

Jaarverslag 2017 Jaarplan 2018



Cliëntenraad Participatiewet 's-Hertogenbosch



Sonniusstraat 3 -5212 AJ 's-Hertogenbosch
Tel. 073-6131347
info@crpw.nl - www.crpw.nl



Inhoudsopgave

Jaarverslag 2017

Samenstelling Cliëntenraad Participatiewet 2017	3
Doelstelling	4
Taken	4
Vergaderingen	4
Verslag afvaardiging in de Cliëntenraad Participatiewet = Werk en Inkomen (2017)	5
Contact met beleidsmedewerkers	7
Contacten door voorzitter en/of één of meerderen leden van de Cliëntenraad Participatiewet	7
Adviezen en reacties	10
Studiedag	10

Jaarverslag themagroepen

Themagroep Voorbereiding	12
Themagroep Armoede	12
Themagroep Boschwijzer	15
Themagroep Bejegening	15

Jaarplan 2018

Samenstelling Cliëntenraad Participatiewet 2018	16
Doelstelling	16
Taken	16
Vergaderingen	17

Jaarplan Themagroepen

Themagroep Voorbereiding	18
Themagroep Armoede	18
Themagroep Boschwijzer	19
Themagroep Bejegening	20

Jaarverslag 2017

Samenstelling Cliëntenraad 2017

De Cliëntenraad bestaat uit 15 leden, een adviseur en een onafhankelijk voorzitter.

De Cliëntenraad heeft op 15 augustus 2017 tijdens de vergadering afscheid genomen van haar langstzittende lid, Mirjam Klasen. Zij heeft sinds 28 juni 2002 deelgenomen aan de cliëntenraad namens VluchtelingenWerk 's-Hertogenbosch e.o.

Reeds eerder, sinds 16 mei 2017, vervangt Leendert Wiebenga, Mirjam als cliëntenraadslid. Op 12 september 2017 is Richard van Lokven gestopt als cliëntenraadslid. Binnen de SMO wordt gekeken naar een vervang(st)er voor Richard.

De Cliëntenraad Participatiewet is per 31 december 2017 als volgt samengesteld:

Hans van Grieken	Onafhankelijk voorzitter
John Graafmans	Adviseur
Pieter Jacobs	Secretaris en afgevaardigde van de Seniorenraad
Leendert Wiebenga	VluchtelingenWerk 's-Hertogenbosch e.o.
Roos Kapteijns	Gehandicaptenplatform
Yvonne v Daelen-Boel	Door en Voor
Sjoerd van Kampen	Jong Actief
Remi van Hoof	Jong Actief
Marthy Leermans	Steunpunt Zelfhulp
Geert Jan Steenbakkers	Weener XL
Wil van der Put	Weener XL
Said Moutaki	Weener XL
Yvonne Sanders	Weener XL
René van der Loo	Wijkplein Den Bosch
Bonaire van Weert	Wijkplein Rosmalen
Jack Spruyt	Spoor073 en Juvans
(vacature)	Stichting Maatschappelijke Opvang

Het secretariaat van de Cliëntenraad is gevestigd in de Sonniusstraat 3 te 's-Hertogenbosch. Secretariaatsmedewerker Liesbeth Graafmans is voor 15 uur per week werkzaam voor de Cliëntenraad Participatiewet.

Voor actuele informatie of verdieping uit dit jaarverslag: www.crpw.nl

Harry Hoogland is de contactambtenaar vanuit gemeente.



Clïëntenraad Participatiewet 's-Hertogenbosch

De gemeenteraad heeft op 16 december 2014 de Verordening cliëntenparticipatie Participatiewet gemeente 's-Hertogenbosch 2015 vastgesteld. Deze verordening treedt in werking op 1 januari 2015.

De verordening is te vinden op www.crpw.nl en/of www.clientenraadparticipatiewet.nl/wp-content/uploads/2018/03/Gemeente-verordening-clientenparticipatie-2015.pdf

De verordening cliëntenparticipatie regelt de doelstelling, de taken en de samenstelling van de Cliëntenraad Participatiewet.

Doelstelling

De Cliëntenraad heeft tot doel het bewerkstelligen dat vanuit een onafhankelijke positie de doelgroepen optimaal betrokken zijn bij de beleidsvoorbereiding en beleidsuitvoering van het voor hen gevoerde gemeentelijke beleid omtrent de wet.

Taken

1. De Cliëntenraad brengt gevraagd en ongevraagd advies uit in verband met het door het college voorgenomen en uitgevoerde beleid met betrekking tot de wet en die de relatie met en de belangen van de doelgroepen betreft.
2. De Cliëntenraad stelt jaarlijks een begroting, een jaarrekening, een beleidsplan en een jaarverslag op.
3. De Cliëntenraad adviseert niet over:
 - a. onderwerpen van de interne gemeentelijke organisatie, voor zover deze geen aanwijsbare gevolgen hebben voor de dienstverlening aan de doelgroepen;
 - b. klachten, bezwaar- en beroepschriften en andere zaken die op individuele cliënten of Wsw-gerechtigden betrekking hebben;
 - c. arbeidsvoorwaarden;
 - d. de bedrijfsvoering van Weener XL.

