

# Jaarverslag 2016 Jaarplan 2017



## Cliëntenraad Participatiewet 's-Hertogenbosch



Sonniusstraat 3 -5212 AJ 's-Hertogenbosch  
Tel. 073-6131347  
info@crpw.nl - www.crpw.nl



## Inhoudsopgave

### Jaarverslag 2016

Samenstelling Cliëntenraad Participatiewet 2016	3
Doelstelling	4
Taken	4
Vergaderingen	4
Contact met beleidsmedewerkers	5
Contacten door voorzitter en/of één of meerderen leden van de Cliëntenraad Participatiewet	6
Adviezen en reacties	7
Studiedag	8

### Jaarverslag werkgroepen

Werkgroep Voorbereiding	10
Werkgroep Publiciteit	10
Werkgroep Politiek	11
Werkgroep Participatie	12

### Jaarplan 2017

Samenstelling Cliëntenraad Participatiewet 2017	13
Doelstelling	13
Taken	13
Vergaderingen	14

### Jaarplan Themagroepen

Themagroep Voorbereiding	15
Themagroep Armoede	15
Themagroep Boschwijzer	16
Themagroep Bejegening	17



## Jaarverslag 2016

### Samenstelling Cliëntenraad 2016

De Cliëntenraad bestaat uit 15 leden, een adviseur en een onafhankelijk voorzitter.

In 2016 zijn er geen leden gestopt of toegetreden.

De Cliëntenraad Participatiewet is per 31 december 2016 als volgt samengesteld:

Hans van Grieken	Onafhankelijk voorzitter
John Graafmans	Adviseur
Pieter Jacobs	Secretaris en afgevaardigde van de Seniorenraad
Mirjam Klasen	VluchtelingenWerk 's-Hertogenbosch e.o.
Roos Kapteijns	Gehandicaptenplatform
Yvonne v Daelen-Boel	Door en Voor
Sjoerd van Kampen	Jong Actief
Remi van Hoof	Jong Actief
Marthy Leermans	Steunpunt Zelfhulp
Geert Jan Steenbakkers	Weener XL
Wil van der Put	Weener XL
Said Moutaki	Weener XL
Yvonne Sanders	Weener XL
Richard van Lokven	Stichting Maatschappelijke Opvang
René van der Loo	Wijkplein Den Bosch
Bonaire van Weert	Wijkplein Rosmalen
Jack Spruyt	Spoor073 en Juvans

Het secretariaat van de Cliëntenraad is gevestigd in de Sonniusstraat 3 te 's-Hertogenbosch. Secretariaatsmedewerker Liesbeth Graafmans is voor 15 uur per week werkzaam voor de Cliëntenraad Participatiewet.

Voor actuele informatie of verdieping uit dit jaarverslag: [www.crpw.nl](http://www.crpw.nl)

Harry Hoogland is de contactambtenaar vanuit gemeente.



## Cliëntenraad Participatiewet 's-Hertogenbosch

---

De gemeenteraad heeft op 16 december 2014 de Verordening cliëntenparticipatie Participatiewet gemeente 's-Hertogenbosch 2015 vastgesteld. Deze verordening treedt in werking op 1 januari 2015.

De verordening is te vinden op [www.crpw.nl](http://www.crpw.nl) en/of [www.clientenraadparticipatiewet.nl/wp-content/uploads/2017/03/Gemeente-verordening-clientenparticipatie-2015.pdf](http://www.clientenraadparticipatiewet.nl/wp-content/uploads/2017/03/Gemeente-verordening-clientenparticipatie-2015.pdf)

De verordening cliëntenparticipatie regelt de doelstelling, de taken en de samenstelling van de Cliëntenraad Participatiewet.

### Doelstelling

De Cliëntenraad heeft tot doel het bewerkstelligen dat vanuit een onafhankelijke positie de doelgroepen optimaal betrokken zijn bij de beleidsvoorbereiding en beleidsuitvoering van het voor hen gevoerde gemeentelijke beleid omtrent de wet.

