

De Cliëntenraad Participatiewet  
's-Hertogenbosch is er voor alle cliënten  
binnen de Participatiewet  
(voorheen WSW en WWB).

[www.clientenraadparticipatiewet.nl](http://www.clientenraadparticipatiewet.nl)

# Jaarverslag 2015

# Jaarplan 2016



Cliëntenraad Participatiewet 's-Hertogenbosch

## Inhoudsopgave

### Jaarverslag 2015

Samenstelling Clëntenraad Participatiewet 2015	2
Doelstelling	3
Taken	3
Vergaderingen	3
Contact met beleidsmedewerkers	3
Contacten door voorzitter en/of één of meerderen leden van de Clëntenraad Participatiewet	4
Adviezen en reacties	5
Studiedag	6

### Jaarverslag werkgroepen

Werkgroep Voorbereiding	7
Werkgroep Publiciteit	7
Werkgroep Politiek	8
Werkgroep Participatie	9
Werkgroep Inkomen	10

### Jaarplan 2016

Samenstelling Clëntenraad Participatiewet 2015	11
Doelstelling	11
Taken	11
Vergaderingen	12
Arbeidsmarktregio Brabant Noordoost	12

### Jaarplan Werkgroepen

Werkgroep Voorbereiding	13
Werkgroep Publiciteit	13
Werkgroep Politiek	14
Werkgroep Participatie	14

## Jaarverslag 2015

### Samenstelling Cliëntenraad 2015

De Cliëntenraad bestaat uit 15 leden, een adviseur en een onafhankelijk voorzitter.

Levinus Ewijk (Bosa) is in 2015 gestopt als lid van de Cliëntenraad. In februari 2015 is Jack Spruyt toegetreden. Hij vertegenwoordigt Spoor073 en Juvans. In augustus 2015 zijn Thijs Laan en Guus Hurkmans uit de Cliëntenraad gegaan en zijn in augustus 2015 respectievelijk december 2015 opgevolgd door Sjoerd van Kampen en Remi van Hoof, zij vertegenwoordig(d)en allen de jongeren vanuit de organisatie Jong Actief.

De Cliëntenraad Participatiewet is per 31 december 2015 als volgt samengesteld:

Hans van Grieken	Onafhankelijk voorzitter
John Graafmans	adviseur
Pieter Jacobs	Secretaris en afgevaardigde van de Seniorenraad
Mirjam Klasen	VluchtelingenWerk 's- Hertogenbosch e.o.
Roos Kapteijns	Gehandicaptenplatform
Yvonne v Daalen-Boel	Door en Voor
Sjoerd van Kampen	Jong Actief
Remi van Hoof	Jong Actief
Marthy Leermans	Steunpunt Zelfhulp
Geert Jan Steenbakkers	Weener XL
Wil van der Put	Weener XL
Said Moutaki	Weener XL
Yvonne Sanders	Weener XL
Richard van Lokven	Stichting Maatschappelijke Opvang
René van der Loo	Wijkplein Den Bosch
Bonaire van Weert	Wijkplein Rosmalen
Jack Spruyt	Spoor073 en Juvans

Het secretariaat van de Cliëntenraad is gevestigd in de Sonniusstraat 3 te 's-Hertogenbosch.

Mieke Verberne is vanwege het behalen van de pensioengerechtigde leeftijd per 30 september 2015 gestopt als secretariaatsmedewerkster. Op dinsdag 29 september 2015 is er stilgestaan bij het afscheid van Mieke. Met een gezellig samenzijn van genodigden bij In de Roos en aansluitend een heerlijk diner, heeft de Cliëntenraad Mieke bedankt voor de goede zorgen en veel plezier en gezondheid gewenst voor de toekomst.

Per 1 september 2015 heeft Liesbeth Graafmans haar werkzaamheden overgenomen voor 15 uur per week.

Bij de contactambtenaren van de Gemeente heeft ook een wisseling plaatsgevonden. Harry Hoogland heeft het stokje (tijdelijk) van Toine van de Ven overgenomen

De gemeenteraad heeft op 16 december 2014 de Verordening cliëntenparticipatie Participatiewet gemeente 's-Hertogenbosch 2015 vastgesteld. Deze verordening treedt in werking op 1 januari 2015.

De verordening cliëntenparticipatie regelt de doelstelling, de taken en de samenstelling van de Cliëntenraad Participatiewet.