Vergaderingen

De vergaderingen van de Cliëntenraad worden gehouden op door de Gemeente vastgestelde dinsdagavonden op de Sonniusstraat 3 te 's-Hertogenbosch en zijn openbaar.

De Cliëntenraad kan:

- besluiten bij dringende zaken tot het houden van een besloten vergadering.
- derden uitnodigen de vergaderingen bij te wonen voor het geven van een toelichting of een advies.
- haar advisering af te stemmen met adviesorganen van de gemeente(n) en andere (externe) deskundigen.

In 2017 zijn er 9 vergaderingen geweest. Op 7 november 2017 is de vergadering gecombineerd met de studiedag. Op de vrijdagochtend voorafgaand aan de reguliere vergaderingen is er voor alle leden een voorbereidingsvergadering. John Graafmans zit deze voorbereidingsvergaderingen voor.

Cliëntenraad Participatiewet 's-Hertogenbosch

Verslag afvaardiging in de Cliëntenraad Participatiewet = Werk en Inkomen (2017)

De Cliëntenraad Participatiewet is er voor de cliënten binnen de Participatiewet. Dat zijn burgers, die van de gemeente afhankelijk zijn voor een uitkering, aanvullende bijstand krijgen en naar werk worden begeleid. De Cliëntenraad behartigt de belangen van deze cliënten, niet persoonlijk of individueel, maar als groep.

Iedereen die kan werken maar daarbij ondersteuning nodig heeft, valt onder de Participatiewet. Deze wet is er om zoveel mogelijk mensen met een uitkering, met of zonder arbeidsbeperking werk te laten vinden. Ben je werkeloos en zonder inkomen, dan heb je recht op bijstand, maar alleen als je meedoet aan activiteiten die de gemeente, Weener XL, je aanbiedt om werk te vinden.

Dat geldt ook voor werkeloze ouderen onder de pensioenleeftijd.

De samenstelling van de Cliëntenraad vormt zoveel mogelijk een afspiegeling van bovengenoemde cliënten van de Participatiewet. De Cliëntenraad is samengesteld uit de doelgroepen en vertegenwoordigers van de belangenorganisaties. De leden verrichten hun werkzaamheden zonder last, maar voeren voor zover van toepassing wel ruggespraak met hun achterban. Het College van B&W stelt per zittingsperiode een lijst van belangenorganisaties vast. De voorzitter van de Cliëntenraad benadert de door het college aangewezen belangenorganisaties om kandidaten voor te dragen. Elk van deze organisaties heeft de inspanningsverplichting om bij voorkeur een lid van de doelgroep zelf af te vaardigen. De Seniorenraad is een van de door het College aangewezen belangenorganisaties.

In 2017 heeft de Cliëntenraad 9x plenair vergaderd. Aan de orde kwamen de volgende onderwerpen:

- een onderzoek over de bejegening binnen de WXL door het houden van een enquête
- het thema dat samen met de Seniorenraad is opgepakt, is armoede: met 3 leden Seniorenraad en 3 leden CRPW
- de voortgang van het project Hospitality bij WXL
- hoe het staat met de Boschwijzer; belangrijk onderwerp daarbij is de privacy desgevraagd schrijft de gemeente daarover: "Ons principe is dat elke bewoner vragen kan stellen en antwoorden krijgt zonder dat er persoonlijke gegevens worden gevraagd. Anoniem of voor iemand anders om informatie en advies vragen, mag dus ook. Daarvoor is in principe geen registratie van persoonlijke gegevens nodig. Dat gebeurt pas bij eventuele doorgeleiding naar hulp."
- WeenerXL zal geen toegang krijgen tot informatie die via Boschwijzer binnenkomt en visa versa.
- De Boschwijzer is opgedeeld in 8 deelprojecten: processen en bemensing, huisvesting, ICT en beheer, website, telefonie, naamgeving en communicatie, organisatievorm, samenwerkingsafspraken, privacy / informatiebeveiliging / monitoring en registratie. Per deelproject is uitleg gegeven over wat goed en minder goed verloopt.