### Taken

1. De Cliëntenraad brengt gevraagd en ongevraagd advies uit in verband met het door het college voorgenomen en uitgevoerde beleid met betrekking tot de wet en die de relatie met en de belangen van de doelgroepen betreft.
2. De Cliëntenraad stelt jaarlijks een begroting, een jaarrekening, een beleidsplan en een jaarverslag op.
3. De Cliëntenraad adviseert niet over:
  - a. onderwerpen van de interne gemeentelijke organisatie, voor zover deze geen aanwijsbare gevolgen hebben voor de dienstverlening aan de doelgroepen;
  - b. klachten, bezwaar- en beroepschriften en andere zaken die op individuele cliënten of Wsw-gerechtigden betrekking hebben;
  - c. arbeidsvoorwaarden;
  - d. de bedrijfsvoering van Weener XL.

### Vergaderingen

De vergaderingen van de Cliëntenraad worden gehouden op door de Gemeente vastgestelde dinsdagavonden op de Sonniusstraat 3 te 's-Hertogenbosch en zijn openbaar.

De Cliëntenraad kan:

- besluiten bij dringende zaken tot het houden van een besloten vergadering.
- derden uitnodigen de vergaderingen bij te wonen voor het geven van een toelichting of een advies.
- haar advisering af te stemmen met adviesorganen van de gemeente(n) en andere (externe) deskundigen.

In 2016 zijn er 10 vergaderingen geweest. Op 29 september 2016 is de vergadering gecombineerd met de studiedag. Op de vrijdagochtend voorafgaand aan de reguliere vergaderingen is er voor alle leden een voorbereidingsvergadering. John Graafmans zit deze voorbereidingsvergaderingen voor.



## Clïëntenraad Participatiewet 's-Hertogenbosch

---

### Contact met beleidsmedewerkers

Ook in 2016 zijn ambtenaren/beleidsmedewerkers tijdens de vergadering toelichting komen geven op raadsvoorstellen of algemene informatie over wijzigingen.

- 1 maart 2016

Roland Smorenberg geeft uitleg over de wijzigingen in de Verordening Kinderopvang. Harry Hoogland heeft verschillende mededelingen o.a. over de raadsinformatiebrief verdringing, raadsvoorstel Dienstverlening voor mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt, pilot Verantwoord Financieel Beheer Vaste Lasten, samen met Hans van Grieken project "benutten ervaringskennis".

- 29 maart 2016

Daniëlle Snoep, Stephan van Gammeren en Harry Hoogland geven nadere toelichting op het rapport over de klantwaardering Aan de Slag. Tijdens de vergadering op 22 december 2015 heeft Daniëlle Snoep de hieraan ten grondslag liggende vragenlijst met de Clïëntenraad doorgenomen.

- 10 mei 2016

Roland Smorenberg en Harry Hoogland leggen de wijzigingen/aanvullingen uit van de verordening individuele inkomenstoeslag.

- 29 juni 2016

Tijdens de extra ingelaste vergadering hebben Asya van Wamel en Harry Hoogland het Beleidskader arbeidsparticipatie vergunninghouder 2016-2018 verduidelijkt.

- 9 augustus 2016

Harry van Haren en Harry Hoogland geven nadere toelichting op de Visie Uitkeringsgerechtigden zonder (direct) perspectief op duurzaam werk.

- 15 november 2016

Daniëlle van Bokhoven, Maarten van Eijk en Harry Hoogland geven een uitgebreide uitleg over Boschwijzer.

- 20 december 2016

Daniëlle Snoep en Stephan van Gammeren geven uitleg over het traject Hospitality. Asya van Wamel verduidelijkt de wijzigingen in de Beleidsregels Participatiewet. Daniëlle van Bokhoven geeft aanvullende informatie over de Boschwijzer. Harry Hoogland heeft daar waar nodig was vragen beantwoord of aanvullende informatie gegeven over de drie hiervoor genoemde onderwerpen.

