

# Samenwerkingsplan

Arbeidsmarktregio Noordoost-Brabant

Penvoerder: Centrumgemeente: 's-Hertogenbosch

**Aanvraag financiële impuls *Bevordering arbeidsparticipatie mensen met psychische aandoeningen – Stimulering regionale samenwerking GGZ en Werk & Inkomen***

## **Aanvrager**

De centrumgemeente voor de arbeidsmarktregio Noordoost-Brabant is de gemeente 's-Hertogenbosch, postbus 12345, 5200 GZ 's-Hertogenbosch.

## **Contactgegevens betrokken partijen**

Contactpersoon centrumgemeente: Leida Rasing, adjunct-directeur Weener XL, gemeente 's-Hertogenbosch.

Contactpersoon UWV: Monique Genevace, regiomanager UWV.

Contactpersoon GGZ: Edwin Dommerholt, regionaal zorgdirecteur GGZ Oost-Brabant.

Contactpersoon GGZ: Petya van Vliet, Directeur Algemene Zaken Wonen, zorg en participatie Reinier van Arkel.

## **Contactgegevens trekker/coördinator plan**

Vanuit een van de betrokken partijen (centrumgemeente, UWV of GGZ) zal een trekker/coördinator worden vrijgemaakt om de uitvoering van dit samenwerkingsplan aan te jagen en de voortgang te bewaken. Deze trekker moet nog worden aangewezen vanuit de centrumgemeente in overleg met de partners.

## **Planperiode**

De planperiode bedraagt maximaal 24 maanden, startend op 1 november 2017, en eindigend uiterlijk 1 november 2019.

## **Een beschrijving van de huidige samenwerking**

In de arbeidsmarktregio Noordoost-Brabant werken samen de gemeenten 's-Hertogenbosch, Bernheze, Boekel, Boxmeer, Boxtel, Cuijk, Grave, Haaren, Landerd, Mill en Sint Hubert, Oss, Meierijstad, Sint Anthonis, Sint-Michielsgestel, Uden en Vught.

Er zijn drie SW-organisaties werkzaam: Weener XL (combinatie van SW-bedrijf én afdeling W&I), WSD-groep en IBN.

Deze partijen werken met het UWV, de Brabants Zeeuwse Werkgeversvereniging, Agri Food Capital Werkt! samen in het WerkgeversServicePunt (WSP) Noordoost-Brabant.

In de regio zijn als GGZ-instellingen Reinier van Arkel en GGZ Oost Brabant te benoemen.

De huidige samenwerking GGZ – Werk & Inkomen (W&I) in de regio is divers.

- In de sub-regio's Land van Cuijk, Maasland (regio Oss) en Meierijstad is er af en toe contact op klantniveau met GGZ (type 2, typering conform bijlage 1). De wens leeft om dit een structureler karakter te geven.

Samenwerkingsplan stimulering regionale samenwerking GGZ-W&I in Noordoost-Brabant

- Weener XL/gemeente 's-Hertogenbosch, GGZ-instelling Reinier van Arkel, het UWV en de WSD-groep werken al incidenteel in projecten samen en meten daarbij doelen en resultaten (type 6, typering conform model bijlage 1).

We benoemen concreet drie projecten.

In het project "Traverse" werken Weener XL en GGZ/Demarrage/Reinier van Arkel vanaf juni 2016 samen. Werkconsulenten van Weener XL en trajectbegeleiders van Demarrage slaan de handen in één om mensen met een psychische/psychiatrische kwetsbaarheid stappen te laten zetten op de participatieladder, naar vrijwilligerswerk, gesubsidieerd of regulier werk. Dit zijn mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. De intensieve samenwerking, benutten van ieders kwaliteiten en faciliteiten, maken mooie stappen mogelijk.

In het project "Sneller herstel door samenwerking" werken GGZ/Reinier van Arkel en het UWV samen vanuit het besef dat er een taak ligt om arbeid en participatie een duidelijke plaats te geven. Binnen de geboden zorgtrajecten is voor een beperkte groep klanten een geïntegreerd behandel- en re-integratietraject ontwikkeld. Deelnemers aan de pilot worden behandeld middels werkgerichte cognitieve gedragstherapie door een GGZ-behandelaar en parallel daaraan begeleid door een re-integratiecoach. Dit betreft vooral nieuwe instromers in de WW, met een kortere afstand tot de arbeidsmarkt.