Clïëntenraad Participatiewet 's-Hertogenbosch

- de ontwikkeling van het klantportaal PIP: cliënten Participatiewet kunnen daarmee eenvoudig toegang krijgen tot hun uitkeringsdossier
- wijziging Beleidsregels Kostendelersnorm Participatiewet 2017
- gesprek met Privacy Officer van de gemeente: over vervanging Wet Bescherming Persoonsgegevens (gaat o.a. over wanneer mag je gegevens uitwisselen, voor welke doeleinden); die wet wordt per 15 mei 2018 vervangen door de AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming; ook is gesproken over de waarborging van de privacy binnen de Boschwijzer en wat de taak/rol is daarbinnen van de Privacy Officer
- wijziging Beleidskader Armoede & Schulden: daarin worden 2 thema's nader uitgewerkt, enerzijds schulden en schuldienstverlening en anderzijds armoede.
- problematiek Kortingen op Uitkeringen: er vinden herkeuringen plaats van mensen die ooit gewerkt hebben; er zijn mensen die dan ineens arbeidscapaciteit geacht worden te hebben en meteen 10% gekort worden op al een kleine uitkering
- actieplan voor het bestrijden van laaggeletterdheid: ondersteuning van laaggeletterden bij lezen en schrijven (analfabeten), maar ook bij werken met een computer (of mobiele telefoon of tablet) of rekenen
- renteverlaging op lopende sociale leningen: verlaagd naar 2,3%.
- wijziging Beleidsregels bijzondere bijstand 2018
- digitalisering ALO (aanvraag levensonderhoud)
- voorstel Alternatief voor Meesterbeurzen: vanuit de raad is er een verzoek gekomen om een alternatief uit te werken ter vervanging van de huidige "meesterbeurzen": het nieuwe project richt zich voornamelijk op de ondersteuning door 55+ers bij Basisscholen

Op de website van de Clïëntenraad Participatiewet is in detail informatie te vinden over alle adviezen en verslagen van vergaderingen. Zie daarvoor www.crpw.nl.

P. Jacobs, afgevaardigde SR en secretaris Clïëntenraad.



Clïëntenraad Participatiewet 's-Hertogenbosch

Contact met beleidsmedewerkers

Ook in 2017 zijn ambtenaren/beleidsmedewerkers tijdens de vergadering toelichting komen geven op raadsvoorstellen of algemene informatie over wijzigingen.

- 24 januari 2017

Daniëlle Snoep en Harry Hoogland geven uitleg over de re-integratieverordening Participatiewet/IOAW/IOAZ 's-Hertogenbosch 2017.

- 21 maart 2017

Edwin Nijenhuis geeft een presentatie over digitalisering van aanvragen en de PIP (persoonlijke internet pagina). Naar aanleiding van deze presentatie wordt aan Harry Hoogland gevraagd of het mogelijk is of dat er een privacy officier bij een volgende vergadering kan aansluiten.

- 16 mei 2017

Stephan van Gameren brengt verslag uit over de voortgang van Hospitality bij WeenerXL. Harry Hoogland geeft uitleg over de actualisatie van de beleidsregels terug- en invordering 2017 participatie.

- 6 juni 2017

Albert Katoen en Harry Hoogland komen op verzoek van de Clïëntenraad uitleg geven en vragen beantwoorden over de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

- 15 augustus 2017

Wouter Smit geeft uitleg over het conceptstuk Beleidskader Armoede & Schulden.

- 12 september 2017

Marianne van de Mijden, Maarten van Eijk en Harry Hoogland vertellen over de voortgang van de Boschwijzer.

- 14 november 2017 (studiedag)

Ernst Verschuren verduidelijkt het collegevoorstel Alternatief voor meesterbeurzen. Rob Klok legt de digitalisering ALO (aanvraag levensonderhoud) uit. Door tijdgebrek komt Harry Hoogland niet meer toe aan het beantwoorden van vragen over de raadsinformatiebrief voortgang Buig en aanvalsplan werk.

- 19 december 2017

Asya van Wamel en Deniz Ozkali leggen de aanpak van de laaggeletterdheid uit. Robyn Bruggeman verduidelijkt een tweetal onderwerpen, namelijk het concept Beleidsregels bijzondere bijstand 2018 en de Renteverlaging op lopende sociale leningen. Harry Hoogland beantwoordt de vragen over de raadsinformatiebrief voortgang Buig en aanvalsplan werk.