## Cliëntenraad Participatiewet 's-Hertogenbosch

---

### Contacten door voorzitter Hans van Grieken en/of één of meerderen leden van de Cliëntenraad Participatiewet

- 14-01-2016 Agendacommissie Platform Cliëntenparticipatie Arbeidsmarktregio Noordoost Brabant (PC AMR)
- 18-01-2016 Idem met Gerard Olthof (projectmanager)
- 19-01-2016 Agendacommissie Cliëntenraad Participatiewet (CRPW)
- 27-01-2016 Uitvaart Fien Ewijk
- 02-02-2016 Samen met Harry Hoogland de expertmeeting bezocht van LCR, Stimulans en VU  
A'dam voor project Ervaringsdeskundigheid
- 11-02-2016 Agendacommissie PC AMR
- 18-02-2016 Samen met Richard van Lokven deelgenomen aan de bijeenkomst vanuit gemeente Den Bosch (Kagie) over "Optimale financiële dienstverlening"
- 25-02-2016 Aan vergadering van de Stuurgroep Werkbedrijf Arbeidsmarktregio Noordoost Brabant deelgenomen.
- 29-02-2016 Agendacommissie PC AMR met Gerard Olthof
- 24-03-2016 Bijeenkomst bijgewoond met Pieter Jacobs: "Krimp in de huid van een ander" van wethouder Kagie in bestuurscentrum met aansluitend bezoek expositie Jheronimus Bosch.
- 07-04-2016 Jaarlijks Congres Landelijke Cliëntenraad (LCR)
- 04-05-2016 Pieter bespreking met kascommissie, John Graafmans en Bonaire van Weert
- 01-06-2016 Agendacommissie CP AMR
- 06-07-2016 Vanuit PC AMR overleg met Sjoerd van het Erve
- 12-07-2016 Met John Graafmans ziekenbezoek bij Wil van der Put (lid CRPW)
- 13-07-2016 Agendacommissie CP AMR
- 28-07-2016 Met Richard van Lokven en Yvonne van Daelen overleg met Verwey-Jonker instituut over GGz-tool
- 09-08-2016 Overleg Kim Kooke van WeenerXL over PR/communicatie
- 17-08-2016 Interview door Elle van de Wetering van WeenerXL voor op website/blog
- 19-08-2016 Agendacommissie CRPW (studiedag voorbereiden)
- 23-08-2016 Overleg met Sjoerd van het Erve en Agendacommissie PC AMR ivm praktijkroute
- 22-09-2016 Overleg met Yvonne van Daelen en Daniëlle Snoep van de gemeente n.a.v. GGz-tool
- 29-09-2016 Studiedag CRPW
- 30-09-2016 Met Pieter Jacobs overleg gehad met Frans Leenders en Gerda vd Lee van de Adviesraad WMO en Jeugd van 's-Hertogenbosch
- 11-10-2016 Agendacommissie PC AMR met Inge Willems (nieuwe projectleider)
- 13-10-2016 eerste bijeenkomst Project "Beter benutten van ervaringskennis" in A'dam met Harry Hoogland
- 09-11-2016 Agendacommissie PC AMR



## Clïëntenraad Participatiewet 's-Hertogenbosch

---

- 21-11-2016 I.v.m. project Ervaringskennis gesprek met Harry Hoogland, Kim Kooke en Stephan van Gammeren van WeenerXL
- 21-11-2016 Met René van der Loo naar Bestuurscentrum: ingesproken op "Informereren & Ontmoeten" over experimenten binnen de Participatiewet
- 22-11-2016 Gesprek met Huib van Olden, Sjoerd van het Erve, Leida Rasing en Harry Hoogland.
- 28-11-2016 Als vervolg op inspreken op 21-11-2016 ontmoeting met Henny Liebrechts, gemeenteraadslid VVD
- 08-12-2016 Platformvergadering PC AMR in Oss
- 13-12-2016 N.a.v. GGz-tool heeft de CRPW een bezoek gebracht aan de WeenerXL en de Customer Journey doorgenomen van de Participatiewet-clïënten van WeenerXL
- 14-12-2016 2<sup>e</sup> bijeenkomst Project "Beter benutten van ervaringskennis" in A'dam met Harry Hoogland
- 21-12-2016 Met Pieter Jacobs naar afscheidsreceptie van Gerda van der Lee, voorzitter van de Adviesraad WMO en Jeugd van 's-Hertogenbosch

### Adviezen en reacties

In 2016 heeft de Clïëntenraad de navolgende gevraagde adviezen aan het college gegeven.