Tot slot gaan GGZ/Reinier van Arkel, Weener XI en WSD-groep in een derde project dit jaar nader samenwerken. WeenerXL/WSD voert een of meerdere kennismakingsgesprekken, waarin onder meer de mogelijkheden tot het verrichten van arbeidstaken en -handelingen worden besproken. Ook wordt, samen met de behandelaar van Reinier van Arkel, in kaart gebracht wat voor soort werkbegeleiding en werkplekaanpassingen moeten worden gerealiseerd.

Bij werkplekaanpassingen kan gedacht worden aan technische aanpassingen van de werkplek of werkomgeving, een uitsplitsing van taken tot enkelvoudige handelingen en intensieve tot zelfs permanent aanwezige en gespecialiseerde werkbegeleiding. Om de structuur te borgen wordt in overleg met de deelnemer een vast werkrooster van twee of meer dagdelen in de week vastgesteld. De focus ligt in eerste instantie bij de arbeidsmatige dagbesteding. De deelnemer kan binnen de aangepaste infrastructuur van WeenerXL/WSD aan de slag. Het is uiteraard ook mogelijk dat de noodzakelijke aanpassingen in specifieke situaties bij reguliere werkgevers of op het terrein van Reinier van Arkel worden gerealiseerd (groen, catering, schoonmaak en vervoer). Dat zal dan gebeuren met de inzet van begeleiding van Reinier van Arkel en de gespecialiseerde werkbegeleiding van WeenerXL/WSD. Op korte termijn zal hiertoe een arrangement ontwikkeld worden waarin dit verder uitgewerkt zal worden.

Concluderend kunnen we stellen dat het beeld in de regio divers is. Deels kennen we elkaar, maar grotendeels niet. Deels kennen we elkaars (ondersteuning)mogelijkheden, maar grotendeels niet.

## **Een beschrijving van de beoogde samenwerking**

Gelet op de beschrijving van de huidige samenwerking ligt het aandachtspunt bij het meer en beter op een lijn krijgen van de hiervoor beschreven partijen in de arbeidsmarktregio: gemeenten, UWV, SW-bedrijven en GGZ-instellingen. Als we het verder over de samenwerking GGZ-W&I hebben, dan bedoelen we de bovengenoemde partijen.

We willen binnen de hele regio binnen 2 jaar naar minimaal een type 4/5: we kennen elkaar, we kennen elkaars mogelijkheden en expertise, werken operationeel op klantniveau samen waar nodig en leren van elkaars pilots en projecten.

De samenwerking GGZ-W&I staat in het teken van een integraal behandel- en re-integratietraject, waar mogelijk gericht op uitstroom naar regulier werk.

Wij zetten gedurende de planperiode in eerste instantie in op *versterking van de samenwerking* tussen en binnen gemeenten, UWV en GGZ-instellingen. Andere stakeholders, zoals werkgevers en zorgverzekeraars, zullen er bij worden betrokken als dat nuttig of noodzakelijk is.

De trekker/coördinator zal over de voortgang van dit plan communiceren met het RSA (Regionaal Strategisch Adviesteam – het overleg van de managers in de arbeidsmarktregio), met de stuurgroep Samenwerkingsplan stimulering regionale samenwerking GGZ-W&I in Noordoost-Brabant

Regionaal Werkbedrijf Noordoost-Brabant en met het POHO (PortefeuillehoudersOverleg) Arbeidsmarkt (het overleg van de bestuurders). Als bijstellingen op het plan nodig zijn stemt de trekker dat in deze gremia af. Als dat nodig is, dan nemen vertegenwoordigers GGZ deel aan deze overleggen. Op deze manier maken we gebruik van de reeds bestaande overlegstructuur in de regio.

## **De doelstelling van het samenwerkingsplan**

De doelstelling van dit plan luidt als volgt:

*‘Versterking van het netwerk binnen de arbeidsmarktregio waar het gaat om samenwerking GGZ en W&I. Elkaar kennen in beleid en uitvoering en elkaars expertise en mogelijkheden benutten in het belang van onze gezamenlijke klanten’.*

De overgrote meerderheid van mensen met psychische aandoeningen willen gewoon meedoen en werken. Maar toch vallen zij vaak buiten het arbeidsproces. Dat is een groot verlies: voor de betrokkene zelf, maar ook voor de maatschappij. Door beter met elkaar samen te werken kunnen professionals uit de GGZ en hun Werk & Inkomen-collega's van UWV en gemeenten stappen zetten op weg naar een inclusieve arbeidsmarkt en tot een integrale aanpak komen waarin behandelplan en re-integratieplan idealiter op elkaar zijn afgestemd, maar in ieder geval niet conflicteren.

