



# Clïëntenraad Participatiewet

## NIEUW Rooster van cliëntenraadsleden voor interviews op WeenerXL maart en april 2017

Dinsdag	28 maart	09:00 – 12:00	Liesbeth en Hans	Spreekkamer K
		13:00 – 16:00	Roos en Saïd	Spreekkamer K
Donderdag	30 maart	09:00 – 12:00	Yvonne S. en René	Spreekkamer J
		13:00 – 16:00	Liesbeth en Remi	Spreekkamer J
Maandag	3 april	09:00 – 12:00	John en Hans	Spreekkamer K
		13:00 – 16:00	Yvonne van D. en Roos	Spreekkamer K
Donderdag	6 april	09:00 – 12:00	Pieter en Yvonne S.	Spreekkamer K
Maandag	10 april	09:00 – 12:00	John en Wil	Spreekkamer K
		13:00 – 16:00	Pieter en Sjoerd	Spreekkamer K
Dinsdag	11 april	09:00 – 12:00	Geert-Jan en Wil	Spreekkamer K
		13:00 – 16:00	Saïd en Geert-Jan	Spreekkamer K
Donderdag	20 april	09:00 – 12:00	Yvonne van D. en René	Spreekkamer K
		13:00 – 16:00	Sjoerd en Remi	Spreekkamer K

Ga samen in de hal staan en kijk of je iemand ziet die zojuist uit een gesprek is gekomen uit één van de andere spreekkamers. Benader deze cliënt en begin met jezelf voor te stellen als lid van de Cliëntenraad Participatiewet en dat wij een onafhankelijk onderzoek doen. Alles is anoniem, er worden geen namen genoteerd.

Op de vragenlijst staat een inleidende tekst die je kan gebruiken als start van het interview. Probeer je ook voor te stellen hoe deze cliënt zich nu voelt. Ga niet in discussie, stel de cliënt gerust en geef desnoods nogmaals aan waarvoor je hier bent.

### Do's:

- Kijk de geïnterviewde in de ogen aan.
- Zorg dat je recht tegenover de geïnterviewde zit (en niet schuin).
- Zit niet teveel achterover, dit maakt een minder geïnteresseerde en gemotiveerde indruk.
- Stel de vragen uit de vragenlijst en vraag zo nodig door. Domme vragen bestaan! Zorg dat uit je vragen blijkt dat je goed bent voorbereid.
- Stel eventueel open vervolgvragen: wie, wat, waar, wanneer, hoe.
- Vraag de geïnterviewde bij een ervaren probleem niet meteen naar een oplossing, maar laat hem eerst het probleem verduidelijken. Maar vooral hoe hij/zij zich voelde in het voorgaande gesprek.
- Bereid je goed voor. Waarom doen we dit? Waarom stellen we deze vragen? Wat gebeurt er met de uitkomsten?

### Don'ts:

- Interrumpeer de geïnterviewde.
- Een vraag met een wedervraag beantwoorden.
- Te negatief zijn.
- Oogcontact vermijden.