Clïëntenraad Participatiewet 's-Hertogenbosch

Contacten voorzitter Hans van Grieken

- 06.01 agendacommissie PCAN (Platform Cliëntenparticipatie Arbeidsmarktregio Noordoost Brabant)
- 11.01 overleg Harry Hoogland (ook over project Beter Benutten Ervaringskennis)
- 13.01 overleg met Auke Blaauwbroek (FNV)
- 20.01 overleg met Pieter Jacobs en John Graafmans over jaarplan 2017
- 02.02 overleg Harry Hoogland (ook over project BBE)
- 07.02 overleg met Kees van Geffen (wethouder Oss) inzake PCAN
- 23.02 overleg Harry Hoogland (ook over project BBE)
- 07.03 vergadering PCAN in Oss
- 21.03 overleg Harry Hoogland (ook over project BBE)
- 29.03 vooroverleg Dagelijks Bestuur PCAN
- 11.04 overleg Denktank Arbeid van Ieder(in) in Utrecht
- 12.04 kennismakingsgesprek met Leendert Wiebenga
- 18.04 overleg Harry Hoogland (ook over project BBE)
- 19.04 overleg Dagelijks Bestuur PCAN
- 21.04 interview door/voor studenten VU Amsterdam
- 01-05 t/m 30.06 vakantie
- 07.07 huis/ziekenbezoek Wil van der Put
- 12.07 Dagelijks Bestuur PCAN
- 12.07 vergadering PCAN in Oss
- 23.08 Dagelijks Bestuur PCAN
- 24.08 PR-commissie CRPW
- 29.08 overleg Harry Hoogland (ook over project BBE)
- 05.09 overleg bijgewoond van RSA (Regionaal Strategisch Adviesteam)
- 07.09 met Harry Hoogland naar VU Amsterdam inzake BBE
- 14.09 bijeenkomst Netwerk tegen Armoede 's-Hertogenbosch
- 21.09 overleg bijgewoond van PoHo (Portefeuille Houders overleg = wethouders over Werk en Inkomen Arbeidsmarktregio Noordoost Brabant)
- 22.09 Dagelijks bestuur PCAN
- 02-10 halfjaarlijks overleg met wethouder Van Olden
- 24.10 overleg met Pieter Jacobs en John Graafmans
- 01.11 vergadering PCAN in Oss
- 02.11 met Harry Hoogland naar VU Amsterdam inzake BBE
- 06.11 dialoogsessie bij Weener XL inzake project BBE
- 20.11 geïnterviewd door Lieske van der Torre inzake project Succesvol Public Governance
- 30.11 met Harry Hoogland naar Utrecht eindconferentie BBE
- 04.12 aangesloten bij vergadering cliëntenraad daklozen
- 06.12 Dagelijks Bestuur PCAN
- 12.12 overleg Denktank Arbeid van Ieder(in) in Utrecht
- 14.12 deelname aan Stedenestafette Armoede & Schulden in 's-Hertogenbosch
- 20.12 deelname aan klankbordavond Boschwijzer



Clïëntenraad Participatiewet 's-Hertogenbosch

Interviews bij WeenerXL

- 28-03 L. Graafmans en H. van Grieken
- 28-03 R. Kapteijns en S. Moutaki
- 30-03 Y. Sanders en R. van der Loo
- 30-03 L. Graafmans en R. van Hoof
- 03-04 J. Graafmans en H. van Grieken
- 03-04 Y. van Daelen en R. Kapteijns
- 06-04 P. Jacobs en Y. Sanders
- 10-04 J. Graafmans en W. van de Put
- 10-04 P. Jacobs en S. van Kampen
- 11-04 G. Steenbakkers en W. van de Put
- 11-04 S. Moutaki en G. Steenbakkers
- 20-04 Y. van Daelen en R. van der Loo
- 20-04 S. van Kampen en R. van Hoof

Clïëntenraad Participatiewet 's-Hertogenbosch

Adviezen en reacties

In 2017 heeft de Clïëntenraad de navolgende gevraagde adviezen aan het college gegeven.

Boschwijzer

Op 20 december 2016 heeft Daniëlle van Bokhoven uitleg gegeven over de Boschwijzer. Op 2 januari 2017 heeft de Clïëntenraad Participatiewet een advies gegeven over de Boschwijzer.

Beleidsregels verlaging uitkering en kostendelersnorm

Op 20 december 2016 is door Asya van Wamel uitleg gegeven over de beleidsregels. Op 2 januari 2017 heeft de Clïëntenraad Participatiewet een advies gegeven over deze beleidsregels. Vanuit de Gemeente 's-Hertogenbosch zijn een tweetal reacties gekomen op dit advies, namelijk op 19 april 2017 en 10 mei 2017.

Beleidsregels Terug- en invordering 2017

Tijdens de vergadering van 16 mei 2017 heeft Harry Hoogland de beleidsregels terug- en invordering 2017 verduidelijkt. Op 17 mei 2017 heeft de Clïëntenraad Participatiewet een advies gegeven. De Gemeente 's-Hertogenbosch heeft op 7 juni 2017 middels een brief gereageerd op dit advies.

Beleidskader Armoede & Schulden

Wouter Smits heeft op 15 augustus 2017 uitleg gegeven over het Beleidskader Armoede & Schulden. In navolging op een aantal vragen heeft Wouter Smits per email geantwoorde. De Clïëntenraad Participatiewet heeft op 4 september 2017 een advies uitgebracht. Op 13 oktober 2017 heeft de Gemeente een reactie gezonden.

Meesterbeurzen

Tijdens de studiedag op 14 november 2017 heeft Ernst Verschuren uitleg gegeven over het Collegevoorstel Alternatief voor meesterbeurzen. Na beantwoording door Ernst Verschuren van de gestelde vragen heeft de Clïëntenraad Participatiewet op 22 november 2017 een advies gegeven.

Alle adviezen en correspondentie zijn te vinden op: www.crpw.nl

Studiedag

Op 14 november 2017 is er een studiedag geweest waar bijna alle leden van de Clïëntenraad aanwezig waren.