## Doelstelling

De Cliëntenraad heeft tot doel het bewerkstelligen dat vanuit een onafhankelijke positie de doelgroepen optimaal betrokken zijn bij de beleidsvoorbereiding en beleidsuitvoering van het voor hen gevoerde gemeentelijke beleid omtrent de wet.

## Taken

1. De Cliëntenraad brengt gevraagd en ongevraagd advies uit in verband met het door het college voorgenomen en uitgevoerde beleid met betrekking tot de wet en die de relatie met en de belangen van de doelgroepen betreft.
2. De Cliëntenraad stelt jaarlijks een begroting, een jaarrekening, een beleidsplan en een jaarverslag op.
3. De Cliëntenraad adviseert niet over:
  - a. onderwerpen van de interne gemeentelijke organisatie, voor zover deze geen aanwijsbare gevolgen hebben voor de dienstverlening aan de doelgroepen;
  - b. klachten, bezwaar- en beroepschriften en andere zaken die op individuele cliënten of Wsw-gerechtigden betrekking hebben;
  - c. arbeidsvoorwaarden;
  - d. de bedrijfsvoering van Weener XL.

## Vergaderingen

De vergaderingen van de Cliëntenraad worden gehouden op door de Gemeente vastgestelde dinsdagavonden op de Sonniusstraat 3 te 's-Hertogenbosch en zijn openbaar. De Cliëntenraad kan:

- besluiten bij dringende zaken tot het houden van een besloten vergadering.
- derden uitnodigen de vergaderingen bij te wonen voor het geven van een toelichting of een advies.
- haar advisering af te stemmen met adviesorganen van de gemeente(n) en andere (externe) deskundigen.

In 2015 zijn er 12 vergaderingen geweest. Op 8 december 2015 is de vergadering gecombineerd met de studiedag. Op de vrijdagochtend voorafgaand aan de reguliere vergaderingen is er voor alle leden een voorbereidingsvergadering. John Graafmans zit deze voorbereidingsvergaderingen voor.

## Contact met beleidsmedewerkers

Ook in 2015 zijn ambtenaren/beleidsmedewerkers tijdens de vergadering toelichting komen geven op raadsvoorstellen of algemene informatie over wijzigingen.

Op 19 mei 2015 is Harry Hoogland van de Gemeente te gast bij de vergadering. Harry geeft toelichting op het plan aanpak maatregelen BUIG.

Op 18 augustus 2015 hebben Harry van Haren en Harry Hoogland van de Gemeente toelichting gegeven op de conceptnota "Aanvalsplan werk".

Op 8 september 2015 heeft Eric van Lokven van het wijkteam Binnenstad/Muntel/Vliert/Orthenpoort (BMVO) uitleg gegeven over de werkwijze van de Sociale Wijkteams.

Op 6 oktober 2015 hebben Annette van Aanholt en Mayan Oomkes van de Gemeente toelichting gegeven op de stukken van de Ombuigvoorstellen "Werk en inkomen spoor 1 MO".

Op 10 november 2015 hebben de leden van Roland Smorenberg en Harry Hoogland (van de Gemeente) toelichting gekregen over de Wet Taaleis.

Op 8 december 2015 hebben Sjoerd van het Erve, directeur Weener XL, Leida Rasing, plaatsvervangend directeur Weener XL en Harry Hoogland, beleidsmedewerker, samen met de leden van de cliëntenraad, tijdens de studiecontactdag, het jaar 2015 geëvalueerd.

Op 22 december 2015 zijn er meerdere gasten aangeschoven tijdens de vergadering. Toine Heesbeen, juridisch beleidsmedewerker, en Harry Hoogland, beleidsmedewerker, hebben toelichting gegeven op het Privacybeleid sociaal domein. Danielle Snoep, beleidsmedewerker Werk, adviseur voor MT en Bestuur, en Stephan van Gammeren, Teamleider Werk en Poort, hebben samen met de leden de concept vragenlijst "Aan de slag" doorgenomen.

