

# Verlag Brede bijeenkomst ASD Bernheze

Datum : Donderdag 26 oktober 2017

Locatie : De Stuik Vorstenbosch

## Opening

Gerard van Dijk (voorzitter van de ASD) opent de vergadering en licht het programma toe. Handouts van de presentatie worden meegestuurd met het verslag.

Belangrijke conclusies:

- Keukentafelgesprekken moeten beter gevoerd gaan worden.
- Zelfredzaamheid is een groter probleem dan onderkend wordt.

## Presentatie Leo Somers

Leo Somers houdt zijn presentatie over het opzetten van ZorgSamenDorp en hoe dit in Vorstenbosch is vormgegeven.

Handouts van de presentatie en de bewaarfolder worden meegestuurd met het verslag.

## Discussiegroepen

Het gezelschap gaat in groepen uiteen om te zoeken naar antwoorden op de volgende vragen:

1. Hoe gaan we zorgen dat signalen van onze burgers bij ons terecht komen?
2. Hoe kunnen wij op een goede manier hierover communiceren?

## Hoe gaan we zorgen dat signalen van onze burgers bij ons terecht komen?

- Aanwezigheid vertrouwenspersoon/meldpunt (een vrijwilliger per dorp, en in een groter dorp per wijk)
- Instellen van een bezoekgroep: bijv. mensen vanaf 75 of 80 jaar bezoeken om te horen wat er leeft. Dus het ophalen van hulpvragen.
- Hoe werkt het met diegenen die onder de radar blijven? Er zijn al ontzettend veel burgerinitiatieven opgezet om de mensen te bereiken. Die moeten dan de verbinding met de professionals opzoeken. Kijken of de gemeente 1 plek kan faciliteren waar men gehoor vindt op basis van de vraag die men stelt.
- ASD verbindt zich met organisaties en richt zich minder op individuen
- Ondersteuning bij signaleren: faciliteren dat er activiteiten georganiseerd kunnen worden waarmee de mensen bereikt worden.
- Professionals en vrijwilligers met elkaar verbinden
- De weg in het oerwoud vinden. Keukentafelgesprekken goed oppakken.
- ASD moet zich vooral richten op organisaties die al actief zijn, dus het bestaande signalenkanaal gebruiken (burgerinitiatieven zoals SZV, buurtverenigingen etc.)
- Landelijke signalen volgen en vertaling naar Bernheze maken.
- Welke rol speelt de ASD in het gehele speelveld? Nadere afstemming met Ons Welzijn en andere zorginstellingen (bijv. Halt)
- ASD moet nagaan hoe de regie binnen het sociaal domein is geregeld. Wie is waarvoor aan zet?

## Hoe kunnen wij op een goede manier hierover communiceren?

- Aan nieuwe inwoners van de gemeente een pakketje informatie verstrekken om zich zo goed mogelijk te informeren (op allerlei gebied)

- Meer via de MooiBernhezeKrant communiceren met de inwoners. (eventueel in een groter lettertype). Wel gedoseerd, maar dit wordt goed gelezen. Eventueel ook de Parochiebladen inzetten als communicatiemiddel.
- Meer gebruik maken van Sociale Media.
- Op een vriendelijke uitnodigende manier communiceren met de burger.
- Communicatie ophalen maar ook terugkoppeling is heel belangrijk. Liefst door middel van rechtstreekse communicatie (degene die de vraag stelt ook rechtstreeks terugkoppelen)
- Zichtbaarheid ASD vergroten.

### **Afsluiting**

Gerard van Dijk sluit de vergadering af met een resumé van de belangrijkste zaken die hierboven genoemd zijn. Verder benadrukt hij het volgende:

- De ASD gaat niet in op individuele hulpvragen, maar wil wel graag de signalen vanuit de samenleving krijgt. Dus op het moment dat de diverse burgerinitiatieven stuklopen, kan de ASD worden ingezet. De ASD wil deze burgerinitiatieven zeker niet voor de voeten lopen.
- Alle ingebrachte zaken zullen in de eerste ASD vergadering worden ingebracht
- Een van de conclusies van deze avond is ook dat het Vorstenbossche model wellicht een voorbeeld kan zijn voor andere dorpen en wijken binnen Bernheze.

**Hartelijk dank voor uw aanwezigheid!**

Bijlagen bij dit verslag:

- Handouts presentaties welke zijn gehouden tijdens de avond
- Stuk inzake bemoeizorg
- Presentielijst
- Bewaarfolder ZorgSamenDorp (Leo Somers)

