeentelijk beleid (het staat op de agenda)
- de gemeente ontwikkelt het beleid in samenspraak met inwonersvertegenwoordigers en vertegenwoordigers van aanbieders cliëntondersteuning (co-creatie)
- de gemeente denkt met hen na over/werkt met hen samen aan kwaliteitsontwikkeling (innovatief)

## Aanmelden

Voor het aanmelden van kandidaat-koplopers en meer informatie kunt u terecht bij Movisie, Anne-Marie van Bergen: [A.vanBergen@movisie.nl](mailto:A.vanBergen@movisie.nl)

## **Meer inzicht**

Binnen het project is het allereerst wenselijk inzicht te krijgen in (de aansluiting van) vraag en aanbod en daarmee tot begripsverheldering te komen: wat is cliëntondersteuning en wat kan het zijn. Maar ook: wat is de overeenkomst met aanverwante onderwerpen zoals mantelzorgondersteuning.

## **Goede voorbeelden**

Door goede voorbeelden beschikbaar te stellen, komt er meer inzicht in hoe en waar cliëntondersteuning ingezet kan worden en wanneer juist niet, en welke lessen getrokken kunnen worden voor een goede toegang en de dienstverlening door gemeenten. (Cliëntondersteuning is nadrukkelijk niet bedoeld om als ‘lapmiddel’ te dienen voor een slechte en/of ingewikkelde toegang tot zorg en welzijn.)

## **Meer bekendheid**

Daarnaast is het van belang meer bekendheid te realiseren met (de mogelijkheid tot) cliëntondersteuning, vooral bij professionals. Dit op een manier die aansluit op de lokale situatie en behoeften. Voor een betere invulling en duiding van cliëntondersteuning is het belangrijk de ervaringen en input van inwoners en cliënten te gebruiken. Dit hoeft en kan ook niet meer alleen via de bestaande cliëntenraden of Wmo-adviesraden.

## **Meer informatie**

- [Kamerbrief over inzet extra middelen uit Regeerakkoord voor cliëntondersteuning](#) (12 juli 2018)
- [VNG-dossier Cliëntondersteuning Wmo en Jeugd](#)