## **Contacten door voorzitter en/of één of meerderen leden van de Cliëntenraad Participatiewet**

03-02-2015: overleg met Toine van de Ven

11-03-2015: vergadering Cliëntenplatform Arbeidsmarktregio (AMR) Brabant Noordoost in Oss

31-03-2015: overleg Toine van de Ven, Paul van Gemert, Gerda van Lee (vz WMO adviesraad) over samenwerking Cliëntenraad Participatiewet en WMO

29-04-2015: vergadering Cliëntenplatform AMR Brabant Noordoost in Oss

06-05-2015: opzetbijeenkomst Kennisprogramma van Divosa, VNG en SZW in Utrecht

13-05-2015: gesprek gehad met Bert Jansen van WMO Adviesraad om te onderzoeken waarbij we kunnen samenwerken

20-05-2015: kennismaking met Marijke Boesten van Netwerk tegen Armoede

29-05-2015: gesprek met Thom Dirksen (met Jack Spruyt) over interpretatie kengetallen van Divers

04-06-2015: aangesloten bij De Carrousel van Gehandicaptenplatform

28-07-2015 en

03-08-2015: gesprekken met Harry van Haren en Harry Hoogland over opzet Nota Aanvalsplan Werk, met Pieter, René, Jack en Marthy

22-09-2015: overleg met Harry Hoogland

In oktober en november bemensing van Seniorenmarkt in gemeente 's-Hertogenbosch

05-11-2015: meedenkgroep Werk en Inkomen van Ieder(in) in Utrecht

11-11-2015: startbijeenkomst meegemaakt van kennisprogramma "Vakkundig aan het werk", Utrecht

16-11-2015: uitgenodigd en gesproken op info bijeenkomst van commissie FES over Aanvalsplan Werk

16-11-2015: vergadering Cliëntenplatform AMR Brabant Noordoost in Oss

07-12-2015: gesprek met Harry Hoogland en Paul van Gemert over samenwerking WMO  
(Vervolg van 31-03-2016)

Verder nog maandelijks Agendacommissie van Cliëntenplatform AMR Brabant Noordoost, vergaderingen van Landelijke Cliëntenraad in Den Haag.

Kennismakingsgesprekken met nieuwe cliëntenraadsleden en nieuwe secretariële/administratieve ondersteunster: Jack Spruyt, Sjoerd van Kampen, Remi van Hoof en Liesbeth Graafmans

## Adviezen en reacties

In 2015 heeft de Cliëntenraad de navolgende gevraagde adviezen aan het college gegeven.

- Mei 2015 Plan van Aanpak maatregelen terugdringen tekort BUIG”  
Op 19 mei 2015 heeft de Cliëntenraad Participatiewet het “Plan van Aanpak maatregelen terugdringen tekort BUIG” besproken. Harry Hoogland heeft tekst en uitleg gegeven van deze nota (v13) zodat de raad haar oordeel kon vormen. Op 26 mei 2015 is er een advies naar het college gezonden.
- Augustus 2015 Aanvalsplan werk voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt  
Op 18 augustus 2015 heeft de Cliëntenraad het aanvalsplan besproken. Harry van Haren en Toine van de Ven hebben tijdens de vergadering tekst en uitleg gegeven. Op 24 augustus 2015 heeft de Cliëntenraad haar advies hierover aan het College toegezonden. Op 21 september 2015 heeft het College hierop inhoudelijk gereageerd.
- Oktober 2015 Ombuigingsvoorstel Werk en Inkomen Spoor1  
Op 6 oktober jl. heeft de Cliëntenraad een ambtelijk voorstel “Ombuigingsvoorstellen Werk en Inkomen Spoor1” besproken. Annette van Aanholt en Mayan Oomkes hebben uitgelegd dat het ambtelijke denkkaders zijn. Wij begrepen dat pas op het laatste moment in het ambtelijk voorstel het taakgebied Werk en Inkomen was opgenomen. Het college zou al op 7 oktober over de ambtelijke voorstellen een besluit nemen, zodat die in de openbaarheid kunnen komen. De cliëntenraad heeft op 13 oktober 2015, onder het nodige voorbehoud, haar zienswijze geven over deze ambtelijke voorstellen, die al dan niet gewijzigd op 10 november 2015 aan de gemeenteraad worden voorgelegd. Op 4 november 2015 heeft het College hierop inhoudelijk gereageerd.
- Oktober 2015 Wijziging Re-integratieverordening Participatiewet/IOW/IOZA 's-Hertogenbosch 2016 (no-riskpolis en low-riskpolis)  
Op 6 oktober jl. heeft de Cliëntenraad het “Re-integratieverordening Participatiewet/IOAW/IOAZ 's-Hertogenbosch 2016” besproken. In het op 13 oktober gegeven advies, is tevens de waardering uitgesproken dat de doelgroep, welke niet door de no-riskpolis wordt ondersteund, alsnog een vorm van ondersteuning wil bieden. Op 4 november 2015 heeft het College hierop inhoudelijk gereageerd.
- November 2015 Beleidsregels Wet Taaleis 's-Hertogenbosch  
Op 10 november jl. heeft de Cliëntenraad Participatiewet het raadsvoorstel besproken. Ronald Smorenberg en Harry Hoogland hebben daarop een toelichting gegeven, zodat de Cliëntenraad, vanuit onderbouwde meningsvorming, haar advies van 16 november 2015 kon formuleren. Op 2 december 2015 heeft het College hierop inhoudelijk gereageerd.