#### Privacybeleid Sociaal Domein

Op 22 december 2015 hebben Toine Heesbeen en Harry Hoogland tijdens de clïëntenraadsvergadering toelichting gegeven op het Privacybeleid sociaal domein. De Clïëntenraad heeft op 11 januari 2016 hier een advies op gegeven.

#### Verordening kinderopvang

Roland Smorenberg heeft op 1 maart 2016 uitleg over de wijzigingen in de Verordening Kinderopvang. Op 10 maart 2016 heeft de Clïëntenraad hier haar advies op gegeven.

#### Evaluatie dienstverlening Weener XL Aan de Slag

Op 22 december 2015 hebben Daniëlle Snoep en Stephan van Gammeren samen met de leden de concept vragenlijst "Aan de slag" doorgenomen. Op 29 maart 2016 hebben zij de Clïëntenraad nadere toelichting gegeven op het rapport over de klantwaardering Aan de Slag. De Clïëntenraad heeft op 5 april 2016 haar advies hierover gegeven. Op 15 juni 2016 heeft de Gemeente gereageerd op dit advies.

#### Individuele Inkomstenstoeslag

Roland Smorenberg en Harry Hoogland hebben tijdens de vergadering van 10 mei 2016 de wijzigingen/aanvullingen uitgelegd van de verordening individuele inkomstenstoeslag. De Clïëntenraad heeft op 17 mei 2016 haar advies gegeven.



## Clëntenraad Participatiewet 's-Hertogenbosch

---

### Beleidskader Arbeidsparticipatie Vergunninghouders 2016 – 2018

Tijdens de extra ingelaste vergadering op 29 juni 2016 hebben Asya van Wamel en Harry Hoogland het Beleidskader arbeidsparticipatie vergunninghouder 2016-2018 verduidelijkt. Op 7 juni 2016 heeft de Cliëntenraad haar advies gegeven en op 20 juli 2016 heeft de Gemeente op dit advies gereageerd.

### Visie uitkeringsgerechtigden zonder (direct) perspectief op duurzaam werk

Harry van Haren en Harry Hoogland geven tijdens de vergadering van 9 augustus 2016 nadere toelichting op de Visie Uitkeringsgerechtigden zonder (direct) perspectief op duurzaam werk. Hierop heeft de Cliëntenraad op 22 augustus 2016 een advies gegeven. Op 10 november 2016 heeft de Gemeente gereageerd op dit advies.

### Experiment Participatiewet

Tijdens de vergadering van 15 november 2016 hebben de Cliëntenraadsleden een concept ongevraagd advies besproken. Op 16 november 2016 is een definitief ongevraagd advies aan de Gemeente gezonden. Dit ongevraagd advies is tevens voorgelezen tijdens de bijeenkomst "informer en ontmoeten" van de Gemeente op 21 november 2016.

### Boschwijzer

Zowel tijdens de vergadering van 15 november als van 20 december 2016 heeft Daniëlle van Bokhoven uitleg gegeven over Boschwijzer. Op 2 januari 2017 heeft de Cliëntenraad hier een advies over gegeven. Eind januari 2017 heeft de Gemeente hierop gereageerd.

### Beleidsregels verlaging uitkering en kostendelersnorm

Op 20 december 2016 heeft Asya van Wamel tijdens de vergadering uitleg gegeven over de beleidsregels verlaging uitkering en kostendelersnorm. De Cliëntenraad heeft hierop op 2 januari 2017 haar advies gegeven.

Alle adviezen en correspondentie zijn te vinden op: [www.crpw.nl](http://www.crpw.nl)

### **Studiedag**

Op 29 september 2016 is er een studiedag geweest waar bijna alle leden van de Cliëntenraad aanwezig waren.