Deze doelstelling past in het kader van deze subsidiemogelijkheid. Het gaat hier immers om het opzetten c.q. door ontwikkelen c.q. structureel verankeren van de regionale samenwerking GGZ en W&I.

## **De activiteiten**

Om voornoemde doelstelling te realiseren gaan we tijdens de planperiode in ieder geval de volgende activiteiten ondernemen in de arbeidsmarktregio:

1. Het nader in kaart brengen van de doelgroep mensen met psychische beperkingen in de arbeidsmarktregio. Kwantitatief: hoe groot is de groep? Waar wonen zij? Over welke psychische beperkingen hebben we het? Wie is waar in behandeling en/of in re-integratietraject?
2. Het in kaart brengen van elkaars kennis, expertise en ondersteuningsmogelijkheden, opdat voor iedereen een duidelijk overzicht ontstaat m.b.t. betrokken partijen, verantwoordelijkheden en beschikbare instrumenten. Het overzicht wordt opgenomen en bijgehouden in het handboek WSP.
3. Voor de GGZ-instellingen en de cliënten wordt een flyer gemaakt van de mogelijkheden die de participatiewet en de quotumwet bieden voor de doelgroep. O.a. de mogelijkheden voor beschut werk, arbeidsmatige dagbesteding en banenafspraken worden duidelijk in beeld gebracht.
4. Het organiseren van een of meer mini-conferenties, waarbij beleidsmedewerkers, de relevante medewerkers W&I (inclusief UWV), WMO-consulenten, medewerkers WSP en GGZ-behandelaars elkaar en elkaars mogelijkheden leren kennen.
5. Het organiseren van een of meer informatiebijeenkomsten voor beleidsmedewerkers, de relevante medewerkers W&I (inclusief UWV), medewerkers WSP, behandelaars GGZ, en leden van het PCAN, waarbij bewezen methodieken, gerichte en effectieve interventies en best practices met elkaar worden gedeeld. Ook (voormalig) cliënten kunnen als ervaringsdeskundigen een waardevolle inbreng leveren. Hier komen ook de ervaringen en werkzame bestanddelen van de projecten en pilots binnen de arbeidsmarktregio aan de orde om te delen. De zgn. "Routekaart psychische aandoeningen en werk" van de Programmaraad zal daarbij een belangrijk hulpmiddel zijn. Er is al veel goede informatie beschikbaar, maar deze informatie is nog onvoldoende bekend bij beleidsmakers en uitvoerders.
6. In de regio vindt op minimaal twee plaatsen gestructureerd casusoverleg plaats tussen medewerkers W&I (inclusief UWV) en GGZ-behandelaars. Doel van het casusoverleg is gezamenlijk afspraken te maken over gezamenlijke klanten, waarbij behandeling en re-integratie naar (liefst regulier) werk centraal staan. Casuïstiekbesprekingen zijn vaak het smeermiddel tot wederzijds begrip. Op basis van deze casuïstiekbesprekingen kan ook een gezamenlijke werkwijze worden ontwikkeld en geoptimaliseerd. Aandachtspunt hierbij is werken conform de Wet bescherming persoonsgegevens. Waarschijnlijk zal een convenant nodig zijn om privacyaspecten goed te regelen.

7. Het uitvoeren van een aantal deelnemersgerelateerde activiteiten om hiermee aanvullende ervaring op te doen. Het gaat dan om de begeleiding van deelnemers vanuit de GGZ naar werkplekken binnen de infrastructuur van de partners in de arbeidsmarktregio, zoals bijv. arbeidsmatige dagbesteding, beschut werk of banenafspraken. De ervaringen worden vastgelegd in procesbeschrijvingen en methodieken.
8. Het opstellen en vastleggen van werkafspraken c.q. werkprocessen en het opstellen en vastleggen van methodieken en best practices in het handboek WSP Noordoost Brabant. Dit is een document voor en van de hele arbeidsmarktregio.

Door middel van deze activiteiten zorgen we voor een duurzame regionale infrastructuur voor dit thema.

Binnen het WSP Noordoost Brabant zal een oplossing worden gezocht om de kennis na afronding van dit project verder te borgen, in aansluiting op voornoemde punten 2, 7 en 8.