- December 2015 Privacybeleid sociaal domein  
Op 22 december 2015 heeft de Cliëntenraad het raadsvoorstel besproken. Toine Heesbeen, en Harry Hoogland hebben daarop een toelichting gegeven. Het advies van de Cliëntenraad is op 11 januari 2016 aan het College toegezonden.

Alle adviezen en correspondentie zijn te vinden op: [www.clientenraadparticipatiewet.nl](http://www.clientenraadparticipatiewet.nl)

### **Studiedag**

Op 8 december 2015 is er een studiedag geweest waar bijna alle leden van de Cliëntenraad aanwezig waren.

Naast de teambuildingoefeningen door de leden heeft er in de middag een evaluatie plaatsgevonden met Sjoerd van het Erve, directeur Weener XL, Leida Rasing, plaatsvervangend directeur Weener XL en Harry Hoogland, beleidsmedewerker.

Vastgesteld in de vergadering van de Cliëntenraad Participatiewet van 10 mei 2015

Hans van Grieken, voorzitter

Pieter Jacobs, secretaris



Bijlage: jaarverslagen werkgroepen



## Jaarverslag werkgroepen

### Werkgroep Voorbereiding

#### Doel werkgroep:

Voorbereiding van de vergadering 4 dagen voor de officiële vergadering. Voordeel je kunt met collega raadsleden discussiëren over standpunten en verduidelijkingen van andere standpunten bespreken. Voorbespreking is steeds vrijdag voor de vergaderingen van 10.30 tot 12.00 uur. Van de voorbespreking wordt een actielijstje gemaakt wat als handvat bij de vergadering kan dienen.

#### Leden commissie:

Alle leden van de Cliëntenraad kunnen deelnemen.  
John Graafmans is voorzitter

#### Jaarverslag 2015:

- aantal keren overleg: voor alle vergaderingen.
- besproken onderwerpen: alle vergaderpunten indien er behoefte aan is.

### Werkgroep Publiciteit

#### Doel commissie:

Hoe kunnen we ons als Cliëntenraad nog beter laten zien en hoe kunnen we de politiek, de inwoners en dan m.n. de cliënten en de organisaties die cliëntengericht zijn, bereiken.

#### Leden commissie:

Said Moutaki (Weener XL)  
Hans van Grieken (voorzitter Cliëntenraad)  
Sjoerd van Kampen (vanaf september 2015) (Jong Actief)  
Mieke Verberne (t/m augustus 2015) (secretariële ondersteuning)  
Liesbeth Graafmans (vanaf september 2015) (secretariële ondersteuning)  
Remi van Hoof (vanaf december 2015) (Jong Actief)

#### Jaarverslag 2015:

- aantal keren overleg:  
Bij aanvang 2015 bleek het moeizaam om frequent overleg te hebben. Conform de andere werkgroepen bleken ook in deze werkgroep de agenda's weinig ruimte te laten voor maken van afspraken. De oplossing werd gevonden om voorafgaand aan de reguliere vergaderingen de commissie van 19.00 tot 20.00 uur ruimte te geven voor overleg.

- besproken onderwerpen

Binnen WeenerXL heeft bij communicatie mutaties plaatsgevonden waardoor er geen profileringsmogelijkheden voor de CRPW waren. Pas op 14 oktober 2015 heeft overleg plaatsgevonden tussen Kim Kooke van Weener XL en Hans van Grieken.