Naast de teambuildingsoefeningen door de leden zijn gedurende de dag de werkgroepen en de toekomst van de werkgroepen besproken. Het resultaat hiervan is dat de huidige werkgroepen geen toekomstperspectief hadden. In eerste instantie wordt er afgesproken dat er twee kerngroepen komen; Werk en Inkomen. Later in het jaar wordt meer duidelijk dat er drie speerpunten voor 2017 ontstaan, namelijk;

- Armoede
- Bejegening
- Boschwijzer





## Clëntenraad Participatiewet 's-Hertogenbosch

---

Vastgesteld in de vergadering van de Clëntenraad Participatiewet van 31 mei 2017

Hans van Grieken, voorzitter

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Hans van Grieken'.

Pieter Jacobs, secretaris

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Pieter Jacobs'.

Bijlage: jaarverslagen werkgroepen



## Jaarverslag werkgroepen

### Werkgroep Voorbereiding

#### Doel werkgroep:

Vorbereiding van de vergadering 4 dagen voor de officiële vergadering. Voordeel, men kan met collega raadsleden discussiëren over standpunten en verduidelijkingen van andere standpunten bespreken. Voorbespreking is steeds vrijdag voor de vergaderingen van 10.30 tot 12.00 uur. Van de voorbespreking wordt een actielijstje gemaakt wat als handvat bij de vergadering kan dienen.

#### Leden commissie:

Alle leden van de Cliëntenraad kunnen deelnemen.  
John Graafmans is voorzitter

#### Jaarverslag 2016:

- aantal keren overleg: voor alle vergaderingen.
- besproken onderwerpen: alle vergaderpunten indien er behoefte aan is.

### Werkgroep Publiciteit

#### Doel commissie:

Hoe kunnen we ons als Cliëntenraad nog beter laten zien en hoe kunnen we de politiek, de inwoners en dan m.n. de cliënten en de organisaties die cliëntengericht zijn, bereiken.

#### Leden commissie:

Said Moutaki (Weener XL)  
Hans van Grieken (voorzitter Cliëntenraad)  
Sjoerd van Kampen (vanaf september 2015) (Jong Actief)  
Liesbeth Graafmans (secretariële ondersteuning)  
Remi van Hoof (Jong Actief)

#### Jaarverslag 2016:

- aantal keren overleg:  
Tot de studiedag in september 2016 is de commissie voorafgaand aan de reguliere vergaderingen de van 19.00 tot 20.00 uur bij elkaar geweest voor overleg.



## Clïëntenraad Participatiewet 's-Hertogenbosch

---

- actiepunten voor 2016:

1. website: blijvend aandachtspunt.
2. Klantsignalen binnenhalen: contact met achterban zal in 2016 meer aandacht krijgen.
3. Introductiepakket nieuwe leden: afwerken in 2016.

- actiepunten afgevoerd:

1. website is in 2016 vernieuwd en "in de lucht"
2. Via de nieuwe website kan men eenvoudiger signalen doorgeven. Dit zal in 2017 verder uitgewerkt worden.
3. Het introductiepakket voor nieuwe leden is klaar. Dit dient up to date gehouden te worden.

De algemene folder dient nog aangepast te worden aan de nieuwe huisstijl.

De WeenerXL heeft een interview in hun magazine geplaatst met Hans van Grieken. Daarnaast ontvangt de WeenerXL korte berichten om te plaatsen in hun nieuwsbrief.

### Werkgroep Politiek

#### Doel werkgroep:

Relatie met politiek opbouwen / verbeteren. De zichtbaarheid van de cliëntenraad vergroten bij bestuurders, politici en politieke partijen. Begrip en oog voor cliënten bij politici verbeteren en vergroten. Ondersteuning van de andere werkgroepen om hun doelen bij bestuurders en politici onder de aandacht te brengen.