De leden hebben, als teambuildingoefening, zich in twee groepen voorbereid op de presentaties van Ernst Verschuren (collegevoorstel Alternatief voor meesterbeurzen), Rob Klok (digitalisering ALO). In de middag heeft Wilma Kuiper (Stimulansz) de leden, middels een interactieve presentatie, kennis laten maken met omgekeerd denken bij de Clïëntenparticipatie. Aansluitend zijn er werkopdrachten over benutten van ervaringen en cliënten (nog beter) betrekken uitgewerkt.



Clëntenraad Participatiewet 's-Hertogenbosch

Door de Clëntenraad Participatiewet digitaal geaccordeerd op 11 december 2018

Hans van Grieken, voorzitter

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Hans van Grieken'.

Pieter Jacobs, secretaris

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Pieter Jacobs'.

Bijlage: jaarverslagen themagroepen

Jaarverslag themagroepen

Vorbereiding

Doel:

Vorbereiding van de vergadering 4 dagen voor de officiële vergadering. Voordeel, men kan met collega raadsleden discussiëren over standpunten en verduidelijkingen van andere standpunten bespreken. Voorbespreking is steeds vrijdag voor de vergaderingen van 10.30 tot 12.00 uur. Van de voorbespreking wordt een actielijstje gemaakt wat als handvat bij de vergadering kan dienen.

Leden:

Alle leden van de Cliëntenraad kunnen deelnemen.
John Graafmans is voorzitter

Jaarverslag 2017:

- aantal keren overleg: voor alle vergaderingen.
- besproken onderwerpen: alle vergaderpunten indien er behoefte aan is.

Themagroep Armoede

De themagroep Armoede is na de bestuursvergadering Seniorenraad van 22 november 2016 gestart met als deelnemende leden:

Seniorenraad: Marijke Baars, Abdelkader Acharki, Pieter Jacobs

Cliëntenraad PW: Bonaire van Weert, Wil van der Put, Richard van Lokven

Het doel dat de Themagroep Armoede zich stelde was: voorstellen te formuleren over

- Preventie: hoe is armoede te voorkomen
- Probleem oplossing: hoe is armoede te bestrijden
- Inzicht krijgen: Hoe zien de verschillende vormen van armoede er uit
- Inventarisatie: Wat gebeurt er al op diverse terreinen aan armoede

Specifiek met in het achterhoofd de vraag wat er in het bijzonder voor ouderen van belang is. Als eindproduct werd gedacht aan een power point presentatie en mogelijk een artikel in de Bossche Omroep. Streefdatum presentatie: september 2017

Op 10 januari 2017 werd als eerste stap een oriënterende bijeenkomst georganiseerd met externe deskundigen vanuit de Maatschappelijke Opvang, Katholieke Bond voor Ouderen, Netwerk Oudere Migranten Brabant, Bisdome Den Bosch, Divers, Gemeente Den Bosch, Cliëntenraad Participatiewet en Netwerk tegen Armoede.



Clïëntenraad Participatiewet 's-Hertogenbosch

Verhalen van ervaringsdeskundigen

Op 31 augustus 2017 besprak de themagroep het concept raadsvoorstel "Aanvalsplan Den Bosch Schuldenvrij 2018-2021". De conclusie was dat de informatie voor de gemeenteraad erg abstract is geformuleerd en mensen in armoede weinig zegt.

In een bijlage was in vier processtappen de aanpak beschreven: preventie, vroegsignalering, stabilisatie/curatie en nazorg.

De themagroep concludeerde dat deze processappen vrijwel alleen gericht zijn op het voorkomen dat mensen in problematische schulden terecht komen, met name mensen met een uitkering. De themagroep vraagt ook aandacht voor mensen die in armoede leven zonder schulden te maken en die dat alleen lukt door nergens aan mee te doen, niet op vakantie te gaan, door thuis te blijven en zo steeds eenzamer te worden. Met name een groeiende groep ouderen, zeker ook allochtone ouderen horen daar bij. De gemeente wordt geadviseerd om activiteiten te ondersteunen, die gericht zijn op het bereiken van deze vergeten groep. Zo denkt bijvoorbeeld de Seniorenraad over een behoefteonderzoek middels het bezoeken door ouderen van ouderen "achter de voordeur" om zo te ontdekken waar behoefte aan is.

De werkgroep wil dat mensen in armoede feitelijk geholpen worden. Met name een groeiende groep ouderen, zeker ook allochtone ouderen. De werkgroep pleit ook hier voor het bezoeken van ouderen achter de voordeur en voor aandacht geven aan ook de steeds grotere groep ouderen die steeds eenzamer worden; dit door de eenzame ouderen die een keer wel meedoen, steeds weer uit te nodigen om dat een volgende keer ook weer te doen.