Afspraken daaruit zullen in 2016 gevolgd worden.

Website bleek een geduldig onderwerp en kwam telkenmale terug.

PR materiaal: in oktober was de eerste folder klaar en hadden we een

PowerPointpresentatie over de Participatiewet voor op de seniorenbeurs.



- actiepunten uit jaarplan 2015:

1. Jaarverslag 2014 werd mooier en beter en is meer verspreid.
2. Cliëntenraadsleden werken bijna allemaal op de iPad met iBabs.
3. Websites verder uitgebouwd, maar nog niet naar tevredenheid.
4. Klantsignalen binnenhalen via de website heeft niet plaatsgevonden.
5. Introductiepakket samenstellen nieuwe raadsleden. Aanzet is gemaakt, maar nog niet volledig klaar.
6. Nieuw PR materiaal: door deelname aan de seniorenbeurs werd het gemis aan een folder erg duidelijk zodat deze in oktober 2015 zijn levenslicht zag.
7. Nieuwe visitekaartjes.

- actiepunten over naar 2016:

3. website: blijvend aandachtspunt.
4. Klantsignalen binnenhalen: contact met achterban zal in 2016 meer aandacht krijgen.
5. Introductiepakket nieuwe leden: afwerken in 2016.

- actiepunten afgevoerd:

1. Jaarverslag 2014: lay-out kan ook voor 2015 worden gebruikt.
2. Vrijwel iedereen kan nu op de iPad werken.
6. Folder is klaar, wens naar meer materiaal is nog niet duidelijk.
7. Nieuwe visitekaartjes zijn gerealiseerd.

## **Werkgroep Politiek**

### Doel werkgroep:

Relatie met politiek opbouwen / verbeteren. De zichtbaarheid van de cliëntenraad vergroten bij bestuurders, politici en politieke partijen. Begrip en oog voor cliënten bij politici verbeteren en vergroten. Ondersteuning van de andere werkgroepen om hun doelen bij bestuurders en politici onder de aandacht te brengen.

### Leden werkgroep:

Guus Hurkmans (Jongeren) is in de loop van het jaar als cliëntenraadslid afgetreden  
Pieter Jacobs (Seniorenraad)  
René van der Loo (Wijkpleinen & voorzitter werkgroep Politiek)  
Jack Spruijt (Juvans)  
Marthy Leermans (Steunpunt Zelfhulp) in de loop van het jaar erbij gekomen

### Voortgang Speerpunten voor 2015:

In het afgelopen jaar zijn er door een of meerder leden van de werkgroep FES-vergadering bezocht. Daarnaast is er tweemaal ingesproken. De eerste keer was het onderwerp tegenprestatie. De inspraak was op persoonlijke titel maar wel met vermelding van lidmaatschap Cliëntenraad.

Tweede maal ingesproken namens Cliëntenraad over de voorgenomen bezuinigingen bij Werk en Inkomen.

Bijeenkomst van Kagie tweemaal bezocht die gingen over de ombuigingen en de snode plannen van Kagie.

In de werkgroep is nieuwe coalitieakkoord wel gezien, maar daar niet specifiek iets mee gedaan.

Punt 4 wat staat er op de agenda en daarop meer anticiperen is niet echt gelukt.  
Punt 5 er is wel een vragenlijst gemaakt maar concreet de politiek partijen te benaderd is er niet van gekomen.  
De bijeenkomsten voorafgaand aan de vergaderingen worden wel als zinvol en meer dwingend ervaren.  
Het heeft geschort aan het concreet maken afspraken.  
Kennismaken en een contactpersoon is een onderliggend doel op zich.  
Een uur voor de vergadering bijeen gekomen heeft wel effect gehad om ons te voeren.  
Belangrijk is dat de voorzitter beteren lijnen uitzet en duidelijke leiding neemt.

## **Werkgroep Participatie**

### Doel commissie:

- Wetgeving bijhouden met betrekking tot de Participatiewet.
- Kritisch volgen van het Bossche beleid en communiceren met de andere leden van de cliëntenraad.
- Samen met de gehele cliëntenraad scherp zijn op alle ontwikkelingen die de nieuwe wet meebrengt.