#### Leden werkgroep:

Pieter Jacobs (Seniorenraad)  
 René van der Loo (Wijkpleinen)  
 Jack Spruijt (Juvans)  
 Marthy Leermans (Steunpunt Zelfhulp)  
 Yvonne van Daelen-Boel (Door en Voor)  
 Bonaire van Weert (Wijkplein Rosmalen)  
 Richard van Lokven (Stichting Maatschappelijke Opvang)

#### Voortgang Speerpunten voor 2016:

Bezoeken van relevante commissievergaderingen. Inspreken waar de cliëntenraad dat wenselijk vindt. Voorgenomen plannen om de politieke partijen te benaderen en te bevragen over hun standpunten. Achterliggende doel is de kennismaking met een contact persoon bij de politieke partijen.

1. Bezoeken van relevante commissievergaderingen.
2. Bestuderen en bespreken nieuwe coalitieakkoord.
3. Ondersteunen van andere werkgroepen om hun doelen te realiseren.
4. Verslag van politieke kwesties aan cliëntenraad voor feedback en actiepunten.
5. Permanente evaluatie van functioneren werkgroep om effecten te toetsen en acties te verbeteren.



## Clïëntenraad Participatiewet 's-Hertogenbosch

---

### Werkgroep Participatie

#### Doel commissie:

- Wetgeving bijhouden met betrekking tot de Participatiewet.
- Kritisch volgen van het Bossche beleid en communiceren met de andere leden van de cliëntenraad.
- Samen met de gehele cliëntenraad scherp zijn op alle ontwikkelingen die de nieuwe wet meebrengt.

#### Leden commissie:

Wil van de Put (Weener XL)

Geert-Jan Steenbakkers (Weener XL)

Yvonne Sanders (Weener XL)

John Graafmans (adviseur) toegevoegd

#### Speerpunten voor 2016:

1. Relevante stukken lezen en bijhouden (kennis vergaren).
2. Gesprekken entameren met stakeholders voor de gehele cliëntenraad.
3. Indien mogelijk trainingen volgen om de belangen van de achterban te kunnen behartigen.
4. Zes keer per jaar een bijeenkomst organiseren voor de werkgroep.
5. Zorgen dat de Participatiewet regelmatig op de agenda staat.
6. Eind 2016 de commissie onderling evalueren.



## Jaarplan 2017

### Samenstelling Clïëntenraad 2017

De Clïëntenraad bestaat uit 15 leden, een adviseur en een onafhankelijk voorzitter.

De Clïëntenraad Participatiewet is per 1 januari 2017 als volgt samengesteld:

Hans van Grieken	Onafhankelijk voorzitter
John Graafmans	Adviseur
Pieter Jacobs	Secretaris en afgevaardigde van de Seniorenraad
Mirjam Klasen	VluchtelingenWerk 's-Hertogenbosch e.o.
Roos Kapteijns	Gehandicaptenplatform
Yvonne v Daelen-Boel	Door en Voor
Sjoerd van Kampen	Jong Actief
Remi van Hoof	Jong Actief
Marthy Leermans	Steunpunt Zelfhulp
Geert Jan Steenbakkers	Weener XL
Wil van der Put	Weener XL
Said Moutaki	Weener XL
Yvonne Sanders	Weener XL
Richard van Lokven	Stichting Maatschappelijke Opvang
René van der Loo	Wijkplein Den Bosch
Bonaire van Weert	Wijkplein Rosmalen
Jack Spruyt	Spoor073 en Juvans

Het secretariaat van de Clïëntenraad is gevestigd in de Sonniusstraat 3 te 's-Hertogenbosch. Secretariaatsmedewerker Liesbeth Graafmans is voor 15 uur per week werkzaam.

Harry Hoogland is de contactambtenaar vanuit de gemeente.

### Doelstelling

De Clïëntenraad heeft tot doel het bewerkstelligen dat vanuit een onafhankelijke positie de doelgroepen optimaal betrokken zijn bij de beleidsvoorbereiding en beleidsuitvoering van het voor hen gevoerde gemeentelijke beleid omtrent de wet.

### Taken

1. De Clïëntenraad brengt gevraagd en ongevraagd advies uit in verband met het door het college voorgenomen en uitgevoerde beleid met betrekking tot de wet en die de relatie met en de belangen van de doelgroepen betreft.
2. De Clïëntenraad stelt jaarlijks een begroting, een jaarrekening, een beleidsplan en een jaarverslag op.



