



# Clïëntenraad Participatiewet

## Vragenlijst voor interviews cliënten WeenerXL

datum:.....

tijd:.....

### Inleidende tekst:

“U heeft zojuist een gesprek gehad met een medewerker van de WeenerXL. Wij willen graag weten hoe u dit heeft ervaren. Het gaat niet zozeer over de inhoud maar meer over hoe u zich heeft gevoeld tijdens dit gesprek, hoe de interactie/wisselwerking was tussen u en de medewerker van Weener XL.

U kunt anoniem informatie verstrekken. De verstrekte informatie wordt gebruikt om te beoordelen waar verbetering van de dienstverlening door Weener XL mogelijk is. De cliëntenraad en Weener XL pakken dit gezamenlijk op”.

(Vul ook datum en tijd in en lever het ingevulde formulier in met de bijgeleverde enveloppe op Sonniusstraat 3)

### 1. Respect

Voelde u zich in het gesprek serieus genomen?

*(de interviewer geeft hier een score aan en kan in het open vak bijzonderheden vermelden)*

1. Ja volledig    2. Gaat wel    3. Neutraal    4. Eigenlijk niet    5. Nee totaal niet






Graag het antwoord met een paar steekwoorden toelichten. Waarom of waardoor voelde u zich wel/niet serieus genomen? Eventuele subvragen: Is er bijvoorbeeld rekening gehouden met uw persoonlijke situatie? Was men behulpzaam?

### 2. Vriendelijkheid

Was de medewerker van WeenerXL vriendelijk naar u?

*(de interviewer geeft hier een score aan en kan in het open vak bijzonderheden vermelden)*

1. Ja erg aardig    2. Gaat wel    3. Neutraal    4. Eigenlijk niet    5. Nee totaal niet






Graag het antwoord met een paar steekwoorden toelichten. Waarom of waardoor voelde u zich wel/niet vriendelijk behandeld?



# Clïëntenraad Participatiewet

## 3. Tijd

Had de medewerker tijd genoeg voor u?

*(de interviewer geeft hier een score aan en kan in het open vak bijzonderheden vermelden)*

1. Ja zeker    2. Gaat wel    3. Neutraal    4. Eigenlijk niet    5. Nee, erg gehaast

Graag het antwoord met een paar steekwoorden toelichten. Waarom vindt u dat er wel/niet voldoende tijd voor u was?

## 4. Luisteren

Kon u rustig uw verhaal kwijt en werd hiernaar goed geluisterd?

*(de interviewer geeft hier een score aan en kan in het open vak bijzonderheden vermelden)*

1. Ja    2. Redelijk    3. Neutraal    4. moeilijk    5. Nee

Graag het antwoord met een paar steekwoorden toelichten. Waarom bent u van mening dat er goed/niet goed naar u geluisterd werd?

## 5. Sfeer

Hoe heeft u de sfeer van dit gesprek ervaren?

*(de interviewer geeft hier een score aan en kan in het open vak bijzonderheden vermelden)*

1. Prettig/ontspannen    2. Ging wel    3. Neutraal    4. Niet prettig    5. Onprettig/gespannen

Graag het antwoord met een paar steekwoorden toelichten. Wat heeft u wel/niet als prettig ervaren m.b.t. de sfeer?



# Cliëntenraad Participatiewet

## 6. Duidelijkheid

Heeft u het idee dat u alles heeft begrepen wat tegen u is gezegd?

*(de interviewer geeft hier een score aan en kan in het open vak bijzonderheden vermelden)*

1. Ja, heel duidelijk   2. Bijna alles   3. Neutraal   4. Weinig begrepen   5. Niets begrepen

Graag het antwoord met een paar steekwoorden toelichten. Op basis waarvan vindt u dat het gesprek wel/niet duidelijk was?

## 7. Was de cliënt alleen of had hij/zij iemand bij zich?

*(de interviewer geeft hier een score aan en kan in het open vak bijzonderheden vermelden)*

1. was alleen   2. had iemand bij zich

Graag de antwoorden met een paar steekwoorden toelichten. Wie was bijvoorbeeld deze begeleider en had hij/zij een functie in het gesprek?

## 8. Wat was de inhoud van de boodschap?

*(de interviewer geeft hier een score aan en kan in het open vak bijzonderheden vermelden)*

1. positief   2. negatief   3. neutraal

Graag dit antwoorden met een paar steekwoorden toelichten. Bijvoorbeeld óf de (negatieve) uitslag ook de sfeer in het gesprek bepaalde voor de cliënt en/of voor de medewerker.

## 9. Ruimte voor aanvullende opmerkingen