### Leden commissie:

Wil van de Put (Weener XL)  
Geert-Jan Steenbakkers (Weener XL)  
Yvonne Sanders (Weener XL)  
Roos Kapteijns (Gehandicaptenplatform)  
John Graafmans (adviseur) toegevoegd

### Jaarverslag 2015:

- aantal keren overleg:  
7 keer
- besproken onderwerpen:  
veelvuldig geworsteld met de grote impact die de totale wet heeft. Doel van de wet is een gigantische bezuiniging met grote gevolgen voor diverse mensen. Omdat de wet zo divers is het doel van de commissie in 2015 bijgesteld naar het meer volgen van de wet in de plaats er juist specifiek namens de cliëntenraad bespreken.
- actiepunten gerealiseerd:  
Door de diversiteit en de grote impact is het realiseren van de doelen anders uitgedrukt als vooraf is ingeschat.
- actiepunten over naar 2016:  
Trainingen, en relevante bijeenkomsten bezoeken en de uitkomst terugkoppelen naar de gehele raad en agenda voorstellen doen. Zes keer per jaar als werkgroep bij elkaar komen om de lopende zaken door te nemen.
- actiepunten afgevoerd:  
Als werkgroep verantwoordelijkheid nemen over alle punten van de wet vanwege de grote en diversiteit.

## Werkgroep Inkomen

### Doel werkgroep:

Beoogd resultaat was dat veel mensen zich bewust zijn van problemen die kunnen ontstaan m.b.t. het inkomen, met name bij werkloosheid op oudere leeftijd; hoe zij problemen kunnen aanpakken en wat zij nu kunnen doen om problemen in de toekomst te voorkomen.

### Leden werkgroep:

Yvonne van Daelen-Boel (Door en Voor)

Bonaire van Weert (Wijkplein Rosmalen)

Richard van Lokven (Stichting Maatschappelijke Opvang)

Pieter Jacobs (Seniorenraad)

en verder vanuit de seniorenraad Abdelkader Acharki, Ine de Bresser en Ries Müller

### Voortgang Speerpunten voor 2015:

1. De voorgenomen werkwijze was actief informeren bij alle soorten bronnen: cliënten, medewerkers wijkpleinen, ambtenaren, sociale wijkteams en buurtinitiatieven.
2. De werkgroep heeft zijn werkzaamheden toegespitst op het bereiken van mensen uit de doelgroep via de informatiemarkten, die de Seniorenraad in september / oktober 2015 ging organiseren in 6 wijken binnen de gemeente 's-Hertogenbosch (incl. Vinkel en Nuland). De bedoeling daarvan was om mensen duidelijk te maken hoe problemen met werk en/of inkomen kunnen worden voorkomen en welke hulp er is als je in de problemen dreigt te komen of al in de problemen zit.
3. De werkgroep heeft een informatiestand ontwikkeld, met een doorlopende PowerPoint presentatie en informatiefolders over de Cliëntenraad Participatiewet en de achterban van de leden van de Cliëntenraad. De werkgroep leden en andere leden van de Cliëntenraad hebben de stands bemenst en de bezoekers te woord gestaan.
4. De resultaten:  
De Seniorenraad heeft een rapportage opgesteld van de bevindingen van de informatiemarkten, die niet alleen over werk en inkomen gingen, maar ook over de bredere thema's van wonen, welzijn en zorg. Bovendien was de doelgroep: oudere senioren en hun mantelzorgers. In het algemeen waren die bevindingen positief en wordt overwogen om dit soort infomarkten ook in de toekomst te herhalen, maar dan meer gericht op een specifiek thema, die in een wijk actueel is. Tijdens de infomarkten in 2015 zijn weinig of geen mensen bereikt uit de doelgroep werk en inkomen. Dat zijn mensen die op oudere leeftijd werkloos worden en afhankelijk worden van de Gemeente voor hun inkomen. Mogelijk wordt dat een van de toekomstige specifieke thema's, die samen met de Seniorenraad worden opgepakt.

## Jaarplan 2016

### Samenstelling Cliëntenraad 2016

De Cliëntenraad bestaat uit 15 leden, een adviseur en een onafhankelijk voorzitter.