## Clëntenraad Participatiewet 's-Hertogenbosch

---

3. De Cliëntenraad adviseert niet over:
- onderwerpen van de interne gemeentelijke organisatie, voor zover deze geen aanwijsbare gevolgen hebben voor de dienstverlening aan de doelgroepen;
  - klachten, bezwaar- en beroepschriften en andere zaken die op individuele cliënten of Wsw-gerechtigden betrekking hebben;
  - arbeidsvoorwaarden;
  - de bedrijfsvoering van Weener XL.

### Vergaderingen

De vergaderingen van de Cliëntenraad worden gehouden op door de Gemeente vastgestelde dinsdagavonden op de Sonniusstraat 3 te 's-Hertogenbosch en zijn openbaar.

De Cliëntenraad kan:

- besluiten bij dringende zaken tot het houden van een besloten vergadering.
- derden uitnodigen de vergaderingen bij te wonen voor het geven van een toelichting of een advies.
- haar advisering af te stemmen met adviesorganen van de gemeente(n) en andere (externe) deskundigen.

Eénmaal per jaar wordt een studiedag georganiseerd waarin kennisvergaring én teambuilding op de agenda staan.

Vastgesteld in de vergadering van de Cliëntenraad Participatiewet van 31 mei 2017

Hans van Grieken, voorzitter

Pieter Jacobs, secretaris

Bijlage: jaarplan werkgroepen

## Jaarplan themagroepen

### Werkgroep Voorbereiding

#### Doel werkgroep:

Voorbereiding op de plenaire vergadering middels te discussiëren over standpunten. Daarnaast is er meer ruimte om uitgebreider stil te staan bij de agenda en na te denken over de inbreng tijdens de algemene vergadering. De voorbespreking is op vrijdagochtend van 10.30 tot 12.00 uur voorafgaand aan de vergaderingen die op dinsdagavond plaatsvinden. Van de voorbespreking wordt een actielijstje gemaakt als handvat bij de vergadering.

#### Leden werkgroep:

Alle leden van de Clïëntenraad kunnen deelnemen.  
John Graafmans is voorzitter.

### Themagroep Armoede

#### Doel werkgroep:

De Themagroep Armoede heeft zich als doel gesteld voorstellen te formuleren over:

- Preventie: hoe is armoede te voorkomen
- Probleem oplossing: hoe is armoede te bestrijden
- Inzicht krijgen: Hoe zien de verschillende vormen van armoede er uit
- Inventarisatie: Wat gebeurt er al op diverse terreinen aan armoede.

Om mee te denken over het uitwerken van het thema zijn uitgenodigd organisaties en deskundigen vanuit de Maatschappelijke Opvang, Katholieke Bond voor Ouderen, Netwerk Oudere Migranten Brabant, Bisdome Den Bosch, Divers, Gemeente Den Bosch en Netwerk tegen Armoede.

#### Leden werkgroep:

Pieter Jacobs (Seniorenraad)  
Bonaire van Weert (Wijkpleinen)  
Wil van de Put (WeenerXL)  
Richard van Lokven (SMO)

#### Speerpunten voor 2017:

Meer mensen / ervaringsdeskundigen erbij betrekken.

Verzamelen informatie lokale situatie.

Opstellen communicatieplan over het thema.

Informatiemateriaal maken, zoals flyers en posters.

Contacten leggen met wijk-organisaties en vrijwilligers voor organiseren van de lokale bijeenkomst(en).

Agenda opstellen voor mogelijke bijeenkomsten in de wijk(en).