## **Individuele interventies in relatie tot het centrale doel van de samenwerking**

Gelet op de doelstelling van dit plan ligt de nadruk op het vormgeven van de samenwerking. We willen echter partijen ook de ruimte bieden om meer, deels experimentele ervaring op te gaan doen met de toeleiding van de doelgroep vanuit de GGZ naar arbeidsmatige dagbesteding, beschut werk en banenafspraken conform de mogelijkheden die de Participatiewet daartoe biedt. Voor deelnemersgerichte activiteiten/interventies wordt een stelpost begroot waaruit partijen kunnen putten voor begeleiding. Het gaat om maximaal 20 deelnemers (zie activiteit 7 hierboven).

## **De doelgroep**

De brede doelgroep betreft mensen met een psychische beperking die geen werk verrichten. Het betreft mensen die behoren tot de doelgroep van de Participatiewet en/of die van UWV een arbeidsongeschiktheidsuitkering ontvangen.

Binnen de regio kennen we elkaar en elkaars mogelijkheden nog onvoldoende. Ook de doelgroep is binnen de regio onvoldoende in beeld, kwantitatief en kwalitatief. Een van de eerste activiteiten is het nader in kaart brengen van deze doelgroep. We maken daarbij gebruik van bestaande bronnen in de regio.

## **Afstemming met cliëntenraden- en organisaties**

Het plan is afgestemd met het Platform Cliëntenparticipatie Arbeidsmarktregio Noordoost-Brabant (PCAN). Dit platform bestaat uit vertegenwoordigers van lokale cliëntenraden per gemeente en UWV. Het platform draagt er mede zorg voor dat het plan lokaal bekend wordt gemaakt.

Het PCAN is positief over dit plan. De activiteiten komen ten goede aan de cliënten.

Lopende het project zal de trekker/coördinator afstemming blijven houden met dit platform, en hen informeren over de voortgang.

## **De risicoanalyse**

Een goede risicoanalyse is geen star en simpel overzichtslijstje maar behoort een dynamisch proces te zijn dat meeloopt tijdens de uitvoeringsfase van het samenwerkingsplan.

Toch zijn bij voorbaat al een aantal risico's te onderkennen.

- Risico: onvoldoende bestuurlijk of ambtelijk draagvlak voor dit thema.

Maatregel: de trekker/coördinator zal dit moeten bewaken en proactief moeten schakelen met RSA, stuurgroep Regionaal Werkbedrijf en PortefeuillehoudersOverleg Arbeidsmarkt als dit thema dreigt onder te sneeuwen.

- Risico: de trekker/coördinator heeft te weinig tijd en/of competenties om dit proces in goede banen te leiden.

Maatregel: expliciete aandacht hiervoor bij de werving van de trekker. De beschikbare tijd is binnen dit plan een gegeven. De trekker hoeft niet blanco te beginnen, maar kan gebruik maken van het document "10 lessons learned" voor projectleiders die met dit thema aan de slag gaan.

Samenwerkingsplan stimulering regionale samenwerking GGZ-W&I in Noordoost-Brabant

- Risico: privacyaspecten kunnen de gewenste uitvoering belemmeren.

Maatregel: werken binnen de bestaande wet- en regelgeving is uiteraard het uitgangspunt. Daarnaast moet een zo optimaal covenant als mogelijk is worden afgesloten om de uitvoering maximaal te faciliteren. Maar wat niet kan, kan ook niet.

- Risico: denken is standaardoplossingen.

Maatregel: de doelgroep mensen met psychische aandoeningen is geen standaard doelgroep met standaard oplossingen. Medewerkers in de uitvoering zullen bewust gecoacht moeten worden om in de samenwerking buiten de kaders te denken en te werken, en te zoeken naar maatwerkoplossingen.

- Risico: de beschikbare tijd voor de medewerkers/uitvoerders is beperkt.

Maatregel: dit is grotendeels een gegeven. Maar binnen de beschikbare tijd kan toch goede worden samengewerkt.

- Risico: te hoge ambities hebben wat betreft de resultaten over de daadwerkelijke uitstroom naar regulier werk.

Maatregel: besef dat dit een moeilijke doelgroep is om daadwerkelijk aan het werk te helpen. Het aanbod op de arbeidsmarkt is op dit moment 2,4x groter dan de vraag in Noordoost-Brabant. Dit vraagt om een mindset waarin vooral de focus ligt op aandacht voor de klant. Het uiteindelijke doel zal waarschijnlijk niet altijd worden gehaald, maar als er stappen worden gezet naar herstel is dat ook een goede investering, en een beperking van verdere maatschappelijke kosten.

- Risico: te procesmatig denken.