Op 13 september 2017 reageerde de Gemeente op het advies van de Cliëntenraad over dit Raadsvoorstel "Aanvalsplan Den Bosch Schuldenvrij 2018 – 2021"

Daarin staat dat de Gemeente de opmerkingen meeneemt in de uitvoering, zoals de inzet van ervaringsdeskundigen en de zorgen over de privacy van burgers bij toepassing big data.

Ook aandacht voor mensen die zonder (noemenswaardige) schulden tóch in armoede leven. Nadrukkelijk ook ouderen en allochtonen. De Gemeente graag in gesprek te willen gaan met bijvoorbeeld de Seniorenraad.

Op 30 november 2017 was een gesprek gepland met wethouder Kagie. In de gespreksnotie werd de wethouder uitgelegd dat het initiatief voor het overleg afkomstig is van de werkgroep Armoede (Marijke Baars). Dat de werkgroep is opgestart vanuit de Seniorenraad samen met de Cliëntenraad Participatiewet (Pieter Jacobs). Dat een gezamenlijk advies is uitgebracht over Raadsvoorstel "Aanvalsplan Den Bosch Schuldenvrij 2019-2021". Dat de reactie van het college van B&W was daarover graag in gesprek te gaan met de Seniorenraad. Dat het de bedoeling is om armoede te bestrijden "achter de voordeur". Dat daartoe antwoord nodig op de door de werkgroep geformuleerde onderzoeksvragen "hoe gaan senioren om met armoede?"

Dat medewerking van de Gemeente en betrokken welzijnsorganisaties daarbij hard nodig is.



Clïëntenraad Participatiewet 's-Hertogenbosch

De onderzoeksvragen, die de themagroep heeft geformuleerd zijn:

Hoe gaan senioren om met armoede?

1. Geldt ook voor senioren dat zij steeds moeilijker met het inkomen rondkomen naarmate hun inkomen lager is of zijn daar andere redenen voor?
2. Geldt ook voor senioren dat zij steeds minder aan culturele activiteiten meedoen naarmate hun inkomen lager is omdat zij die te duur vinden of zijn daar andere redenen voor?
3. Geldt ook voor senioren dat zij steeds minder deelnemen aan activiteiten, bijeenkomsten van verenigingen naarmate hun inkomen lager is omdat zij dat te duur vinden of zijn er veel meer / andere redenen zoals "eenzaamheid", "angst", "gezondheid", "gebrek aan vervoer"?
4. Geldt ook voor senioren dat zij meer ontevreden zijn over hulpverlening naarmate hun inkomen lager is omdat die te duur gevonden wordt of zijn er meer / andere redenen zoals "nooit op tijd", "te weinig", "negatief".
5. Geldt ook voor senioren dat zij vaker verhuizen naarmate hun inkomen lager is omdat de huidige woning te duur is of zijn er meer / andere redenen zoals "eenzaamheid", "gezondheidsproblemen", "gebrek aan voorzieningen in de wijk"?
6. Is 1 t.e.m. 5 voor senioren vaker het geval dan voor andere leeftijdsgroepen?
7. Is 1 t.e.m. 5 voor oudere senioren vaker het geval dan voor jongere senioren of juist omgekeerd?
8. Zijn er specifieke wijken waar 1 t.e.m. 5 meer opvalt dan in andere wijken?
9. Is er een verband tussen 1 t.e.m. 5 en nationaliteit, geboorteland, opleiding, burgerlijke staat, samenstelling huishouden, beroep?

Wegens ziekte van Marijke Baars is het gesprek met wethouder Kagie niet doorgegaan. In 2018 zal het thema opnieuw worden opgepakt in relatie met het hoofdthema "langer thuis wonen".

(Pieter Jacobs, themagroep armoede Seniorenraad)

Cliëntenraad Participatiewet 's-Hertogenbosch

Themagroep Boschwijzer

Doel:

De themagroep 'Boschwijzer' zal de ontwikkelingen en uitvoering nauwgezet volgen. Gelet gaat worden op privacy, laagdrempeligheid en toegankelijkheid, zowel fysiek in de wijkpunten als digitaal op de website en telefonisch via het contactcentrum van de gemeente.

De themagroep zal zich waar nodig uitgebreid laten informeren, waar wenselijk ambtenaren en betrokkenen uitnodigen voor informatie om een onafhankelijke en Cliëntenraad-eigen visie te ontwikkelen. Daarnaast zal de themagroep zonodig adviseren of voorstellen doen, aan de volledige Cliëntenraad, om een ongevraagd advies uit te brengen.

Leden:

René van der Loo (Wijkpleinen)
Jack Spruijt (Juvans)
Yvonne van Daelen-Boel (Door en Voor)
Remi van Hoof (Jong Actief)
Roos Kapteijns (GehandicaptenPlatform)
Wil van de Put (WeenerXL)

Jaarverslag 2017:

Themagroep Bejegening

Doel:

Inzicht krijgen hoe de uitvoering van het beleid/de wetgeving ervaren wordt. En dan met name in de interactie/persoonlijke communicatie tussen cliënt en medewerker.