De Cliëntenraad Participatiewet is per 1 januari 2016 als volgt samengesteld:

Hans van Grieken	Onafhankelijk voorzitter
John Graafmans	adviseur
Pieter Jacobs	Secretaris en afgevaardigde van de Seniorenraad
Mirjam Klasen	VluchtelingenWerk 's- Hertogenbosch e.o.
Roos Kapteijns	Gehandicaptenplatform
Yvonne v Daelen-Boel	Door en Voor
Sjoerd van Kampen	Jong Actief
Remi van Hoof	Jong Actief
Marthy Leermans	Steunpunt Zelfhulp
Geert Jan Steenbakkers	Weener XL
Wil van der Put	Weener XL
Said Moutaki	Weener XL
Yvonne Sanders	Weener XL
Richard van Lokven	Stichting Maatschappelijke Opvang
René van der Loo	Wijkplein Den Bosch
Bonaire van Weert	Wijkplein Rosmalen
Jack Spruyt	Spoor073 en Juvans

Het secretariaat van de Cliëntenraad is gevestigd in de Sonniusstraat 3 te 's-Hertogenbosch.

Secretariaatsmedewerker Liesbeth Graafmans is voor 15 uur per week aangesteld.

Harry Hoogland is per 1 januari 2016 de contactambtenaar vanuit gemeente. Reeds nu is bekend dat medio maart 2016 er een nieuwe contactambtenaar zal komen.

### Doel

De Cliëntenraad heeft tot doel het bewerkstelligen dat vanuit een onafhankelijke positie de doelgroepen optimaal betrokken zijn bij de beleidsvoorbereiding en beleidsuitvoering van het voor hen gevoerde gemeentelijke beleid omtrent de wet.

### Taken

1. De Cliëntenraad brengt gevraagd en ongevraagd advies uit in verband met het door het college voorgenomen en uitgevoerde beleid met betrekking tot de wet en die de relatie met en de belangen van de doelgroepen betreft.
2. De Cliëntenraad stelt jaarlijks een begroting, een jaarrekening, een beleidsplan en een jaarverslag op.
3. De Cliëntenraad adviseert niet over:
  - a. onderwerpen van de interne gemeentelijke organisatie, voor zover deze geen aanwijsbare gevolgen hebben voor de dienstverlening aan de doelgroepen;
  - b. klachten, bezwaar- en beroepschriften en andere zaken die op individuele cliënten of Wsw-gerechtigden betrekking hebben;
  - c. arbeidsvoorwaarden;
  - d. de bedrijfsvoering van Weener XL.

## Vergaderingen

De vergaderingen van de Cliëntenraad worden gehouden op door de Gemeente vastgestelde dinsdagavonden op de Sonniusstraat 3 te 's-Hertogenbosch en zijn openbaar. De Cliëntenraad kan:

- besluiten bij dringende zaken tot het houden van een besloten vergadering.
- derden uitnodigen de vergaderingen bij te wonen voor het geven van een toelichting of een advies.
- haar advisering af te stemmen met adviesorganen van de gemeente(n) en andere (externe) deskundigen.

Eénmaal per jaar wordt een studiedag georganiseerd waarin kennisvergaring én teambuilding op de agenda staan.

## Arbeidsmarktregio Brabant Noordoost

In 2014 is een initiatief gestart om tot een platform te komen van de verschillende vormen van cliëntenparticipatie op het sociaal domein binnen de Arbeidsmarktregio Brabant Noordoost. Dit om daadwerkelijke cliëntenparticipatie gestalte te kunnen geven tijdens en na de ontwikkeling van deze Arbeidsmarktregio en haar nieuwe werkbedrijf in het bijzonder. Op 29 april 2015 is een samenwerkingsdocument vastgesteld. Iedere gemeente, de drie SW-bedrijven en de districtsraad van het UWV hebben afgevaardigden in dit platform. De verwachting is dat deze samenwerking in 2016 verder gestalte gaat krijgen.

Vastgesteld in de vergadering van de Cliëntenraad Participatiewet van 10 mei 2015

Hans van Grieken, voorzitter

Pieter Jacobs, secretaris



Bijlage: jaarplan werkgroepen

## Jaarplan werkgroepen

### Werkgroep Voorbereiding

#### Doel werkgroep:

Voorbereiding op de plenaire vergadering middels te discussiëren over standpunten. Daarnaast is er meer ruimte om uitgebreider stil te staan bij de agenda en na te denken over de inbreng tijdens de algemene vergadering. De voorbespreking is op vrijdagochtend van 10.30 tot 12.00 uur voorafgaand aan de vergaderingen die op dinsdagavond plaatsvinden. Van de voorbespreking wordt een actielijstje gemaakt als handvat bij de vergadering.