Maatregel: continu communiceren dat de sleutel voor succes in deze investeren in relaties en samenwerking is. Hert gaat niet over processen en procedures, maar over samenwerken en mensen.

- Risico: te weinig aandacht voor de (on)mogelijkheden en wensen van de klant.

Maatregel: de medewerkers moeten steeds in het oog houden dat acties en tempo van acties aandacht behoeven. De klant moet het ook willen, naast er toe in staat zijn. Dwingen gaat niet bijdragen aan een succesvolle aanpak.

## Monitoring/onderzoeken

Hierbij verklaren wij dat er vanuit de betrokken partijen (centrumgemeente, UWV en GGZ-instellingen) actief deelgenomen zal worden aan het onderzoek c.q. het monitoren van dit plan door een onderzoeksbureau dat door SZW wordt ingeschakeld en gefinancierd.

Dit onderzoek c.q. deze monitoring is bedoeld om de leerervaringen inzichtelijk te maken evenals de resultaten.

## Gevraagde financiële ondersteuning

Wij doen een aanvraag voor het maximale bedrag dat beschikbaar is gesteld door SZW, € 90.000,- (inclusief BTW).

## De onderbouwing van de gevraagde financiering

Voor het realiseren van de doelstelling en het organiseren van de activiteiten is een trekker/coördinator in de regio nodig. Samenwerken gaat niet vanzelf. De hoofdmoot van de subsidie zal dan ook worden ingezet voor de kosten van deze trekker/coördinator.

Benodigd budget trekker/coördinator	€ 45.000,-
Benodigd budget voor het in kaart brengen huidige mogelijkheden	€ 2.000,-
Benodigd budget voor de mini-conferenties	€ 10.000,-
Benodigd budget voor de informatiebijeenkomsten	€ 2.000,-
Benodigd budget voor flyers mogelijkheden P-wet	€ 1.000,-
Benodigd budget voor deelnemersgerelateerde activiteiten (max. 20 dln)	€ 30.000,-
Totaal	€ 90.000,-

Samenwerkingsplan stimulering regionale samenwerking GGZ-W&I in Noordoost-Brabant

Het beschikbare budget is beperkt voor de doelstelling die we willen bereiken. Gemeenten, UWV en GGZ-instellingen zetten uiteraard ook eigen middelen in door uren van medewerkers en door reguliere budgetten die individuele voorzieningen mogelijk maken. We schatten in dat deze kosten circa €200.000,- bedragen. Met name voor de projecten (zie beschrijving huidige samenwerking) wordt nog aanvullende financiële dekking gezocht om de samenwerking verder vorm en inhoud te geven. De arbeidsmarktregio is groot en divers en omvat 16 gemeenten. Indien er onverhoopt subsidie resteert vanuit de totale beschikbare subsidiegelden van SZW dan houden we ons als regio aanbevolen om meer dan de geplande €90.000,- aan te mogen vragen. We kunnen dan een aangepaste begroting opstellen.

Datum ondertekening:

Namens centrumgemeente 's-Hertogenbosch

Dhr. Huib van Olden, wethouder

Datum ondertekening:

Namens het UWV

Mw. Monique Genevace, regiomanager Noordoost-Brabant



Datum ondertekening:

Namens GGZ-Oost-Brabant

Edwin Dommerholt, regionaal zorgdirecteur

Datum ondertekening:

Namens Reinier van Arkel

Petya van Vliet, directeur Algemene Zaken Wonen, zorg en participatie

## **Bijlage 1. Typering regio**

Typering ontwikkelingsstadium van de huidige stand van zaken van de samenwerking door de regio zelf en een aanduiding van het stadium van samenwerking waarin men zich aan het einde van de planperiode wil bevinden.

Te gebruiken typering:

- 1. We kennen elkaar nog niet, maar willen hier nu een eerste stap in gaan zetten.
- 2. We hebben af en toe al contact.
- 3. Gemeenten, UWV en GGZ zijn begonnen om regulier met elkaar te overleggen.
- 4. Voortvloeiend uit regulier overleg, werken we op operationeel niveau al volop samen.
- 5. Gemeenten, UWV en GGZ maken gezamenlijk beleid om de arbeidsparticipatie van uitkeringsgerechtigden met psychische aandoeningen te vergroten, en zij voeren dit beleid ook in geïntegreerde werkprocessen samen uit.
- 6. Als [5], maar dan plus: wij stellen t.a.v. voornoemde arbeidsparticipatie kwantitatieve doelen en meten systematisch of we de beoogde resultaten behalen.