



College van Burgemeester en Wethouders  
Gemeente 's-Hertogenbosch  
Postbus 12345  
5200 GZ 's-Hertogenbosch

---

's-Hertogenbosch, 2 januari 2017

**Onderwerp:**

Raadsvoorstel "Informatievoorziening sociaal domein en huisvesting wijkwerkers", project "Boschwijzer".

Geacht College,

Op 14 november en 20 december jl. hebben respectievelijk Maarten van Eijk en Daniëlle van Bokhoven onze Cliëntenraad Participatiewet geïnformeerd over het inmiddels op papier gezette raadsvoorstel "Informatievoorziening sociaal domein en huisvesting wijkwerkers".

Allereerst zijn wij verheugd dat onze gemeente energie en geld wil investeren om de ingewikkelde wet- en regelgeving en uitvoering van het sociaal domein beter te ontsluiten voor haar burgers. Er is de nadrukkelijke wens om goede informatie en advies te kunnen verstrekken over zorg, welzijn, financiële hulp en participatie.

Wij zijn zeer erkentelijk dat we in dit vroege stadium mogen meedenken, maar beseffen gelijktijdig dat er nog heel veel in ontwikkeling is en, zoals ook staat beschreven, veel geleerd zal moeten worden uit ervaringen.

Wij willen hier graag onze steentjes aan bijdragen en komend jaar met u deze en onze ervaringen delen, evalueren en interpreteren zodat wij u op adequate wijze kunnen adviseren. In dit stadium willen wij volstaan om onze bezorgdheid te uiten over de voorgestelde samenvoeging van informatieverstrekking en hulpverlening.

Wij steunen iedere ambitie om de zelfredzaamheid van de burger mogelijk te maken zoals door bovengenoemde wens. Het project Boschwijzer gaat evenwel verder in haar ambitie en koppelt deze informatie- en adviesfunctie aan dienstverlening (doorgeleiding).

Hierdoor wordt dit project (nodeloos) complex zoals menging van beroepskrachten van verschillende instanties, vrijwilligers en ingewikkelde afspraken over privacy.

Het is ons inziens sowieso onwenselijk om privé gegevens bij de gemeente op te slaan.

Wij maken ons ook zorgen dat de informele sfeer binnen huidige wijkpleinen zal opgaan in een formele cultuur van de wijkpunten waardoor de oorspronkelijke gedachte om dit project vorm te geven vanuit de leefwereld van de cliënt teniet wordt gedaan.

Ons advies:

*Blijf binnen het project Boschwijzer de informatie- en adviesfunctie gescheiden houden van de hulpverlening. Ontwikkel hiervoor twee loketten: een infoloket en een hulploket.*

*Het infoloket (of infopunt, of infolijn) kan op alle vragen over het sociaal domein van de burgers antwoord geven zonder dat hiervoor enige registratie nodig is of gevraagd wordt.*

*Het hulploket (of hulppunt, of hulplijn) kan geraadpleegd worden indien er een eerste hulpvraag is (vaak een vervolg door de burger op antwoorden uit het infoloket), of wanneer de cliënt iets wil weten over zijn/haar hulpverlening.*

Rest ons voor nu u en al uw medewerkers, een gelukkig en voorspoedig 2017 toe te wensen.

Namens de Cliëntenraad Participatiewet,

Hans van Grieken  
voorzitter



Pieter Jacobs  
secretaris

