

Cliëntenraad Participatiewet 's-Hertogenbosch
t.a.v. De heer H. Van Grieken
Sonniusstraat 3
5212 AJ 's-Hertogenbosch

Uw brief van : 22 augustus 2016

Uw kenmerk :

Afdeling : Weener XL/Strategie en beleid

Zaaknummer : 6191085

Datum : 10 november 2016

Onderwerp : Kansen voor uitkeringsgerechtigden zonder (direct) perspectief op duurzaam werk

Ref. : H. van Haren

Tel. : (073) 615 93 65

E-mail : h.vanharen@s-hertogenbosch.nl

Geachte heer Van Grieken,

Op 22 augustus 2016 mochten wij het advies over het concept van deze visie van de Cliëntenraad Participatiewet 's-Hertogenbosch van u ontvangen. Onze hartelijke dank daarvoor.

In deze reactie spreekt de Cliëntenraad Participatiewet spreekt zijn waardering uit voor de ambitie van de gemeente 's-Hertogenbosch die naar voren komt in deze visie. Uitkeringsgerechtigden met geen, weinig of minder kans op deelname op arbeidsmarkt worden gestimuleerd hun (onontdekte) potenties aan te spreken. De intentie van de gemeente om samen met de uitkeringsgerechtigde een zoektocht te ondernemen naar een vorm van maatschappelijke participatie is lovenswaardig.

De Cliëntenraad maakt zich echter zorgen over de diepgang, scherpte en vooral uitvoerbaarheid van de plannen. Uw zorgen verwoordt u in zes adviezen. Onderstaand volgt per advies onze reactie.

1. De QuickScan

Vier jaren wachten op een effectmeting is te lang. Een goede begeleiding met verslaglegging van de werkconsulenten kan voldoende inzicht geven in resultaten van de inspanningen.

Reactie college

De behoefte aan jaarlijks inzicht in resultaten is terecht. Dat geldt niet voor de veronderstelling dat de resultaten pas per vier jaar zichtbaar zijn. De contacten met individuele cliënten geven ons jaarlijks inzicht in de resultaten van de inspanningen. We geven deze weer in het individuele ontwikkelplan. Om de vier jaar zorgen we voor een geactualiseerd overall beeld van de totale doelgroep.

De tekst is op dit punt verduidelijkt.

2. Kwantiteit en kwaliteit

Zorg dat het aantal medewerkers, die voor de uitvoering verantwoordelijk zijn, meer realistisch op het niveau van de ambitie van deze visie komt. Tevens adviseert de Cliëntenraad om bij de uitbreiding van medewerkers ervaringsdeskundigen in te zetten.

Reactie college

De doelgroep is in omvang toegenomen. Uw raad merkt terecht op dat dit moet leiden tot een realistische capaciteit om de ambitie in de visie uit te kunnen voeren. Wij kunnen daarin bij de uitvoering van deze visie voorzien. Overigens is een aanzienlijk deel van het bestand vrijgesteld van arbeidsverplichtingen. Zij vergen minder contactcapaciteit dan andere cliënten.

Met uw raad zijn wij het eens dat onze medewerkers over voldoende deskundigheid moeten beschikken. Zo nodig schakelen we externe deskundigen in.

3. Organisatie van de uitvoering

Maak gebruik van bestaande deskundigheid en organisaties binnen 's-Hertogenbosch, geef de samenhang van de drie transformaties de hoogste prioriteit en investeer in voorzieningen voor deze doelgroep zoals arbeidsmatige dagbesteding en (coördinatie van) vrijwilligerswerk opdat voor iedere cliënt zijn/haar individuele plan uit de QuickScan geëffectueerd kan worden.

Reactie college

De visie gaat uit van een samenhangende uitvoering vanuit met name de drie transitie's. Daarbij maken we optimaal gebruik van de sociale infrastructuur in 's-Hertogenbosch. De visie geeft dat we gaan analyseren welk deel van de infrastructuur geschikt is voor de doelgroep. Om teleurstellingen te voorkomen, spreken we met deze organisaties van tevoren af of zij qua capaciteit de gevraagde ondersteuning kunnen bieden

4. Laaggeletterdheid

Programmeer meer tijd indien er sprake is, of kan zijn, van laag- of anders geletterdheid. Stimuleer dat de cliënt telkens iemand meeneemt en initieer plannen ter bevordering van gezondheid voor deze groep.

Reactie college

Het opstellen van het individuele ontwikkelingsplan gebeurt door cliënt en werkconsulent samen. Als er sprake is van laag- of andersgeletterdheid vult de werkconsulent de antwoorden op de vragen in de quickscan in. Bij voortgangsgesprekken staat het cliënten vrij iemand mee te nemen. Dat gebeurt ook veelvuldig. Basis blijft dat de cliënt zoveel als mogelijk het woord voert.

Vanuit privacyoverwegingen mogen we in de individuele ontwikkelplannen niets registreren over de aard van de gezondheidsproblemen. Gelet op het belang hiervan voor de mogelijkheden van de cliënt om maatschappelijk te participeren of te re-integreren, zoeken we naar legitieme mogelijkheden om dit probleem te ondervangen.

5. Armoede

Het "Aanvalsplan Den Bosch schuldenvrij" wordt verder geïmplementeerd. Graag ziet de Cliëntenraad wat, wanneer en hoe dit wordt geïmplementeerd.

Reactie college

Ons voornemen tot intensivering van de aanpak van problemen met schulden hebben wij aangekondigd in de Voorjaarsnota 2017. Momenteel werken wij dit voornemen nader uit. Nadat het is vastgesteld, zullen wij u in een reguliere vergadering van de Cliëntenraad over het inhoud en traject van de uitvoering informeren.

De tekst is op dit punt verduidelijkt.

6. Monitoring

De Cliëntenraad Participatiewet wil graag behulpzaam zijn bij de monitoring van deze mooie plannen van de gemeente 's-Hertogenbosch. Zij stelt voor om jaarlijks een 25-tal uitkeringsgerechtigden uit deze doelgroep, random geselecteerd, te interviewen. De interviews kunnen gebundeld worden tot een rapportage aan Het College om inzicht te krijgen in effectiviteit van de QuickScan, individuele planvorming, uitvoering en bejegening van de trajecten.

Reactie college

Als gemeente waarderen wij dat leden van de Cliëntenraad overleg voeren met en signalen ophalen bij de eigen achterban. Dit om een zo breed mogelijke doelgroep te betrekken bij de advisering over het beleid van de gemeente. Mede daardoor werkt Weener XL permanent aan verbetering van haar dienstverlening. Daartoe zijn er periodiek cliënttevredenheidsonderzoeken.

Wij zullen met uw raad in overleg gaan over hoe wij uw aanbod om behulpzaam te zijn bij de monitoring van de uitvoering, concreet gestalte kunnen geven. Daarnaast zullen wij onze cliënten informeren over het bestaan en de rol van de Cliëntenraad.

De tekst is op dit punt verduidelijkt

Wij verwachten u hiermee van dienst te zijn geweest.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van 's-Hertogenbosch,

De secretaris,

De burgemeester,

mr. drs. I.A.M. Woestenberg

mr. dr. A.G.J.M. Rombouts