Leden:

Hans van Grieken (voorzitter), binnen het project met hulp van Harry Hoogland
Marthy Leermans (Steunpunt Zelfhulp)

Jaarverslag:

Op de onderstaande data en tijdstippen hebben de cliëntenraadsleden in tweetallen enquêtes afgenomen bij WeenerXL.

Dinsdag	28 maart	09:00 – 12:00	13:00 – 16:00
Donderdag	30 maart	09:00 – 12:00	13:00 – 16:00
Maandag	3 april	09:00 – 12:00	13:00 – 16:00
Donderdag	6 april	09:00 – 12:00	13:00 – 16:00
Maandag	10 april	09:00 – 12:00	13:00 – 16:00
Dinsdag	11 april	09:00 – 12:00	13:00 – 16:00
Donderdag	20 april	09:00 – 12:00	13:00 – 16:00



Cliëntenraad Participatiewet 's-Hertogenbosch

Jaarplan 2018

Samenstelling Cliëntenraad 2018

De Cliëntenraad bestaat uit 14 leden, een adviseur en een onafhankelijk voorzitter.

De Cliëntenraad Participatiewet is per 1 januari 2018 als volgt samengesteld:

Hans van Grieken	Onafhankelijk voorzitter
John Graafmans	Adviseur
Pieter Jacobs	Secretaris en afgevaardigde van de Seniorenraad
Leendert Wiebenga	VluchtelingenWerk 's-Hertogenbosch e.o.
Roos Kapteijns	Gehandicaptenplatform
Yvonne v Daelen-Boel	Door en Voor
Sjoerd van Kampen	Jong Actief
Remi van Hoof	Jong Actief
Marthy Leermans	Steunpunt Zelfhulp
Geert Jan Steenbakkers	Weener XL
Wil van der Put	Weener XL
Said Moutaki	Weener XL
Yvonne Sanders	Weener XL
René van der Loo	Wijkplein Den Bosch
Bonaire van Weert	Wijkplein Rosmalen
Jack Spruyt	Spoor073 en Juvans

Het secretariaat van de Cliëntenraad is gevestigd in de Sonniusstraat 3 te 's-Hertogenbosch. Secretariaatsmedewerker Liesbeth Graafmans is voor 15 uur per week werkzaam.

Harry Hoogland is de contactambtenaar vanuit de gemeente.

Doelstelling

De Cliëntenraad heeft tot doel het bewerkstelligen dat vanuit een onafhankelijke positie de doelgroepen optimaal betrokken zijn bij de beleidsvoorbereiding en beleidsuitvoering van het voor hen gevoerde gemeentelijke beleid omtrent de wet.

Taken

1. De Cliëntenraad brengt gevraagd en ongevraagd advies uit in verband met het door het college voorgenomen en uitgevoerde beleid met betrekking tot de wet en die de relatie met en de belangen van de doelgroepen betreft.
2. De Cliëntenraad stelt jaarlijks een begroting, een jaarrekening, een beleidsplan en een jaarverslag op.



Clëntenraad Participatiewet 's-Hertogenbosch

3. De Cliëntenraad adviseert niet over:
- onderwerpen van de interne gemeentelijke organisatie, voor zover deze geen aanwijsbare gevolgen hebben voor de dienstverlening aan de doelgroepen;
 - klachten, bezwaar- en beroepschriften en andere zaken die op individuele cliënten of Wsw-gerechtigden betrekking hebben;
 - arbeidsvoorwaarden;
 - de bedrijfsvoering van Weener XL.

Vergaderingen

De vergaderingen van de Cliëntenraad worden gehouden op door de Gemeente vastgestelde dinsdagavonden op de Sonniusstraat 3 te 's-Hertogenbosch en zijn openbaar.

De Cliëntenraad kan:

- besluiten bij dringende zaken tot het houden van een besloten vergadering.
- derden uitnodigen de vergaderingen bij te wonen voor het geven van een toelichting of een advies.
- haar advisering af te stemmen met adviesorganen van de gemeente(n) en andere (externe) deskundigen.

Eénmaal per jaar wordt een studiedag georganiseerd waarin kennisvergaring én teambuilding op de agenda staan.

Vastgesteld in de vergadering van de Cliëntenraad Participatiewet van 11 december 2018.

Hans van Grieken, voorzitter

Pieter Jacobs, secretaris

Bijlage: jaarplan themagroepen

Jaarplan themagroepen

Themagroep Voorbereiding

Doel werkgroep:

Voorbereiding op de plenaire vergadering middels te discussiëren over standpunten. Daarnaast is er meer ruimte om uitgebreider stil te staan bij de agenda en na te denken over de inbreng tijdens de algemene vergadering. De voorbespreking is op vrijdagochtend van 10.30 tot 12.00 uur voorafgaand aan de vergaderingen die op dinsdagavond plaatsvinden. Van de voorbespreking wordt een actielijstje gemaakt als handvat bij de vergadering.

