

Uitkomst van de gehouden interviews bij Weener XL op 13 verschillende dagdelen eind maart en april 2017

VM= voor de middag NM = na de middag

1. Respect						
Voelde u zich in het gesprek serieus genomen?						
Totaal	%	VM	%	NM	%	
Ja volledig	72	82	31	69	41	93
Gaat wel	9	10	7	16	2	5
Neutraal	4	4	3	7	1	2
Eigenlijk niet	2	2	2	4	0	0
Nee, totaal niet	2	2	2	4	0	0
	89	100	45	100	44	100



2. Vriendelijkheid						
Was de medewerker van WXL vriendelijk naar u?						
Totaal	%	VM	%	NM	%	
Ja erg aardig	76	85	37	82	39	87
Gaat wel	8	9	3	7	5	11
Neutraal	4	4	3	7	1	2
Eigenlijk niet	2	2	2	4	0	0
Nee totaal niet	0	0	0	0	0	0
	90	100	45	100	45	100



3. Tijd						
Had de medewerker tijd genoeg voor u?						
Totaal	%	VM	%	NM	%	
Ja zeker	76	85	37	82	39	87
Gaat wel	8	9	5	11	3	7
Neutraal	2	2	0	0	2	4
Eigenlijk niet	3	3	3	7	0	0
Nee, erg gehaast	1	1	0	0	1	2
	90	100	45	100	45	100



4. Luisteren						
Kon u rustig uw verhaal kwijt en werd hiernaar goed geluisterd?						
Totaal	%	VM	%	NM	%	
Ja	71	79	32	71	39	87
Redelijk	9	10	4	9	5	11
Neutraal	6	7	5	11	1	2
Moelijk	1	1	1	2	0	0
Nee	3	3	3	7	0	0
	90	100	45	100	45	100



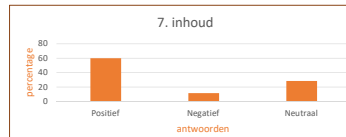
5. Sfeer						
Hoe heeft u de sfeer van dit gesprek ervaren?						
Totaal	%	VM	%	NM	%	
Prettig/ontspannen	56	64	26	59	30	68
Ging wel	22	25	12	27	10	23
Neutraal	7	8	3	7	4	9
Niet prettig	2	2	2	5	0	0
Onprettig/gespannen	1	1	1	2	0	0
	88	100	44	100	44	100



6. Duidelijkheid						
Heeft u het idee dat u alles heeft begrepen wat tegen u is gezegd?						
Totaal	%	VM	%	NM	%	
Ja, heel duidelijk	67	76	32	71	35	80
Bijna alles	16	18	10	22	6	14
Neutraal	4	4	3	7	1	2
Weinig begrepen	1	1	0	0	1	2
Niets begrepen	1	1	0	0	1	2
	89	100	45	100	44	100



7. Was de cliënt alleen of had hij/zij iemand bij zich?						
Totaal	%	VM	%	NM	%	
Was alleen	66	74	32	71	34	77
Had iemand bij zich	23	26	13	29	10	23
	89	100	45	100	44	100



8. Wat was de inhoud van de boodschap?						
Totaal	%	VM	%	NM	%	
Positief	53	61	24	53	29	67
Negatief	10	11	8	18	2	5
Neutraal	25	28	13	29	12	28
	88	100	45	100	43	100

Uitkomsten in relatie tot inhoud gesprek (vraag 8)

1. Respect						
Gesprek was:						
Postief	% Negatief	% Neutraal	%			
Ja volledig	47	89%	3	33%	21	84%
Gaat wel	5	9%	2	22%	2	8%
Neutraal	0	0%	2	22%	1	4%
Eigenlijk niet	0	0%	1	11%	1	4%
Nee, totaal niet	1	2%	1	11%	0	0%
	53	100%	9	100%	25	100%

2. Vriendelijkheid						
Gesprek was:						
Postief	% Negatief	% Neutraal	%			
Ja erg aardig	46	87%	5	50%	23	92%
Gaat wel	6	11%	1	10%	1	4%
Neutraal	0	0%	4	40%	0	0%
Eigenlijk niet	1	2%	0	0%	1	4%
Nee totaal niet	0	0%	0	0%	0	0%
	53	100%	10	100%	25	100%

3. Tijd						
Gesprek was:						
Postief	% Negatief	% Neutraal	%			
Ja zeker	45	85%	6	60%	23	92%
Gaat wel	5	9%	1	10%	2	8%
Neutraal	2	4%	0	0%	0	0%
Eigenlijk niet	0	0%	3	30%	0	0%
Nee, erg gehaast	1	2%	0	0%	0	0%
	53	100%	10	100%	25	100%

4. Luisteren						
Gesprek was:						
Postief	% Negatief	% Neutraal	%			
Ja	45	85%	3	30%	21	84%
Redelijk	5	9%	2	20%	2	8%
Neutraal	2	4%	3	30%	1	4%
Moelijk	1	2%	0	0%	0	0%
Nee	0	0%	2	20%	1	4%
	53	100%	10	100%	25	100%

5. Sfeer						
Gesprek was:						
Postief	% Negatief	% Neutraal	%			
Prettig/ontspannen	35	66%	2	22%	18	72%
Ging wel	14	26%	3	33%	5	20%
Neutraal	3	6%	3	33%	1	4%
Niet prettig	1	2%	0	0%	1	4%
Onprettig/gespannen	0	0%	1	11%	0	0%
	53	100%	9	100%	25	100%

6. Duidelijkheid						
Gesprek was:						
Postief	% Negatief	% Neutraal	%			
Ja, heel duidelijk	42	79%	4	40%	20	80%
Bijna alles	9	17%	2	20%	5	20%
Neutraal	1	2%	3	30%	0	0%
Weinig begrepen	0	0%	1	10%	0	0%
Niets begrepen	1	2%	0	0%	0	0%
	53	100%	10	100%	25	100%