#### Leden werkgroep:

Alle leden van de Cliëntenraad kunnen deelnemen.  
John Graafmans is voorzitter.

#### Speerpunten 2016:

Omdat er in werkgroepjes vergaderd wordt zal John Graafmans zich bij de werkgroepjes die daar naar vragen aansluiten. Ook zal per vergadering bekeken worden of een voorbereiding nodig is.

### Werkgroep Publiciteit

#### Doel commissie:

Hoe kunnen we ons als Cliëntenraad nog beter laten zien en hoe kunnen we de politiek, de inwoners en dan m.n. de cliënten en de organisaties die cliëntengericht zijn, bereiken.

#### Leden commissie:

Said Moutaki (Weener XL)  
Hans van Grieken (voorzitter Cliëntenraad)  
Sjoerd van Kampen (Jong Actief)  
Liesbeth Graafmans (secretariële ondersteuning)  
Remi van Hoof (Jong Actief)

#### Speerpunten voor 2016:

1. Website: Er zal een nieuwe website komen. Er wordt duidelijker op vermeld wie wij zijn, wat wij doen en voor wie etc. Meerdere talen en voor slechtzienden. Makkelijker voor mensen om signalen door te geven.
2. Facebook pagina. Hier kunnen mensen ook signalen op zetten.
3. Klantsignalen: de mogelijkheid om signalen af te geven aan de Cliëntenraad wordt nog niet benut: PR hiervoor ontwikkelen.
4. Introductiepakket voor nieuw Cliëntenraadsleden maken.
5. Look and feel van CRPW: eenduidigheid creëren.

## Werkgroep Politiek

### Doel werkgroep:

Relatie met politiek opbouwen / verbeteren. De zichtbaarheid van de cliëntenraad vergroten bij bestuurders, politici en politieke partijen. Begrip en oog voor cliënten bij politici verbeteren en vergroten. Ondersteuning van de andere werkgroepen om hun doelen bij bestuurders en politici onder de aandacht te brengen.

### Leden werkgroep:

Pieter Jacobs (Seniorenraad)  
René van der Loo (Wijkpleinen)  
Jack Spruijt (Juvans)  
Marthy Leermans (Steunpunt Zelfhulp)  
Yvonne van Daelen-Boel (Door en Voor)  
Bonaire van Weert (Wijkplein Rosmalen)  
Richard van Lokven (Stichting Maatschappelijke Opvang)

### Speerpunten voor 2016:

Bezoeken van relevante commissievergaderingen.  
Inspreken waar de cliëntenraad dat wenselijk vindt.  
Voorgenomen plannen om de politieke partijen te benaderen en te bevragen over hun standpunten.  
Achterliggende doel is de kennismaking met een contact persoon bij de politieke partijen.

1. Bezoeken van relevante commissievergaderingen.
2. Bestuderen en bespreken nieuwe coalitieakkoord.
3. Ondersteunen van andere werkgroepen om hun doelen te realiseren.
4. Verslag van politieke kwesties aan cliëntenraad voor feedback en actiepunten.
5. Permanente evaluatie van functioneren werkgroep om effecten te toetsen en acties te verbeteren.

## Werkgroep Participatie

### Doel commissie:

- Wetgeving bijhouden met betrekking tot de Participatiewet.
- Kritisch volgen van het Bossche beleid en communiceren met de andere leden van de cliëntenraad.
- Samen met de gehele cliëntenraad scherp zijn op alle ontwikkelingen die de nieuwe wet meebrengt.

### Leden commissie:

Wil van de Put (Weener XL)  
Geert-Jan Steenbakkers (Weener XL)  
Yvonne Sanders (Weener XL)  
John Graafmans (adviseur)





## Speerpunten voor 2016:

1. Relevante stukken lezen en bijhouden (kennis vergaren).
2. Gesprekken entameren met stakeholders voor de gehele cliëntenraad.
3. Indien mogelijk trainingen volgen om de belangen van de achterban te kunnen behartigen.
4. Zes keer per jaar een bijeenkomst organiseren voor de werkgroep.
5. Zorgen dat de Participatiewet regelmatig op de agenda staat.
6. Eind 2016 de commissie onderling evalueren.