Leden werkgroep:

Alle leden van de Cliëntenraad kunnen deelnemen.
John Graafmans is voorzitter.

Themagroep Armoede

Doel werkgroep:

De Themagroep Armoede heeft zich als doel gesteld voorstellen te formuleren over:

- Preventie: hoe is armoede te voorkomen
- Probleem oplossing: hoe is armoede te bestrijden
- Inzicht krijgen: Hoe zien de verschillende vormen van armoede er uit
- Inventarisatie: Wat gebeurt er al op diverse terreinen aan armoede.

Om mee te denken over het uitwerken van het thema zijn uitgenodigd organisaties en deskundigen vanuit de Maatschappelijke Opvang, Katholieke Bond voor Ouderen, Netwerk Oudere Migranten Brabant, Bisdome Den Bosch, Divers, Gemeente Den Bosch en Netwerk tegen Armoede.

Leden werkgroep:

Seniorenraad: Marijke Baars, Abdelkader Acharki, Pieter Jacobs
Cliëntenraad PW: Bonaire van Weert, Wil van der Put

Speerpunten voor 2018:

Meer mensen / ervaringsdeskundigen erbij betrekken.

Verzamelen informatie lokale situatie.

Opstellen communicatieplan over het thema.

Informatiemateriaal maken, zoals flyers en posters.

Contacten leggen met wijk-organisaties en vrijwilligers voor organiseren van de lokale bijeenkomst(en).

Agenda opstellen voor mogelijke bijeenkomsten in de wijk(en).

Cliëntenraad Participatiewet 's-Hertogenbosch

Themagroep Boschwijzer

Leden werkgroep:

René van der Loo (Wijkpleinen)
Jack Spruijt (Juvans)
Yvonne van Daelen-Boel (Door en Voor)
Remi van Hoof (Jong Actief)
Roos Kapteijns (GehandicaptenPlatform)
Wil van de Put (WeenerXL)

Speerpunten voor 2018:

Met Boschwijzer wil de gemeente 's-Hertogenbosch voor haar burgers de informatie, advies en verwijzingsfunctie verbeteren. De Cliëntenraad Participatiewet heeft in een vroeg stadium reeds een advies uitgebracht over 'Boschwijzer'. Daarin werden zorgen geuit over een te uitgebreide registratie en de privacy van haar burgers. Het advies was destijds: 'Blijf binnen het project Boschwijzer de informatie- en adviesfunctie gescheiden houden van de hulpverlening. Ontwikkel hiervoor twee loketten: een infoloket en een hulploket'.

In 2018 zal de themagroep 'Boschwijzer' de ontwikkelingen en uitvoering nauwgezet volgen. Vooral gaat de themagroep letten op laagdrempeligheid en toegankelijkheid, zowel fysiek in de wijkpunten als digitaal op de website en telefonisch via het contactcentrum van de gemeente.

Bij de nieuw in te richten wijkpunten gaat het niet alleen om de figuurlijke laagdrempeligheid en toegankelijkheid, maar ook om de letterlijke.

Bij de digitale toegankelijkheid letten we vooral op maatregelen die voor gebruikers met een visuele beperking en verminderde taalvaardigheid nodig zijn.

De gemeente 's-Hertogenbosch propageert privacy van de burger als essentieel, daarom blijft de themagroep 'Boschwijzer' kritisch toezien op hoe dat in de praktijk uitwerkt.

De themagroep zal zich waar nodig uitgebreid laten informeren, waar wenselijk ambtenaren en betrokkenen uitnodigen voor informatie om een onafhankelijke en Cliëntenraad-eigen visie te ontwikkelen. Daarnaast zal de themagroep zonedig adviseren of voorstellen doen, aan de volledige Cliëntenraad, om een ongevraagd advies uit te brengen.



Clëntenraad Participatiewet 's-Hertogenbosch

Themagroep Bejegening

Doel commissie:

Inzicht krijgen hoe de uitvoering van het beleid/de wetgeving ervaren wordt. En dan met name in de interactie/persoonlijke communicatie tussen cliënt en medewerker.

Leden commissie:

Hans van Grieken (voorzitter), binnen het project met hulp van Harry Hoogland
Marthy Leermans (Steunpunt Zelfhulp)

Speerpunten voor 2018:

- Alle cliëntenraadsleden gaan in maart en april interviews houden met cliënten van WeenerXL.
Op de locatie van WeenerXL aan de Herpensweide worden cliënten bevraagd nadat zij een gesprek of iets van dien aard hebben gehad met een medewerker van de WeenerXL.
De vraagstelling is gericht is niet gericht op de inhoud, maar op hoe de cliënt de interactie heeft ervaren.
- Vanuit de gemeente zal de tool GNPS worden ingezet. Daarmee wordt snel een reactie gevraagd ná een contact tussen cliënt en WeenerXL.
- Najaar 2018 volgt een afsluitende rapportage welke op 30 november gepresenteerd zal worden op de eindconferentie van bovengenoemd project.