## Clïëntenraad Participatiewet 's-Hertogenbosch

---

### Themagroep Boschwijzer

#### Leden werkgroep:

René van der Loo (Wijkpleinen)  
Jack Spruijt (Juvans)  
Yvonne van Daelen-Boel (Door en Voor)  
Remi van Hoof (Jong Actief)  
Roos Kapteijns (GehandicaptenPlatform)  
Wil van de Put (WeenerXL)

#### Speerpunten voor 2017:

Met Boschwijzer wil de gemeente 's-Hertogenbosch voor haar burgers de informatie, advies en verwijzingsfunctie verbeteren. De Cliëntenraad Participatiewet heeft in een vroeg stadium reeds een advies uitgebracht over 'Boschwijzer'. Daarin werden zorgen geuit over een te uitgebreide registratie en de privacy van haar burgers. Het advies was destijds: 'Blijf binnen het project Boschwijzer de informatie- en adviesfunctie gescheiden houden van de hulpverlening. Ontwikkel hiervoor twee loketten: een infoloket en een hulploket'.

In 2017 zal de themagroep 'Boschwijzer' de ontwikkelingen en uitvoering nauwgezet volgen. Vooral gaat de themagroep letten op laagdrempeligheid en toegankelijkheid, zowel fysiek in de wijkpunten als digitaal op de website en telefonisch via het contactcentrum van de gemeente.

Bij de nieuw in te richten wijkpunten gaat het niet alleen om de figuurlijke laagdrempeligheid en toegankelijkheid, maar ook om de letterlijke.

Bij de digitale toegankelijkheid letten we vooral op maatregelen die voor gebruikers met een visuele beperking en verminderde taalvaardigheid nodig zijn.

De gemeente 's-Hertogenbosch propageert privacy van de burger als essentieel, daarom blijft de themagroep 'Boschwijzer' kritisch toezien op hoe dat in de praktijk uitwerkt.

De themagroep zal zich waar nodig uitgebreid laten informeren, waar wenselijk ambtenaren en betrokkenen uitnodigen voor informatie om een onafhankelijke en Cliëntenraad-eigen visie te ontwikkelen. Daarnaast zal de themagroep zonedig adviseren of voorstellen doen, aan de volledige Cliëntenraad, om een ongevraagd advies uit te brengen.



## Clïëntenraad Participatiewet 's-Hertogenbosch

---

### Themagroep Bejegening

Het onderwerp “bejegening” was en is een steeds terugkerend agendapunt binnen de Clïëntenraad. Toen in 2016 een project werd gestart vanuit de Landelijke Clïëntenraad (LCR), Stimulansz en de VU van Amsterdam hebben de Clïëntenraad Participatiewet en de gemeente 's-Hertogenbosch zich hiervoor aangemeld en was de keuze van projectonderwerp snel gemaakt: “bejegening”

In dit project werken 5 koppels van gemeente ambtenaar en clïëntenraadslid samen aan een onderwerp met als doel “Het beter benutten van ervaringskennis” (is ook de naam van het project).

Zie: <http://www.landelijkeclïentenraad.nl/Projecten/Leertraject-benutten-ervaringskennis>

Harry Hoogland en Hans van Grieken participeren samen in dit project wat tot oktober 2017 loopt.

Doel en activiteiten van dit project lopen samen met de Themagroep Bejegening en worden hieronder aangegeven.

#### Doel commissie:

Inzicht krijgen hoe de uitvoering van het beleid/de wetgeving ervaren wordt. En dan met name in de interactie/persoonlijke communicatie tussen cliënt en medewerker.

#### Leden commissie:

Hans van Grieken (voorzitter), binnen het project met hulp van Harry Hoogland  
Marthy Leermans (Steunpunt Zelfhulp)

#### Speerpunten voor 2017:

- Alle clïëntenraadsliden gaan in maart en april interviews houden met clïënten van WeenerXL.  
Op de locatie van WeenerXL aan de Herpensweide worden clïënten bevraagd nadat zij een gesprek of iets van dien aard hebben gehad met een medewerker van de WeenerXL.  
De vraagstelling is gericht is niet gericht op de inhoud, maar op hoe de clïënt de interactie heeft ervaren.
- Vanuit de gemeente zal de tool GNPS worden ingezet. Daarmee wordt snel een reactie gevraagd ná een contact tussen clïënt en WeenerXL.
- Najaar 2017 volgt een afsluitende rapportage welke op 30 november gepresenteerd zal worden op de eindconferentie van bovengenoemd project.